



Políticas y mecanismos de participación ciudadana del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Entre los mecanismos de participación y contacto que unen a la sociedad con este Sistema, se determinó abrir los canales de comunicación a través de redes sociales, ya que en la actualidad son los medios más efectivos de comunicación y permiten mantener contacto e interacción con nuestros usuarios; además, nos permite socializar las acciones que emprendemos.

Descripción:

Por su naturaleza, Twitter constituye en mayor medida una herramienta de intercambio de opiniones y conocimiento, es una red que llega a un sector de la población con un perfil más definido y con una cobertura más lineal, no tan abierta.

URL:[HTTPS://@SAPAC_](https://@SAPAC_)

Actualmente, Facebook es la red social con mayor aceptación y con marcada amplitud en cobertura; por ser una plataforma multidireccional permite llegar a un mayor número de usuarios a través de una comunicación abierta y dinámica.

[URL:HTTPS:// SAPAC](https://SAPAC) 2016-2018

Propiciar la participación de los beneficios del programa de obras a través de la integración y operación de contralorías sociales y comités comunitarios, para el seguimiento, supervisión y vigilancia del cumplimiento de las metas y acciones comprometidas con el programa, así como la correcta aplicación de los recursos asignados al mismo.

Nota: La participación ciudadana se hará en coordinación con la Contraloría Social del Ayuntamiento y en estricto apego a las Reglas de Operación establecidas para la ejecución de los recursos federales.



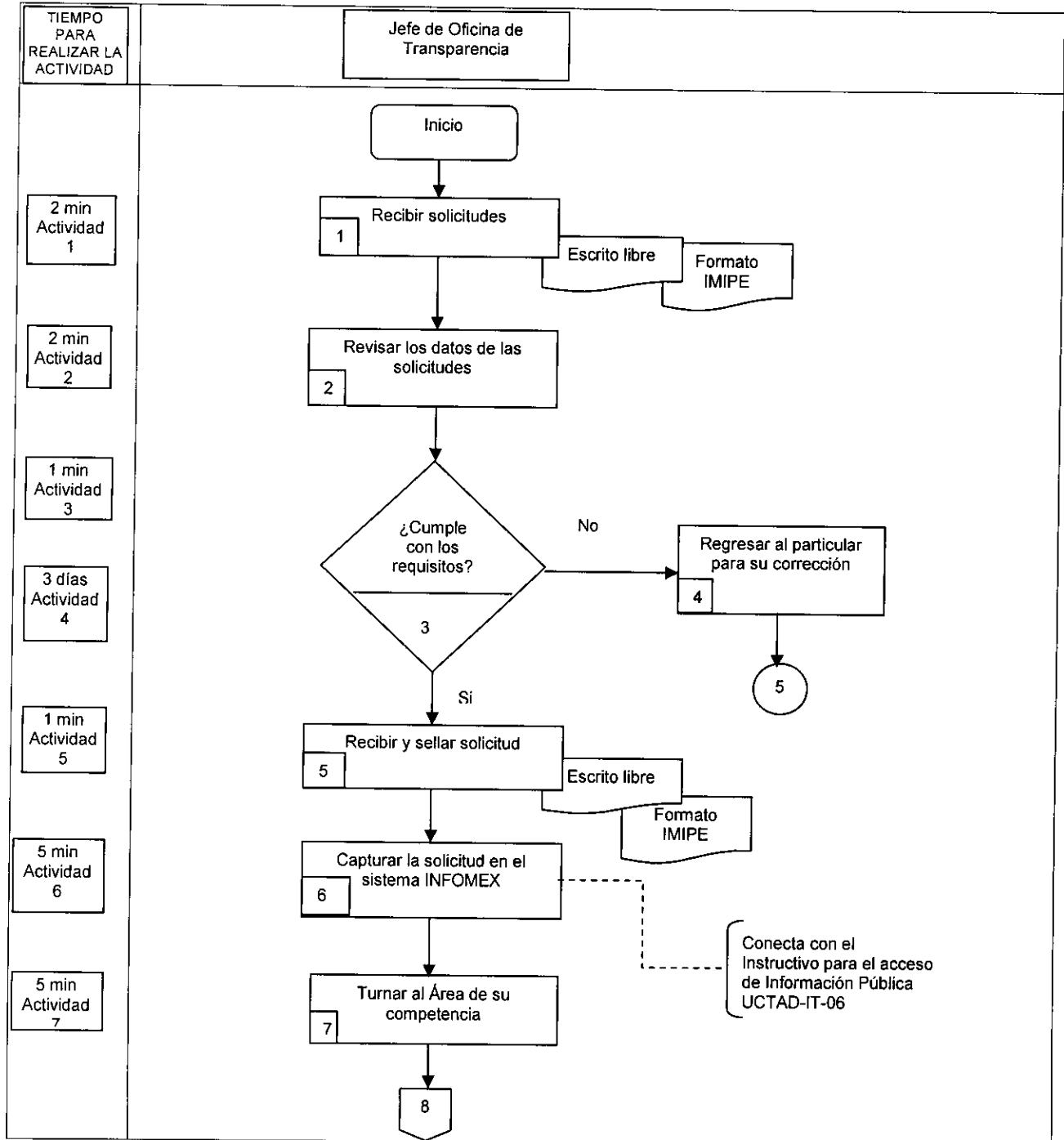
**SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
CUERNAVACA**
UNIDAD DE COORDINACIÓN DE
TRANSPARENCIA Y ARCHIVO DIGITAL

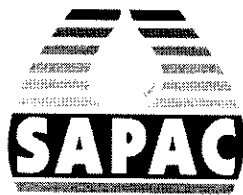
Clave: PR-SAPAC-UCTAD-04

Revisión: 0

Página 31 de 38

DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA





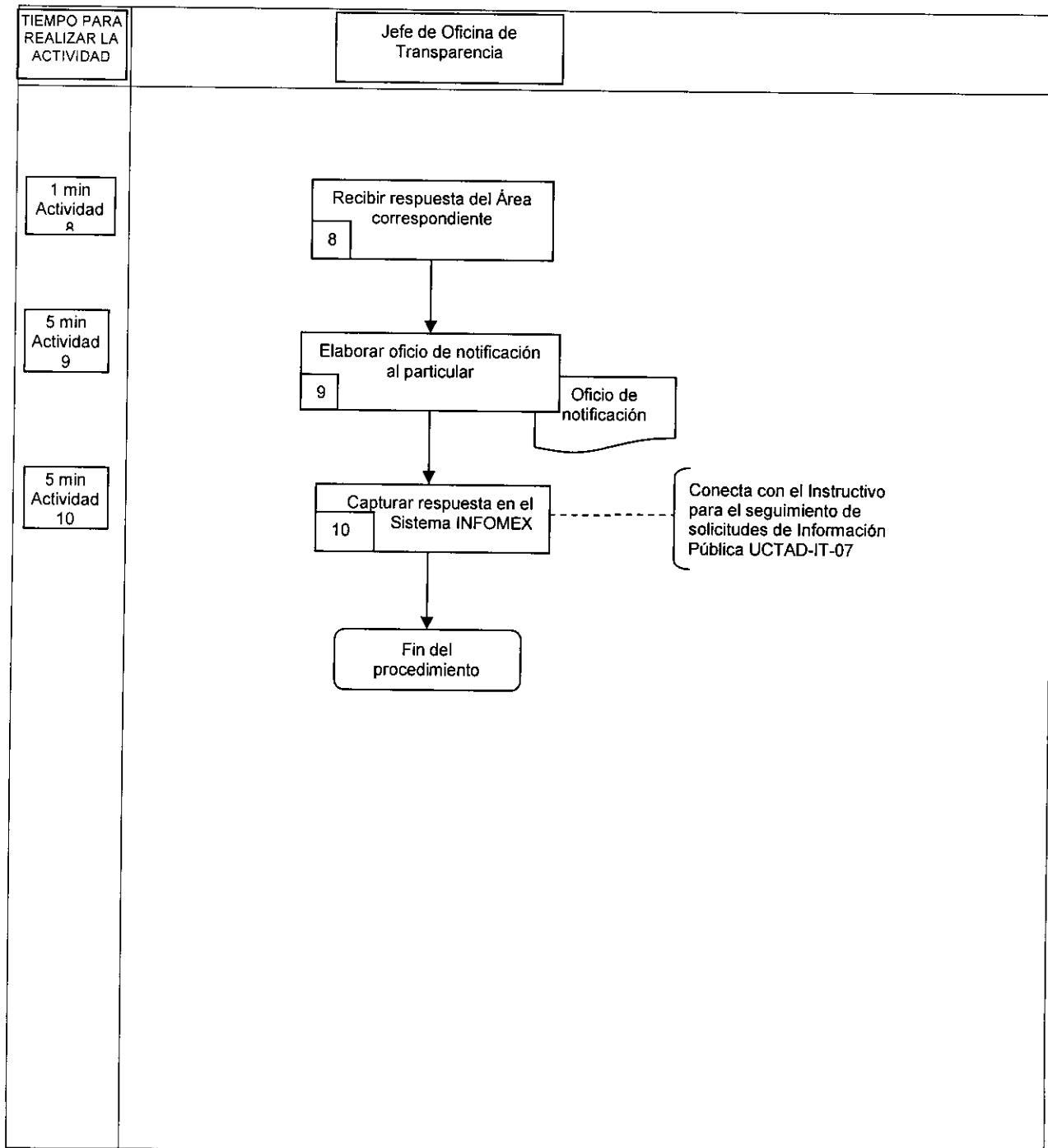
**SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
CUERNAVACA**
**UNIDAD DE COORDINACIÓN DE
TRANSPARENCIA Y ARCHIVO DIGITAL**

