



Cuernavaca Mor; a 08 de septiembre del 2017

BOL_002_117

INVITA SAPAC A USUARIOS A CONOCER SUSITUACIÓN DE PAGO Y BUSCAR ACUERDOS*

El Sapac se mantiene en la mejor disposición para atender y beneficiar a los usuarios.

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (Sapac), refrenda su compromiso con los cuernavacenses y los invita a acercarse a las sucursales para atender y dar solución a cualquier duda, con respecto a los consumos y pagos del servicio.

El director general del Sapac, José Pérez Torres, precisó que esta administración se trabaja bajo la política de puertas abiertas, privilegiando en todo momento el diálogo con los ciudadanos, cumpliendo así con la encomienda del alcalde ciudadano, Cuauhtémoc Blanco Bravo.

“En el Sapac estamos en la disposición de ayudar a los usuarios, pero necesitamos que se acerquen y nos hagan saber sus dudas para que nosotros podamos apoyarlos”, expresó Pérez Torres.

Explicó que a través de la Dirección Comercial, encargada de realizar la facturación del servicio y de la atención al público, se otorga la apertura a la ciudadanía para conocer las inconformidades de los habitantes.

Como ejemplo, dijo que cada caso es personalizado a través de esta área y que bajo un estricto apego a la normatividad del sistema, se han realizado los ajustes correspondientes a los casos que así lo ameritan.

Comentó que en los últimos meses el Sapac ha apoyado a los usuarios con la realización de convenios, pues refirió que existen casos en que los usuarios tienen la disposición de efectuar su pago pero no cuentan con la suficiente solvencia económica para finiquitar su adeudo en una sola exhibición.

Finalmente, el titular de la dependencia recordó que el Sapac es un Organismo descentralizado que opera con recursos propios, por lo que invitó a la ciudadanía a cumplir con su pago oportuno para reforzar las acciones y brindar un mejor servicio a los usuarios.

“Necesitamos del apoyo de todos, pues con sus contribuciones podemos cumplir con cada uno de nuestros compromisos. Todo esto se refleja en un mejor servicio en beneficio de todos los cuernavacenses”, concluyó, el director general del Sapac, José Pérez.