



FEBRERO 2017

DIRECTORIO TELEFÓNICO

José Pérez Torres Dirección General	362 39 00 Ext. 108
María Luisa López Sotelo Dirección de Administración	362 39 00 Ext. 124
Carlos Balbuena Schiaffini Dirección Comercial	362 39 00 Ext. 110
Miguel Ángel Jacobo Rosas Dirección Técnica	362 39 00 Ext. 119
José Pérez Flores Dirección de Operación	362 39 00 Ext. 123
Karina Elizabeth Bautista Serna Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental	482 58 91
Maritza Guadarrama Román Unidad de Transparencia y Archivo Digital	362 39 00 Ext. 109

Av. Morelos Sur #166,
Col. Centro C.P. 62000

ATIENDE SAPAC REPORTES DE LA CIUDADANÍA A FIN DE BRINDAR UN EFICIENTE SERVICIO A LOS CUERNAVACENSES.

Una de nuestras prioridades en el SAPAC es responder con eficiencia y prontitud a cada una de las necesidades ciudadanas, razón por la que damos puntual seguimiento a los requerimientos y reportes de los usuarios de la capital morelense.

Durante el primer mes del 2017, hemos atendido cerca de 300 reparaciones de fugas de agua potable y 150 desazolves en diferentes puntos de la ciudad.

Las constantes fracturas en la red hidráulica son originadas usualmente por la antigüedad de la misma, ya que en la mayoría de los casos superan los 30 años de antigüedad; por lo que personal del área de conservación ha redoblado acciones para dar respuesta pronta a los reportes de este tipo.

Siendo las colonias Santa María Ahuacatlán, Acapantzingo, Vista Hermosa, Revolución, Lomas de Ahuatlán, Tezontepec, Ampliación Chamilpa; La Estación, Palmira, Lomas de Cortés; las zonas donde se han detectado y reparado las rupturas de mayor magnitud.

De manera paralela, a través del área de alcantarillado hemos llevado a cabo la limpieza de dos mil 486 metros lineales en la red de drenaje así como la reparación de 47 fugas de drenaje y 150 desazolves en pozos de visita y registros.



Estamos Contigo

PRESENTA JOSÉ PÉREZ TORRES INFORME ANUAL 2016 DEL SAPAC

El pasado mes de febrero nuestro director general del SAPAC, José Pérez Torres, presentó su primer informe anual ante miembros de la Junta de Gobierno, donde mostró los trabajos realizados en el 2016, de cada una de las áreas que conforman el descentralizado

A través de la dirección comercial se destacó la mejora en la atención ciudadana, con la remodelación del módulo de atención integral y la instalación de 5 prácticos SAPACMÁTICOS en diferentes puntos de la ciudad; así como la constante capacitación del personal que mantiene contacto directo con los usuarios como: atención a usuarios, Centro de Atención Telefónica (CAT), cajas, operación, entre otras.

En lo que respecta al trabajo operativo, se llevaron a cabo cerca de 4 mil 100 reparaciones de fugas de agua potable, mil 768 desazolves en pozos de visita y registros, 729 mantenimientos correctivos, mil 164 de tipo preventivo.

Aunado a esto se realizaron 140 maniobras de extracción e instalación en diferentes pozos de la ciudad; así como la atención de 122 mil 304 llamadas que fueron ingresadas al Centro de Atención Telefónica (CAT).

En lo que concierne a la parte técnica, fueron ejecutadas nueve obras en materia de agua potable y 18 relacionadas con drenaje sanitario, beneficiando a un total de 4 mil 490 usuarios de diferentes zonas de la capital.

Por su parte, la dirección de administración, logró cumplir con las prestaciones laborales, cubriendo en el mes de diciembre 2016, con el pago de la primer parte de aguinaldo a todo el personal del descentralizado, así como, al personal jubilado.

Estamos Contigo



LOGRA ACUERDO SAPAC EN BENEFICIO DE VECINOS DE LA COLONIA SATÉLITE

En SAPAC privilegamos el diálogo para la resolución de conflictos en beneficio de la ciudadanía, razón por la que se llevó a cabo un acercamiento con los responsables de la obra del puente a desnivel en el boulevard Cuauhnáhuac, para dar una pronta respuesta a los habitantes de la colonia Satélite.

En la reunión llevada a cabo en las oficinas de la secretaría de gobierno se tocó el tema de las afectaciones registradas como consecuencia de dichos trabajos, tal es el caso de las constantes rupturas en la red hidráulica, originadas por el uso de maquinaria pesada, y que han causado la falta de suministro del vital líquido en algunas viviendas de la colonia Satélite.

Luego exponer las diferentes posturas por parte de las diferentes autoridades, se concluyó, que a fin de evitar afectaciones en la ciudadanía será necesario llevar a cabo la sustitución de 147 metros lineales de tubería de seis pulgadas, situada en las calles Palma y Jacarandas.

Acciones que se realizaran de manera conjunta con el gobierno del estado quienes se encargaran de suministrar el material, mientras que la mano de obra correrá a cargo del sistema operador.



Estamos Contigo

PRIVILEGIA SAPAC DIÁLOGO CON LA CIUDADANÍA



Tal como lo marca la política del alcalde Cuauhtémoc Blanco Bravo, de mantener una dinámica de puertas abiertas, en el SAPAC, hemos privilegiado el diálogo con los habitantes de Cuernavaca, escuchando de viva voz cada una de sus necesidades en materia de agua potable y de esta manera poder ofrecer resultados concretos en cada uno de sus requerimientos.

El pasado mes de febrero el director general del descentralizado, José Pérez Torres, brindó atención personalizada a integrantes de la Asociación Cívica Morelense “Gustavo Alejandro Salgado Delgado”, de diferentes colonias de la ciudad, donde se abordaron temas sobre faltas de servicio, consumos elevados y dudas sobre la facturación del sexto bimestres.

En dicho acercamiento se canalizaron cada uno de los casos a las áreas competentes para dar una solución a cada uno de sus casos.

Estamos Contigo



SAPAC LLEVA A CABO OBRA DE AMPLIACIÓN DE RED EN COLONIA SAN JERÓNIMO



En el SAPAC mantenemos el interés de llevar el servicio de primera necesidad a los cuernavacenses por lo que el pasado mes de febrero se llevó a cabo la obra de ampliación de red en la colonia San Jerónimo, que permitirá dotar del suministro del vital líquido a los habitantes de recién asentamiento y eficientar el servicio de aquellos que ya contaban con él.

Cerca de 100 vecinos del andador San Jorge de la colonia San Jerónimo, serán beneficiados con la ejecución de dicha obra que consiste en la introducción de 130 metros lineales de tubería de Polietileno de Alta Densidad (PAD) de 2 pulgadas de diámetro.

Cabe señalar que estas acciones con posibles gracias al trabajo coordinado entre el organismo operador y la ciudadanía quienes en esta ocasión participarán con el suministro del material, mientras que el descentralizado complementará la ejecución con la mano de obra y maquinaria.



Estamos Contigo

SAPAC CAPACITA A SU PERSONAL PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO



Para nosotros es primordial poder otorgar un servicio de calidad a los cuernavecenses; razón por la que el pasado mes de febrero, se impartieron cursos de capacitación dirigidos al personal de las diferentes áreas que conforman el SAPAC.

Fueron trabajadores de las diferentes direcciones, tales como, operativa, técnica, comercial, administración, transparencia, coordinación social; entre otras; que durante seis horas recibieron información valiosa para su desempeño laboral. Gracias a estas enseñanzas, logramos fortalecer los conocimientos de los trabajadores y éstos, a su vez, incrementan la calidad en el servicio que se brinda a la ciudadanía. En esta ocasión, el curso estuvo enfocado a la motivación empresarial con el afán de sensibilizar a cada uno de los trabajadores a ponerse la camiseta del SAPAC y dar el cien por ciento en la realización de sus actividades diarias.

Aunado a esto, personal de informática capacitó a las áreas de alcantarillado, conservación y operación, sobre el nuevo procedimiento que se llevará a cabo a través del sistema Aquasis, que permitirá reducir los tiempos de respuesta en los reportes ciudadanos a través del Centro de Atención Telefónica Integral (CATI).

Estamos Contigo



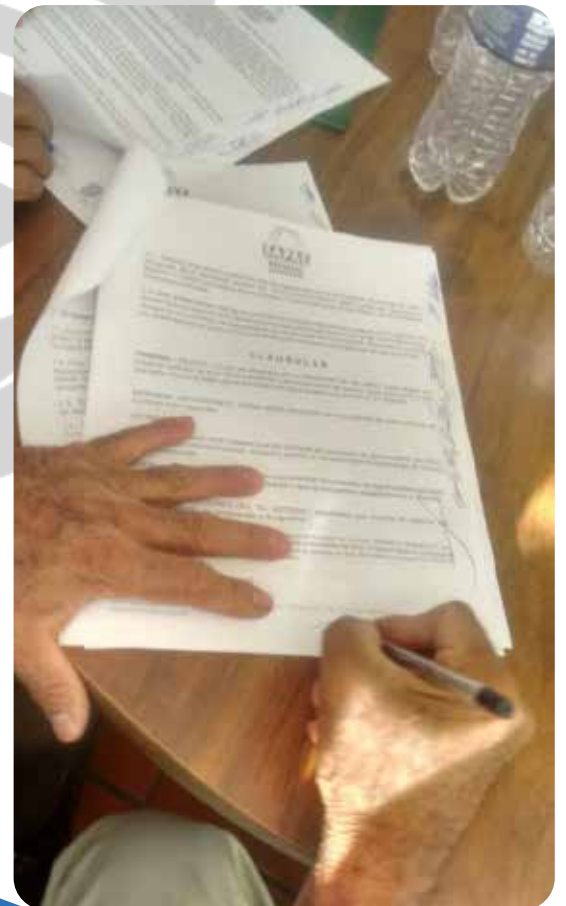
APOYA SAPAC A FAMILIAS DE ESCASOS RECURSOS CON FIRMA DE CONVENIO

El pasado mes de febrero en el SAPAC reafirmamos el compromiso con la Asociación Cívica Morelense “Gustavo Alejandro Salgado Delgado” al realizar la firma de convenio de colaboración entre dicha asociación y el descentralizado, que permitirá favorecer a usuarios de distintas colonias populares de la capital morelense.

Dentro de los acuerdos signados en este convenio se estableció una tarifa mínima por el servicio de agua potable, más el pago del servicio de saneamiento de manera bimestral, siempre y cuando el consumo no exceda de 56 metros cúbicos.

En lo que respecta a los casos en que varias familias o viviendas se encuentran en un mismo predio, el descentralizado otorgará las facilidades de contratación de tomas individuales de acuerdo a sus necesidades y posibilidades.

Con esta firma de convenio la asociación cívica, se comprometió a pagar de manera puntual los recibos de cobro que el SAPAC emita por motivos de suministro de agua; así como apoyar al descentralizado con la difusión de campañas de concientización del pago puntual en cada una de las colonias donde ellos habitan.



Estamos Contigo