





# DIRECTORIO TELEFÓNICO

**Alessandro Innocenzi Silenzi** ..... 362 39 00 Ext.  
Director General 108

**Manuel Sol Díaz** ..... 362 39 00 Ext.  
Dirección de Administración 124

**Judith Mateos Pizarro** ..... 362 39 00 Ext.  
Dirección Comercial 110

**Antonio Vazquez Reyes** ..... 362 39 00 Ext.  
Dirección Técnica 119

**José Antonio Mac Kinney** ..... 362 39 00 Ext.  
**Nuñez** 123  
Dirección de Operación

**Luis Alberto Beltrán Fernández** ..... 362 39 00 Ext.  
Unidad de Coordinación 220  
y Gestión Social

**Linda Daniella Balboa Botello** ..... 362 39 00 Ext.  
Unidad de Transparencia y 109  
Archivo Digital



# DÍAS DE GOBIERNO

AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA 2016-2018

Dar solución a los requerimientos de la ciudadanía, ofrecer alternativas que permitan responder a las necesidades del vital líquido, brindar un servicio de calidad y calidez al usuario, son parte de los lineamientos con los que hemos trabajado en el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), durante los primeros cien días de gestión.

Hemos conformado un equipo de trabajo sólido que ha permitido sacar adelante el organismo, a pesar de la difícil situación financiera. La unión de esfuerzos de cada una de las áreas ha sido de gran utilidad para resolver todas y cada una de las inquietudes de los usuarios.

Hoy en día trabajamos para optimizar la operación del sistema, reconocemos que hace falta mucho por hacer y por esta razón invitamos a la ciudadanía de la capital morelense a sumarse a este equipo. Estamos convencidos que al trabajar juntos por un mismo objetivo, podemos hacer del SAPAC un organismo eficiente.

El apoyo de cada uno de ustedes es crucial, ya que con el pago puntual de sus recibos lograremos invertir en más obras que permitan llevar el servicio básico de primera necesidad “el agua”.

Por esta razón refrendamos nuestro compromiso con la ciudadanía de tener un organismo operador a la altura de sus demandas, que brinde soluciones a corto plazo y garantice un servicio de calidad.



## DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

El principal reto que asumimos fue resolver los adeudos que se heredaron con la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y que ocasionó el corte de energía en varios pozos. De inmediato se atendió el problema y se firmó un convenio de pago a 30 meses con la paraestatal, con la finalidad de garantizar la operación de las fuentes de abastecimiento.



## DIRECCIÓN COMERCIAL

Dentro de las acciones emprendidas durante este primer trimestre por parte de la Dirección Comercial se encuentra la campaña de 8 por ciento de descuento en el pago anual y beneficios en multas y recargos, para apoyar la economía de los cuernavacenses.

La actualización del padrón de usuarios, jubilados, pensionados y adultos mayores, nos permitió continuar con los beneficios de descuentos automáticos; aunado a esto se realizaron 244 inspecciones en atención a quejas de servicio de facturación y se reportó un avance del 35 por ciento de instalación de tomas que se encontraban en rezago.





## DIRECCIÓN OPERATIVA

En lo que respecta a los trabajos realizados por parte de la Dirección Operativa se encuentran la reparación de 872 fugas de agua potable, así como el apoyo brindado de 2 mil 280 apoyos de carros cisterna (gratuitos) en zonas donde se reportó una baja en el suministro del vital líquido.





## DIRECCIÓN TÉCNICA

Durante estos primeros cien días de gobierno, el organismo operador, a través del Área Técnica, dio continuidad a los trabajos que permanecían pendientes y culminó con las obras que la ciudadanía solicitó.

En este sentido, el apoyo de los usuarios fue fundamental, ya que en algunos casos participaron con el suministro de material, mientras que el organismo complementa la ejecución con mano de obra y maquinaria.

De esta manera se han logrado concluir cuatro obras en materia de agua potable y nueve relacionadas con drenaje sanitario, beneficiando a las colonias Satélite, López Mateos, Acapantzingo, Lázaro Cárdenas, Amatlán; entre otras.





## UNIDAD DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL

Conscientes de la importancia del recurso hídrico y de que el crecimiento poblacional trae una mayor demanda de suministro de agua potable en la ciudad, a lo largo de estos cien días el organismo operador, a través del Espacio de Cultura del Agua (ECA) y de Educación Ambiental Cultura del Agua y Bosque (Casa Ecológica), hizo énfasis en el tema del cuidado del agua y medio ambiente por lo que fueron impartidas cerca de 130 pláticas en distintas instituciones educativas; así como la realización de 36 visitas y talleres, beneficiando a un total de tres mil 157 personas. Aunado a esto la Unidad de Coordinación y Gestión Social, dio puntual atención a 350 reportes ciudadanos ingresados a través de distintos medios de comunicación y redes sociales. De igual forma se tuvieron diversas intervenciones en radio y televisión para informar a la ciudadanía sobre las campañas de descuentos, las reparaciones de equipos y las actividades más sobresalientes de SAPAC.

