



22 de febrero del 2018

BOLETÍN_003_020

SAPAC CUENTA CON UNA NUEVA APLICACIÓN MÓVIL DE ATENCIÓN A USUARIOS

***A través de dispositivos móviles Android, los ciudadanos pueden consultar saldo, pagar en línea y presentar quejas y sugerencias.**

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (Sapac), ya cuenta con una aplicación para dispositivo móvil, con la cual los usuarios pueden realizar consultas de saldos, pagar en línea y presentar quejas y sugerencias.

La encargada de despacho del Sapac, María Luisa López Sotelo, informó que la intención es acercar a los usuarios una nueva alternativa de atención, cómoda, sencilla y de fácil acceso.

La aplicación "Sapac" está disponible para móviles y tabletas con sistema operativo Android y puede ser descargada en Play Store.

"La aplicación no tiene costo. Una vez descargada el usuario solo tiene que ingresar su número de cuenta que se encuentra en la parte superior derecha del recibo de pago, para acceder a cualquiera de las tres opciones de consulta de saldo, pago y quejas o comentarios", explicó, la encargada de despacho.

En el apartado de consulta de saldo, los usuarios pueden conocer su estado de cuenta y fechas de corte, sin necesidad de trasladarse a las oficinas del Sapac.

En la opción de pago, se cuenta con una liga directa a la página web del Sapac, donde pueden realizar el pago de sus bimestres a través de una manera segura con el uso de tarjetas de crédito o débito.

"Para el Sapac es fundamental mantener el contacto con los usuarios por lo que nos esforzamos para ofrecer un mejor servicio. Esta herramienta facilita el servicio; los invitamos a que descarguen la aplicación y prueben esta nueva opción" concluyó María Luisa López Sotelo.

UNIDAD DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL