

Cuernavaca, Mor., a 05 de agosto de 2016

## BOLETÍN\_057

# Atiende SAPAC reportes ciudadanos con el objetivo de brindar servicio de calidad para todos

**+ Se le hace frente a los reportes de la ciudadanía, se atiende a usuarios de manera personal en oficinas centrales y se da mantenimiento a equipos de bombeo.**

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), encabezado por el director general, Alessandro Innocenzi Silenzi, trabaja en cumplimiento de la encomienda del presidente municipal, Cuauhtémoc Blanco Bravo, que tiene como objetivo el brindar servicio de calidad y calidez a los usuarios de la capital, así como atender las solicitudes de la población que realiza a través de llamadas telefónicas al Centro de Atención de Telefónica (CAT) marcando 073, que permite que los reportes puedan ser canalizados a las áreas técnica y de operatividad.

“Estamos atendiendo las demandas de los usuarios”; expresó Alessandro Innocenzi, “tenemos ese compromiso y responsabilidad con los usuarios, por lo que buscamos darle atención y pronta respuesta”. El Director Operativo, José Antonio Mac Kinney Nuñez, aseguró que es a través de la coordinación entre las diferentes áreas como se está trabajando en el organismo, resaltando que la base trabajadora se encuentra en diversas reparaciones de fugas de agua registradas por diferentes causas en las colonias de Cuernavaca.

Por ello, informó José Antonio Mac Kinney, que en las últimas horas se ha trabajado en la reparación de la fuga de agua en la calle Leandro Valle, de la colonia La Estación; reparación de dos fugas de agua potable en la calle Santiago Zacatepec de la colonia Lomas de Ahuatlán; reparación de fuga de agua potable en la calle Galeana, entre calles Comonfort y Vicente Guerrero, colonia Acapantzingo; reparación de fuga de agua potable en calle Guayabos Agrios, colonia Tzompantle; así como la instalación de equipo de bombeo en fuente de abastecimiento denominada Jacarandas.

El Director Operativo, hizo un llamado a los vecinos de la colonia Lomas de Cortés, derivado a los trabajos de mantenimiento preventivo en el Pozo “Pedro de Alvarado”, iniciando el día de hoy y terminando el día de mañana sábado por la tarde, toda vez que la fuente de abastecimiento saldrá de operación alrededor de 24 horas. Finalmente, Alessandro Innocenzi, aseguró que su compromiso es trabajar en beneficio de los ciudadanos, atendiendo a usuarios de manera en su oficina para lograr una solución a las solicitudes que le presentan.