



Cuernavaca Mor; a 04 de febrero del 2016

BOLETÍN_002_010

ESTE SEIS DE FEBRERO SAPAC OFRECERÁ SERVICIO DE COBRO Y ATENCIÓN A USUARIOS EN OFICINA CENTRAL

La dirección operativa instaló guardias en cada una de sus áreas para brindar un eficiente servicio.

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), informa a la ciudadanía de la capital morelense que las áreas de recepción de cobro y módulo de atención integral, ubicadas en Avenida Morelos Sur de la colonia Centro, ofrecerán su servicio el próximo lunes seis de febrero en un horario de nueve de la mañana a dos de la tarde.

En lo que respecta a las sucursales foráneas del organismo ubicadas en Buena Vista, Barona, Lomas de Ahuatlán y Flores Magón; permanecerán cerradas debido a la suspensión de labores en sustitución del 5 de febrero, aniversario de la Promulgación de nuestra Constitución Política, reanudando sus actividades el día martes en horario normal.

El director general del ente descentralizado, José Pérez Torres, indicó que estas medidas se llevan a cabo con la finalidad de atender a aquellos usuarios, que por diferentes compromisos no han podido acudir a realizar sus pagos o solicitar algún servicio

“En el SAPAC queremos apoyar a nuestros usuarios, que por alguna razón no han podido acercarse al organismo, al mismo tiempo que los invitamos a que aprovechen los últimos días de la campaña del pago anual y cien por ciento de descuento en recargos”

Por otro lado, recordó que el sistema cuenta con cinco prácticos SAPACMÁTICOS ubicados en centros comerciales como Plaza Cuernavaca (La Selva), Bodega Aurrera (La Luna), Soriana (Poder Legislativo) y Mega Comercial Jacarandas, dentro del horario de servicio de los mismos; así como en Av. Morelos Sur, afuera de las oficinas centrales, a disposición las 24 horas del día.

En lo que respecta a la dirección operativa informó que se instruyó al personal para conformar las guardias correspondientes en las áreas de mantenimiento, alcantarillado, conservación, cloración, bacheo; entre otras, las cuales realizaran sus labores de manera normal para ofrecer un eficiente servicio a los habitantes.

Finalmente, refirió que para dar atención a cada uno de los requerimientos ciudadanos, el Centro de Atención Telefónica (CAT), a través del 073, se encontrará a disposición en un horario de ocho de la mañana a ocho de la noche.

UNIDAD DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL