



Cuernavaca Mor; a 14 de febrero del 2016

BOLETÍN_002_013

PRIVILEGIO SAPAC DIÁLOGO CON LA CIUDADANÍA

El director general del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), José Pérez Torres, recibió este martes a integrantes de la Asociación Cívica Morelense “Gustavo Alejandro Salgado Delgado”, para escuchar de viva voz cada una de sus necesidades en materia de agua potable, y de esta manera poder ofrecer una atención oportuna y eficiente.

Tal como lo marca la política del alcalde Cuauhtémoc Blanco Bravo, de mantener una dinámica de puertas abiertas; esta mañana, vecinos de las colonias, Flores Magón, Acapantizngo, Satélite, Zodiaco; entre otras, pudieron externar ante las autoridades del organismo, diferentes casos relacionados con la falta de servicio, consumos elevados y dudas sobre la facturación del sexto bimestre.

En dicho acercamiento se canalizaron cada uno de los casos a las áreas competentes para al final de la reunión brindar una atención personalizada y dar una solución a cada uno de sus casos.

Finalmente, Pérez Torres precisó que recuperar el contacto con la ciudadanía ha sido la principal línea de acción con lo que se ha trabajado en el SAPAC; por lo que se ha instruido al personal de las diferentes áreas a conducirse con rectitud y responder de manera oportuna al llamado de la sociedad.

Lo que ha permitido disminuir en gran medida las quejas y demandas por mal servicio y actos indebidos.

UNIDAD DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL