



**Cuernavaca Mor; a 17 de febrero del 2016**

### **COMUNICADO\_002\_002**

Tras recibir algunos reportes ciudadanos a través de redes sociales donde manifestaban falta de servicio del vital líquido en la colonia Centro, el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), a través del área operativa realizó el día de ayer (jueves) un monitoreo por la zona donde verificó que el suministro de agua llegaba a cada uno de los hogares de manera normal.

El director general del SAPAC, José Pérez Torres, refirió que para este organismo es prioridad dotar de un eficiente servicio a los habitantes, por lo que se instruyó de manera inmediata al personal operativo para realizar una inspección en diferentes calles de esta colonia.

Fue así, como desde las primeras horas del día jueves, se llevaron a cabo los monitoreo en las zonas bajas, medias y altas, tomando en cuenta los horarios de tandeo de cada lugar.

Refirió que dentro de las calles Galeana, Leyva, Morelos, Matamoros, Abasolo, Morrow, Lerdo de Tejada, Himno Nacional y Boulevard Benito Juárez, se realizaron estos chequeos y se reportó un suministro con presión suficiente.

El titular de la dependencia explicó que en algunas ocasiones es necesario parar la operación de un equipo cuando se realizan acciones de reparación de fugas, por lo que el abasto de agua es interrumpido por algunas horas mientras se concretan estas labores.

Informó que al inicio de esta semana se registraron dos fugas de línea de agua potable de 12 pulgadas en la zona, por lo que el servicio fue interrumpido por algunas horas; sin embargo dijo que tras concluir estas labores el abasto de agua se reactivó de manera normal.

Finalmente, Pérez Torres, puso a disposición de la ciudadanía el Centro de Atención Telefónica Integral (CATI) para cualquier problema de falta de servicio, donde indicó que es necesario proporcionar los datos completos para que el móvil responsable de la zona pueda realizar la inspección en la zona.

**UNIDAD DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL.**