



Cuernavaca, Mor., a 23 de Diciembre del 2016

### **COMUNICADO\_024**

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC), informa a los vecinos de la calle Palma de la colonia Satélite que el servicio del vital líquido en dicha zona ha sido restablecido alrededor de las 10:30 horas de este viernes.

El director general del descentralizado, José Pérez Torres, explicó que el problema de desabasto se suscitó como consecuencia de una obra realizada por parte de una empresa constructora a la altura del puente a desnivel ubicado en Boulevard Cuauhnáhuac, que ocasionó una fuga de agua potable; aunado a esto, personal ajeno a este organismo llevó a cabo la manipulación de válvulas ocasionando así la escasez del servicio.

Pérez Torres precisó que luego de los primeros reportes ciudadanos donde manifestaban la escasez del suministro, personal operativo realizó una supervisión por la zona así como un acercamiento con la empresa constructora para poder remediar la situación en el menor tiempo posible. Cabe señalar que fue necesario realizar un recorrido por la zona para abrir las válvulas que se encontraban cerradas y de esta manera poder devolver el servicio.

Refirió que durante estos días de desabasto, el SAPAC brindó su apoyo a través del servicio gratuito de carros cisternas (pipas), para de esta manera minimizar dicha problemática.

Finalmente, Pérez Torres, agradeció la comprensión de los usuarios, al mismo tiempo que refrendó su compromiso con cada uno de ellos, pues puntualizó que es prioridad para este organismo poder responder a cada uno de los requerimientos ciudadanos.

**UNIDAD DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL**