

Cuernavaca, Mor., a 02 de Febrero del 2017

BOL_SAPAC_002_009

ATIENDE SAPAC REPORTES DE LA CIUDADANÍA A FIN DE BRINDAR UN EFICIENTE SERVICIO A LOS CUERNAVACENSES.

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), encabezado por el director general, José Pérez Torres, trabaja en cumplimiento de la encomienda del presidente municipal de Cuernavaca, Cuauhtémoc Blanco Bravo, de responder con eficiencia y prontitud a cada una de las necesidades ciudadanas, por lo que se da puntual seguimiento a los requerimientos y reportes de los usuarios de la capital morelense.

Razón por la que durante el primer mes del 2017, han sido atendidas cerca de 300 reparaciones de fugas de agua potable y 150 desazolves en diferentes puntos de la ciudad.

El titular del descentralizado, refirió que el tema de las fugas es un problema que aqueja al organismo desde hace tiempo, ya que son generadas por el deterioro de la infraestructura que supera en la mayoría de los casos los 30 años de antigüedad, por lo que personal del área de conservación ha redoblado las acciones para dar respuesta pronta a los reportes de este tipo con el interés de evitar el desperdicio del vital líquido.

Indicó que dentro de las colonias donde fueron registradas fugas de mayor magnitud se encuentran: Santa María Ahuacatlán, Acapantzingo, Vista Hermosa, Revolución, Lomas de Ahuatlán, Tezontepec, Ampliación Chamilpa; La Estación, Palmira, Lomas de Cortés, Adolfo López Mateos, Teopanzolco; entre otras.

Dijo que en reiteradas ocasiones, las rupturas son ocultas y es necesario emprender un proceso de búsqueda; en esos casos es necesario recurrir a la brigada especializada que con la ayuda de un geófono, instrumento que detecta la tubería dañada a través del aislamiento de sonido, pueden detectar el punto exacto de donde se encuentra el desperfecto; así como recurrir al área técnica que cuenta con una cámara de video - detección y con el personal capacitado para agilizar el trabajo, logrando en este año la detección de importantes fracturas ocultas en la red hidráulica en colonias como las Granjas y Patios de la Estación.

Por otro lado, refirió que durante el primer mes de actividad, el área de alcantarillado llevó a cabo la limpieza de dos mil 486 metros lineales en la red de drenaje así como la reparación de 47 fugas de drenaje y 150 desazolves en pozos de visita y registros.

Precisó que tanto el área de conservación como de alcantarillado cuentan con las guardias establecidas para brindar el servicio las 24 horas del día los 365 días del año.



Finalmente, puso a disposición de la ciudadanía el Centro de Atención Telefónica (CAT) a través del 073, para realizar cualquier tipo de reportes relacionados con el servicio de agua potable.

UNIDAD DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL