



Cuernavaca Mor; a 08 de febrero del 2016

## **BOLETÍN\_002\_012**

### **PRESENTA DIRECTOR DEL SAPAC INFORME ANUAL 2016**

A fin de transparentar las actividades realizadas en cada una de las áreas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), el director general del organismo, José Pérez Torres, presentó su primer informe anual ante miembros de la Junta de Gobierno, donde destacó cada uno de los trabajos realizados en materia de agua potable.

Dentro de los resultados expuestos ante la 162 sesión extraordinaria de Junta de Gobierno, se destacaron las acciones que se han implementado en el área comercial para poder brindar una mejor atención a la ciudadanía, tal es el caso de la remodelación de módulo de atención integral y la instalación de 5 prácticos SAPACMÁTICOS.

La constante capacitación al personal que mantiene contacto directo con los usuarios, fue otra de las estrategias que se llevaron a cabo para poder mejorar el servicio en áreas como atención a usuarios, Centro de Atención Telefónica (CAT), cajas, operación, entre otras; cumpliendo así con una de las principales encomiendas del presidente municipal, Cuauhtémoc Blanco Bravo.

En lo que respecta al trabajo operativo, se dio a conocer que en el 2016 se llevaron a cabo cerca de 4 mil 100 reparaciones de fugas de agua potable en diferentes puntos de la ciudad, mil 768 desazolves en pozos de visita y registros, 729 mantenimientos correctivos, mil 164 de tipo preventivo y 140 maniobras de extracción e instalación en diferentes pozos de la ciudad.

Así mismo se atendieron por parte del Centro de Atención Telefónica (CAT), un total de 122 mil 304 llamadas que fueron turnadas a cada una de las áreas correspondientes para su pronta respuesta y se otorgaron un total de 2 mil 937 apoyos gratuitos de suministro de agua a través de carros cisterna (pipas).

En lo que concierne a la parte técnica, fueron ejecutadas nueve obras en materia de agua potable y 18 relacionadas con drenaje sanitario, beneficiando a un total de 4 mil 490 usuarios de diferentes zonas de la capital.

Pesé a la difícil situación económica por la que atraviesa el organismo, la dirección de administración, logró cumplir con las prestaciones laborales, cubriendo en el mes de diciembre 2016, con el pago de la primer parte de aguinaldo a todo el personal del descentralizado, así como, al personal jubilado.



A fin de trabajar día con día en favor de la ciudadanía, la comisaria interna del SAPAC, instaló 5 buzones en las diferentes sucursales del organismo, por lo que se dio seguimiento a mil 196 quejas e inconformidades por parte de los usuarios, tomando las medidas pertinentes en casos donde así lo requirieron.

Finalmente, en lo que respecta a las acciones de concientización en materia de cultura del agua y protección ambiental se otorgaron 475 pláticas y 16 talleres por parte del Espacio de Cultura del Agua (ECA) y 125 pláticas y recorridos por parte del personal de casa ecológica, logrando beneficiar a cerca de 14 mil estudiantes.

“Desde mi inicio como director del SAPAC, asumí el compromiso de conducir al organismo con transparencia y responsabilidad para hacerle frente a cada una de las demandas ciudadanas, y junto con mi equipo de trabajo hemos redoblado esfuerzos para cumplir con dicha encomienda” expresó Pérez Torres.

#### **UNIDAD DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL**