



# SAPAC

## agua y vida



SEPTIEMBRE 2016

# DIRECTORIO TELEFÓNICO

**José Pérez Torres** ..... 362 39 00 Ext.  
Dirección General 108

**Irma Edith Rodríguez Morales** ..... 362 39 00 Ext.  
Dirección de Administración 124

**Jaime Tapia Rodríguez** ..... 362 39 00 Ext.  
Encargado de Despacho de la ..... 110  
Dirección Comercial

**Antonio Vazquez Reyes** ..... 362 39 00 Ext.  
Dirección Técnica 119

**José Antonio Mac Kinney** ..... 362 39 00 Ext.  
**Nuñez** 123  
Dirección de Operación

**Luis Antonio Pérez García** ..... 362 39 00 Ext.  
Unidad de Coordinación ..... 220  
y Gestión Social

**Maritza Guadarrama Román** ..... 362 39 00 Ext.  
Unidad de Transparencia y ..... 109  
Archivo Digital

## GARANTIZAMOS LA CONFIABILIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO

**E**n el SAPAC, nos preocupamos por llevar a cada uno de los hogares de la ciudadanía de la capital morelense, agua de calidad y confiabilidad, para su uso y consumo humano. Por medio de chequeos diarios en tomas domiciliarias y diferentes fuentes de abastecimiento, a cargo de nuestro personal del departamento de saneamiento y calidad del agua, podemos garantizar y darle la certeza a nuestros usuarios de que el agua que consumen cumplen con los estándares de cloración y calidad de agua.

Diariamente a través de un programa calendarizado, la bióloga Rosario Lujan Díaz, y Francisco Cruz, encargados del laboratorio del descentralizado, se encargan de realizar este tipo de muestreos, tanto en tomas domiciliarias como en las más de 100 captaciones a cargo del descentralizado, para análisis microbiológicos y fisicoquímicos, descartando así, la presencia de coliformes totales y fecales que son bacterias dañinas para la salud; así mismo de manera paralela se realizan los muestreos de cloro residual, para avalar la entrega de agua potable al cien por ciento.



## RATIFICAN A JOSÉ PÉREZ TORRES COMO NUEVO DIRECTOR DEL SAPAC

**E**l pasado 27 de agosto, la Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), que encabeza el Presidente Municipal de Cuernavaca, Cuauhtémoc Blanco Bravo, ratificó como director del ente descentralizado a José Pérez Torres.

Por unanimidad, el máximo órgano rector de este organismo presidido por el alcalde capitalino así como regidores del municipio, dieron el voto de confianza y respaldo total a quien fungió como encargado de despacho del sistema operador, durante casi dos meses.

Tras realizar la votación a favor del servidor público, Cuauhtémoc Blanco, tomó protesta a José Pérez Torres como nuevo director del organismo, a quien encomendó trabajar día a día en mejorar el servicio de agua potable en la ciudad y atender con prontitud cada uno de los requerimientos ciudadanos.

Por su parte Pérez Torres, expresó su agradecimiento al Presidente Municipal; así como a los integrantes de la Junta de Gobierno, por la confianza depositada en él, para asumir la relevante tarea como nuevo titular del descentralizado; dijo tener claro el gran reto que le espera y se mostró seguro de asumir el compromiso de trabajar día con día bajo la firme convicción de brindar un servicio de calidad y calidez, a los más de cien mil usuarios que actualmente conforman el padrón del sistema operador.



## LLEVARÁ SAPAC SERVICIO DE AGUA POTABLE A COLONIA CERRITOS DE GARCÍA

**E**n el Sistema de Agua de Cuernavaca, trabajamos día con día, bajo la instrucción del Presidente Municipal de Cuernavaca, Cuauhtémoc Blanco Bravo, de buscar alternativas que permitan concretar obras que mejoren la calidad de vida de la ciudadanía, en materia de agua potable.

A lo largo de esta encomienda, a pesar de la falta de recurso para responder a cada uno de los requerimientos de la sociedad. Hemos contado con la activa participación ciudadana y ha sido gracias a la unión de esfuerzos, que hemos logrado concretar más obras en beneficio de la sociedad.

