



MISIÓN

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca se compromete a dotar con eficiencia, calidad, eficacia y transparencia el servicio de dotación de agua potable, apta para consumo humano, saneamiento y alcantarillado a los habitantes del municipio de Cuernavaca, fomentando la conciencia social en el uso racional, cuidado del agua, y el pago responsable del servicio entre los usuarios a través del uso de las mejores tecnologías disponibles, gestión y aplicación de proyectos profesionales, así como acciones sociales que benefician a la ciudadanía.

VISIÓN

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca aspira a que, dentro de los próximos tres años, los usuarios puedan visualizar a un organismo operador eficiente y transparente, que cumplió con los requerimientos de la ciudadanía, con servicios eficientes, atención permanente con calidez humana, que los proyectos y acciones ejecutadas siempre fueron oportunas, fomentando la paz social, y la responsabilidad en armonía con el medio ambiente.