



## BOLETÍN\_002\_065

### PRIVILEGIO SAPAC EL DIÁLOGO EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

**\* El director General Sapac, José Pérez Torres, logró acuerdos con asociación Cívica Morelense “Gustavo Alejandro Salgado Delgado”, y con ciudadanos de la colonia Antonio Barona.**

Conscientes de que el diálogo es la principal vía en la solución de conflictos, autoridades del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC), atendieron peticiones de los vecinos de la colonia Antonio Barona y de miembros de la Asociación Cívica Morelense “Gustavo Alejandro Salgado Delgado”.

El director general del Organismo, José Pérez Torres, recibió en las oficinas centrales del Sapac a integrantes de la Asociación Cívica Morelense, a quienes se les brindó respuesta a cada una de sus peticiones, llegando al final a un mutuo acuerdo en relación a los temas de alcantarillado.

José Pérez dejó en claro a la comitiva atendida, que el concepto es legal y que se encuentra establecido en la Ley de Ingresos del Municipio de Cuernavaca, “Ya tuvimos pláticas con líderes empresariales y de comercio, e igual que con ellos llevaremos a cabo las reuniones de trabajo necesarias”, manifestó el director del Sapac.

Sin embargo el servidor público exhortó a los integrantes de la A.C. y a los usuarios de la colonia Antonio Barona, a respetar el derecho de los ciudadanos que debido a la toma de las oficinas centrales y de aquella colonia, no pudieron realizar sus trámites y pagos.

Como parte del diálogo el director operativo del Sapac, José Pérez Flores, acudió a las oficinas de la sucursal Antonio Barona para escuchar cada una de las inconformidades de los vecinos, con quienes se abordaron los temas de altos consumos, dudas en los tandeos de agua y fugas de agua.

Pérez Flores explicó a los inconforme la programación de tandeos del servicio en su colonia, al encontrarse en la última etapa del temporal de estiaje, por lo que pidió comprensión así como su apoyo para administrar de manera correcta el suministro.

Así mismo se acordó que en los próximos días se llevará a cabo una reunión con el encargado de la dirección comercial para responder a cada una de las dudas que se tenga con respecto a la facturación de sus recibos de pago.

Finalmente el titular del Sapac, José Pérez Torres, dijo que se trabaja bajo la dinámica de puertas abiertas tal y como lo marca la política del presidente municipal de Cuernavaca, Cuauhtémoc Blanco Bravo, por lo que se mantendrán las mesas de trabajo permanentes para la solución de conflictos.