Ejemplo claro, la reciente puesta en marcha de la obra de ampliación de red de agua potable en las calles Río Moctezuma y Río Amacuzac de la colonia Cerritos de García, llevada a cabo el pasado 28 de septiembre y que beneficiará a cerca de 20 familias.

Ante la presencia de la zona, Pérez Torres junto con su equipo de trabajo fueron los encargados de dar el banderazo inicial a la obra de ampliación de red que pondrá fin al problema de falta de servicio que padecieron los habitantes de esta zona por más de 15 años.

El proyecto consiste en la introducción de 294 metros lineales de tubería de Polietileno de Alta Densidad (PAD) de 2 y 2 1/2 pulgadas de diámetro.



## TRABAJA SAPAC EN INCULCAR NUEVAS TECNICAS DE RECICLAJE

**A** fin de mostrar a los visitantes, una técnica diferente con la utilización de material reciclable, personal del Espacio de Educación Ambiental Cultura del Agua y Bosque (Casa ecológica) acudió al curso de cartonería con pape reciclado.

Fueron varias horas de prácticas, donde personal del aula ambiental dejaron volar su imaginación, para crear a través de hojas de papel reciclado, cartón, engrudo y pintura vegetal, diferentes personajes y adornos que podrán ser utilizados en cada uno de los hogares.

El objetivo de este tipo de enseñanzas es inculcar en niños, jóvenes, así como en el público en general, una nueva utilidad que se les puede dar al material reciclable, reduciendo en gran medida el impacto de contaminación con el firme compromiso de inculcar el cuidado y preservación del medio ambiente.



## GRAN LABOR DEL PERSONAL DE CONSERVACIÓN

**E**n el SAPAC, reconocemos la ardua labor que realiza el personal de reparación de fugas, quienes día con día trabajan con el firme compromiso de brindar un excelente servicio a la ciudadanía de la capital morelense. Sin importar las inclemencias del tiempo, o las condiciones del lugar, ellos cumplen con su jornada del día.

Durante el temporal de lluvias, las diferentes brigadas del área de conservación han redoblado acciones para responder con prontitud a cada uno de los reportes y evitar el desperdicio del vital líquido.

Tan sólo en el mes de septiembre se reportaron un total de ....reparaciones en redes de distribución en diferentes puntos de la capital morelense.



## RECIBE CAPACITACIÓN PERSONAL DEL SAPAC, A FIN DE MEJORAR LA CALIDAD EN ATENCIÓN CIUDADANA



Uno de los retos de la actual administración del SAPAC es capacitar y actualizar a todo el personal de cada una de las áreas que conforman el descentralizado. La finalidad, crear un equipo de trabajo sólido que responda con eficiencia y prontitud al llamado ciudadano.

Por este motivo, con la finalidad de incrementar la calidad en la atención que se brinda a la ciudadanía de la capital morelense y fortalecer el canal de comunicación con los usuarios, el SAPAC llevó a cabo el curso-taller denominado "Atención al Cliente", dirigido a las áreas de primer contacto ciudadano del organismo operador.

El Director General del ente descentralizado, José Pérez Torres, fue el encargado de realizar la apertura de dicho curso, donde pidió su apoyo a cada uno de los colaboradores, para cumplir con una de las principales encomiendas del presidente municipal de Cuernavaca, Cuauhtémoc Blanco Bravo, de mejorar el servicio brindado a la ciudadanía, al ofrecer un trato digno y de calidad como ellos merecen.



Exhortó a cada uno de los asistentes a mejorar la calidad en el servicio, y precisó que es necesario mejorar el trato y la atención con quienes hacen posible que el sistema se mantenga activo.

Cabe destacar que esta enseñanza corrió a cargo del director comercial, Carlos Balbuena Schiaffini; quien abordó temas como: imagen personal, empatía, interacción con el usuario, solución de conflictos y desarrollo humano. Siendo las áreas de atención a usuarios y ventanilla única, los que recibieron este curso de capacitación.