Clave: PR-SAPAC-UCTAD-04

Revisión: 0

Página 32 de 38

DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA





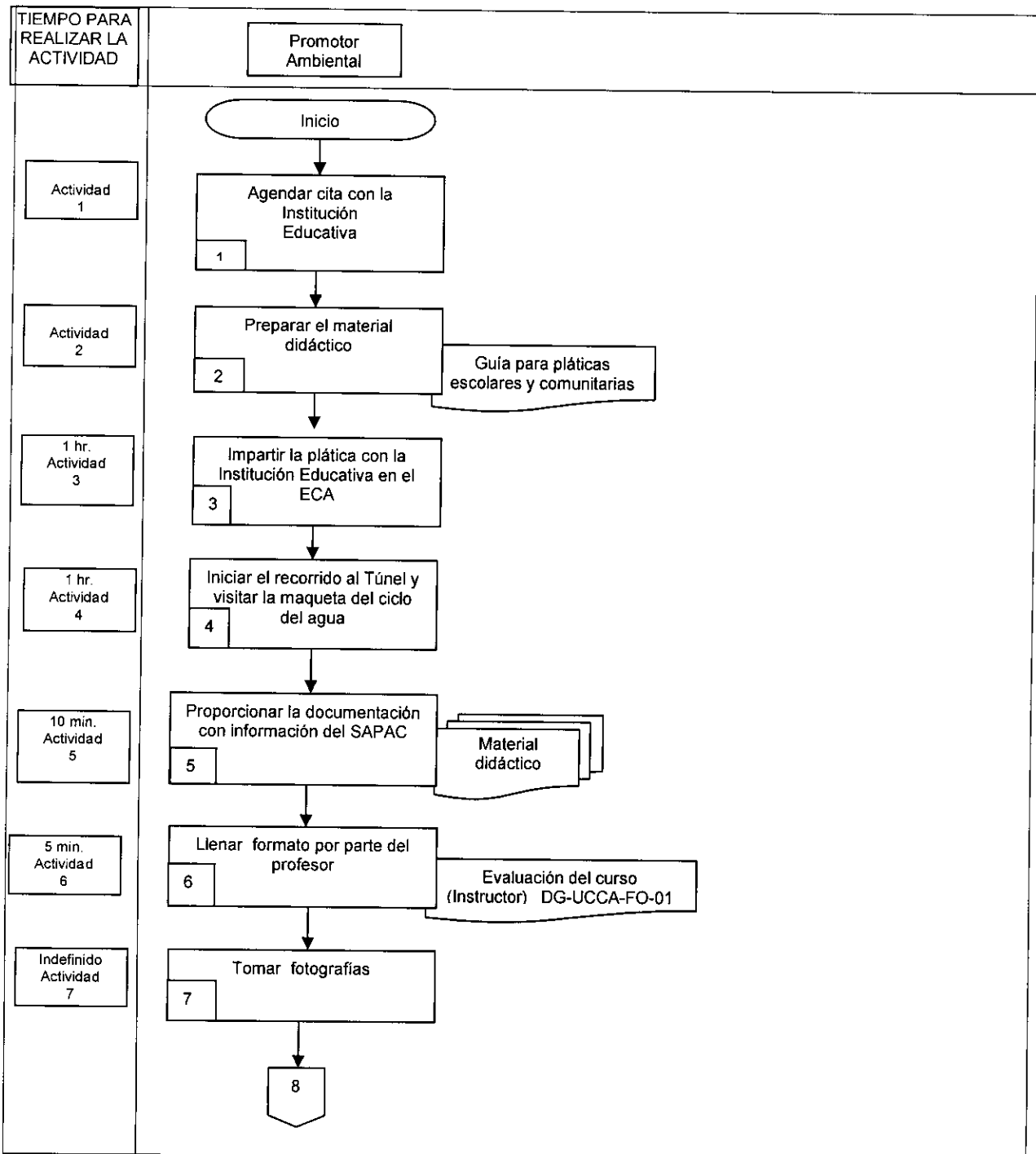
**SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
CUERNAVACA
UNIDAD DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL**

Clave: PR-SAPAC-CGS-05

Revisión: 0

Página 32 de 38

DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO PARA LAS PLATICAS SOBRE LE CUIDADO DEL AGUA





**SISTEMA DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
CUERNAVACA**
UNIDAD DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL

Clave: PR-SAPAC-CGS-05

Revisión: 0

Página 33 de 38

TIEMPO PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD	Promotor Ambiental
5 min. Actividad 8	<pre>graph TD; A[Elaborar de reporte 8] --> B[Fin del procedimiento];</pre>