



**MARZO 2018**

# DIRECTORIO TELEFÓNICO

<b>María Luisa López Sotelo</b> Encargada de Despacho de la Dirección General	362 39 00 Ext. 108
<b>Saúl Emeterio Pérez</b> Encargado de la Dirección de Administración y Finanzas	362 39 00 Ext. 124
<b>David Alejandro Torres Salgado</b> Encargado de Despacho de la Dirección Comercial	362 39 00 Ext. 110
<b>Miguel Ángel Jacobo Rosas</b> Dirección Técnica	362 39 00 Ext. 119
<b>José Pérez Flores</b> Dirección de Operación	362 39 00 Ext. 123
<b>Cynthia Mariselma Pérez Suero</b> Encargada de la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental	482 58 91
<b>Noris Michell Arreola Pineda</b> Unidad de Transparencia y Archivo Digital	362 39 00 Ext. 109

Av. Morelos Sur #166,  
Col. Centro C.P. 62000



## TOMA PROTESTA MARÍA LUISA LÓPEZ SOTELO COMO DIRECTORA GENERAL DEL SAPAC



La Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (Sapac), tomó protesta a María Luisa López Sotelo, como directora general del organismo descentralizado, quien se comprometió a trabajar para fortalecer todas las acciones al interior del Sapac.

Al concluir la toma de protesta, María Luisa López Sotelo, agradeció al Alcalde a los regidores y miembros que integran la Junta de Gobierno del Sapac, por la confianza depositada en su persona.

“Sin duda que el encargo que hoy me confieren es una responsabilidad que demanda un esfuerzo extraordinario, pero sobre todo, la plena convicción de servir a los usuarios y mejorar el servicio en la ciudad”, refirió, la directora general del Sapac.

En la Junta de Gobierno estuvieron presentes la síndico municipal, Denisse Arizmendi Villegas, los regidores, Modesta Ruiz Santos, Grethel Streber Ramírez, Pedro Ramón Linares Manuel y Rafael Domínguez Galindo.

También los regidores Miguel Serrano Gastelum y Jorge Pallares Morales. Por parte de la ESAF, acudió Alberto Aguilar Román; en representación del director de la Conagua en Morelos, Martín Torres Tapia, así como el comisario del Sapac, Ramiro Escobar Terrones.



**Estamos Contigo**

## ACUERDAN AUTORIDADES FEDERALES, ESTATALES Y MUNICIPALES, LA CREACIÓN DE UNA COMISIÓN PARA ATENDER LA CONTAMINACIÓN DE POZOS POR HIDROCARBURO Y TOMAS CLANDESTINAS EN CUERNAVACA

**P**ara establecer los trabajos preventivos y fortalecer las acciones de reacción en la contaminación de los pozos de Cuernavaca a causa de tomas clandestinas de gasolina, autoridades de instituciones del nivel federal, estatal y municipal, sentaron las bases para la creación de una Comisión Especial.

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado (SAPAC), fue la sede en la que coincidieron regidores de la Junta de Gobierno del Sapac, autoridades del Organismo, PEMEX, SEDENA, PGR, CONAGUA, CEAGUA, COPRISEM, SEMARNAT Y Protección Civil (PC) del Municipio.

La directora general del Sapac, María Luisa López Sotelo, agradeció la disposición de los servidores públicos a quienes manifestó la preocupación del alcalde Cuauhtémoc Blanco Bravo, en una situación extraordinaria que demanda toda la disposición y buena voluntad, para proteger el recurso agua y salvaguardar el derecho humano al que tienen todos los cuernavacenses.

El director de Operaciones del Sapac, José Pérez Flores, expuso en la reunión que la contaminación constante que, desde julio de 2017 se ha registrado en los pozos Ocoatepec Dos, Noria 1 y Noria 2, ha interrumpido la distribución del agua en las colonias del norte de Cuernavaca.

Sin embargo manifestó la urgencia de detener el robo de combustible y la contaminación de las fuentes de distribución ante el inicio de una temporada de estiaje que puede agravar la distribución del servicio, al que también se suma la contaminación registrada en dos pozos privados operados por colonos del fraccionamiento Jardines de Delicias.

El comandante de la 24/a zona militar, Armando Gómez Mendoza, dijo que es necesario que las policías de Huitzilac, Cuernavaca y el Mando Único (MU), asuman su responsabilidad en las tareas de vigilancia para evitar actos delictivos como lo es el robo de combustible, el cual es considerado un problema de seguridad nacional. Asimismo consideró la importancia de que el Gobierno de Morelos coordine acciones conjuntas con los municipios e inicie una campaña informativa sobre los delitos y riesgos que representa la compra y venta de gasolina robada.

En este sentido el director de PC de Cuernavaca, Enrique Clement Gallardo, sugirió a los directivos de PEMEX, reforzar la tecnología de vigilancia en los 8 kilómetros de oleoductos que cruza Cuernavaca con cámaras de video vigilancia; así como proveer de equipo y herramientas especializadas al personal que acude a controlar las fugas del hidrocarburo.

El responsable de la gerencia de Desarrollo Sustentable, Seguridad, Salud el Trabajo y Protección Ambiental de Pemex, David Cervantes González, se comprometió a llevar la propuesta de ser responsable solidario, para reanudar el apoyo con carros cisterna a las colonias que no tienen agua a causa de los pozos que están fuera de operación tras haber sido contaminados con hidrocarburo.

Asimismo el director de Administración del Organismo Cuenca Balsas de la CONAGUA, David Fonseca, pidió acelerar las acciones correspondientes para cuidar el acuífero de Cuernavaca y evitar que la contaminación que se mantiene en los pozos al norte de la ciudad y en Delicias pudiera afectarlos.

En unanimidad los regidores miembros de la Junta de Gobierno del Sapac, Rafael Domínguez, Jorge Pallares, Modesta Ruiz, Juan Miguel Serrano Gastelum y Pedro Ramón Linares Manuel, coincidieron en llevar a cabo todas las acciones que ataquen de raíz la contaminación de pozos para salvaguardar el derecho humano al que tienen acceso todos los cuernavacenses.



## REFUERZA SAPAC OPERATIVO DE DETECCIÓN Y CLAUSURA DE TOMAS CLANDESTINAS EN CUERNAVACA



Con el objetivo de erradicar las tomas clandestinas de agua potable en Cuernavaca e invitar a la sociedad a regularizarse y asumir la responsabilidad social y cívica como buenos ciudadanos, en el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (Sapac), redoblamos los operativos de detección y clausura en distintas colonias.

La directora general del Sapac, María Luisa López Sotelo, refirió que las tomas irregulares o clandestinas, representan una de las principales fugas del vital líquido y de recursos económicos que no ingresan al sistema.

Por ello, se instruyó al personal del área de cobranza para redoblar las acciones de supervisión en la ciudad.

María Luisa López refirió que en las colonias como Lomas de Ahuatlán, Milpillas, Ahuatepec, la Unión, Cerritos de García, así como Avenida Universidad, son algunas de las zonas donde se han presentado el mayor número de casos.

La titular del Sapac, informó que en la franja colindante con Tepoztlán también se han identificado un número importante de tomas ilegales, que, en suma representan el 40 por ciento del total de tomas en Cuernavaca.

Ante esta situación, María Luisa López, precisó que se mantendrán las inspecciones y operativos en diferentes colonias de Cuernavaca para evitar que dichas conexiones se reactiven.

Muestra de ello es el operativo realizado por el personal de cobranza en días pasados en las colonias Cerritos de García, Milpillas y Real Papayos donde se cancelaron más de 20 tomas irregulares, de las cuales 9 pertenecen a un fraccionamiento ubicado en la calle Alhelí, en la colonia Cerritos de García.



La Ley Estatal de Agua Potable, en sus artículos 119 y 120, establece sanciones económicas para las personas que instalen en forma clandestina conexiones, sin estar contratadas y sin apegarse a los requisitos correspondientes.

Por todo lo anterior, María Luisa López, invitó a la ciudadanía a acercarse al Sapac y regularizarse. También hizo un llamado a colaborar mediante la denuncia anónima al 073 del Centro de Atención Telefónica (CAT), o por medio de las redes sociales del Organismo en Twitter y Facebook.



# Estamos Contigo

## INTENSIFICA SAPAC CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE EL CUIDADO DEL AGUA



**R**umbo a la celebración del “Día Mundial del Agua”, en el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (Sapac), hemos redoblado acciones de concientización en diferentes instituciones educativas y colonias de la capital morelense.

La directora general del Sapac, María Luisa López Sotelo, informó que personal del Espacio de Cultura del Agua (ECA), concentra sus esfuerzos en nuevas actividades, que ya se promueven en diferentes escuelas de esta ciudad, y que contribuyen al cambio de hábitos que se tienen al momento de utilizar el vital líquido.

A través de pláticas, los promotores del agua inculcan entre los alumnos la importancia que tiene el agua en la vida diaria y cómo, con acciones mínimas se evita su desperdicio.

La servidora pública refirió que en lo que va del año se ha beneficiado a más de cuatro mil alumnos de distintas escuelas, entre los que destacan el Jardín de Niños Rosaura Zapata, así como las escuelas primarias 15 de Septiembre, Miguel Hidalgo, Alfonso N. Urueta Carrillo, Mártires de la Libertad, José María Morelos y Pavón, 20 de Noviembre, por citar algunas.

Dibujando a Cuidar el Agua, El Planeta, Agua para Todos, Memorama del Agua, Oca del Agua, son parte de las dinámicas que los promotores utilizan para sembrar la semilla de concientización.

Cortometrajes itinerantes entre los que destacan “Ciclo Hídrico y Medio Ambiente” y “Las Aventuras de Goty”, es como el Sapac también promueve la historia del agua, sus distintos usos y sobre todo el valor y cuidado.

López Sotelo, agregó que la Sala Interactiva del Agua, también es visitada por los estudiantes y de manera reciente se recibió a los alumnos de la Universidad Fray Luca Paccioli, quienes aprendieron sobre la distribución y saneamiento, así como sus diferentes usos.

Finalmente, la titular del Sapac, hizo un llamado a los cuernavacenses a valorar cada gota de agua, disponer adecuadamente de este recurso natural en mayor medida y adoptar la cultura del pago oportuno.



## IMPLEMENTA SAPAC ACCIONES PARA GARANTIZAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN ESTA TEMPORADA DE ESTIAJE



La directora general del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (Sapac), María Luisa López Sotelo, informó que en esta temporada de estiaje se implementan acciones y se redoblan esfuerzos para generar las condiciones necesarias que garanticen el servicio a los cuernavacenses.

La titular del organismo descentralizado, informó que a la brevedad se pondrá en marcha el pozo Lomas de la Selva, el cual reforzará la distribución en la colonia Lomas de Cortés, en beneficio de más de 20 mil habitantes, que hoy tienen un servicio irregular debido a que están fuera de operación tres pozos en Ocatepec, contaminados por tomas clandestinas de gasolina.

También porque en esta zona del norte de la ciudad los pozos como Ahuehuetitla, Amate, Maravillas, Pedro de Alvarado y Monasterio, se abatieron en un 50 por ciento en estos últimos años (disminuyeron su aforo).

De manera reciente adquirimos cuatro equipos de bombeo de repuesto (dos de 60, una de 100 y otra más de 250 caballos de fuerza) y gestionamos con Pemex, con una respuesta a nuestro favor, el equipamiento del pozo Lomas de la Selva.

María Luisa López comentó que con la puesta en marcha de este pozo, se mejorará en un 90 por ciento la distribución del servicio en Lomas de Cortés, “Su funcionamiento a la brevedad es una realidad. Pemex está apoyando con el equipamiento del pozo y estimamos que en dos semanas entre en servicio”, añadió.

Debido a que en el estiaje disminuyen los niveles en los acuíferos y comienzan a presentarse algunos problemas en equipos de bombeo, López Sotelo, informó que el personal de Sapac que trabaja las 24 horas del día en 3 distintos turnos, re direcciona el servicio de otras fuentes de abastecimiento hacia aquellas colonias donde hace falta.



# Estamos Contigo

## CONMEMORA SAPAC EL DÍA MUNDIAL DEL AGUA ANTE LA PRESENCIA DE 300 ALUMNOS.



Ante la presencia de 300 niños de diferentes escuelas de Cuernavaca, el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC), conmemoró El Día Mundial del Agua, bajo el lema “La Naturaleza al Servicio del Agua”.

Teniendo como sede el Museo de la Ciudad de Cuernavaca (MUCIC), fueron exhibidos más de 400 dibujos que el Organismo operador recibió tras la convocatoria del segundo concurso de dibujo Infantil, donde los pequeños plasmaron diferentes estrategias para el cuidado del recurso.

En el evento, las autoridades del Sapac, conminaron a los asistentes a sumar esfuerzos y participar activamente en la búsqueda de soluciones basadas en la naturaleza para resolver los problemas de escasez del agua a los que nos enfrentamos en el presente y en el futuro.

Ante la etapa más severa del temporal de estiaje se invitó a los pequeños a replicar este mensaje a cada uno de sus hogares, al administrar adecuadamente el recurso y evitar su desperdicio.

En el acto, el Organismo operador reconoció a los ganadores del Segundo concurso de dibujo infantil, otorgando el primer lugar al alumno Luis Gerardo Cantú de la escuela Gildardo F. Avilés, quien se inspiró en la frase “El agua es la fuerza motriz de la naturaleza” del pintor Leonardo Da Vinci, que lo hicieron acreedor a un premio de 3 mil pesos.

Por su parte Jennifer Guadarrama Inacúa, del colegio Lowry, fue merecedora del segundo lugar; mientras que el tercer lugar se lo llevó Allizon Yuliana Aguirre López, de la escuela América Única cuyos premios consistieron en 2 mil y mil pesos, respectivamente.





## LLAMA SAPAC A DENUNCIAR SABOTAJES CONTRA EQUIPOS DE BOMBEO VÁLVULAS Y REDES HIDRÁULICAS.

**E**n el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (Sapac), hacemos un llamado a la ciudadanía de la capital morelense para que participe y auxilie al Organismo, en la denuncia de actos que atenten contra las redes hidráulicas, equipos de bombeo y válvulas, así como de las propias instalaciones.

Lo anterior luego de que en las últimas semanas el sistema operador ha sido víctima de sabotajes en diferentes válvulas del Organismo, provocando la carencia del líquido en diferentes puntos de la ciudad.

En atención a vecinos de la privada Virgo de la colonia Zodíaco que reportaban la falta de servicio, el coordinador general del Sapac, Jaime Tapia Rodríguez y personal operativo, acudieron a la zona para inspeccionar la posible falla, pues en ese horario y en ese día, el servicio debía brindarse de manera normal.

Al revisar la red en distintas calles y puntos se encontró que algunas válvulas fueron cerradas por completo, obstruyendo el flujo del agua hacia dicha privada.

Ante esta situación, la directora general del Sapac, María Luisa López Sotelo, lamentó que sigan suscitándose este tipo de anomalías, que además de atentar contra el patrimonio del municipio, afecta a los propios ciudadanos con la interrupción del servicio.

Recordó que en días pasados también se vieron afectados los vecinos de las Quintas, Amatitlán y Acapantzingo, debido a la manipulación de válvulas en el equipo Amatitlán, lo que provocó además de la falta del líquido una intensa fuga de agua y algunas fallas en el tren de descarga que tuvieron que ser corregidas.

Por lo anterior, la titular del descentralizado invitó a los habitantes a participar con su denuncia ciudadana ante cualquier acto sospechoso que detecten tanto en oficinas administrativas del Sapac, como en las instalaciones donde se encuentran los equipos de bombeo; así como en válvulas y redes hidráulicas.

María Luisa López, hizo del conocimiento de los ciudadanos, que el personal encargado de realizar estos trabajos, se encuentran siempre debidamente uniformados, se trasladan en vehículos oficiales y portan sus identificaciones que los acreditan como trabajadores.

Finalmente invitó a denunciar estos hechos a través de las autoridades correspondientes, por medio del 073 del Centro de Atención Telefónica del Sapac, o a través de nuestras redes sociales.



# Estamos Contigo