



Cuernavaca Morelos, 26 de Mayo del 2011

Boletín 043

Conoce los beneficios en los que trabajó la Dirección de Operación en el mes de Mayo

Concluyó con éxito el curso de Técnicas y Liderazgo que personal directivo del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca tomó durante el mes de mayo, esto con la finalidad de mejorar el servicio directivo del organismo.

En dicho curso, autoridades de este organismo descentralizado de las direcciones: general, operación, comercial, técnica y las unidades jurídica y coordinación social, estudiaron sobre los tipos de dirección y liderazgo que se viven en una organización; cabe destacar que este taller se llevó a cabo con la finalidad de identificar los esquemas de trabajo dentro de cada una de las áreas que conforman SAPAC, para así hacer más eficiente la asignación de tareas y funciones, siempre enfocados a un resultado y por supuesto a mejorar los servicios que ofrece este sistema operador de agua.

El Maestro Alejandro Toirac, experto en liderazgo, y catedrático en una universidad de alto prestigio en Morelos, fue quien impartió el curso de 20 horas, donde además de otorgar material de estudio a cada uno de los asistentes, planeó estrategias didácticas con la finalidad de que los directivos visualizarán los estilos de liderazgo y dirección dentro de una organización, por lo que ejemplificó con casos prácticos, realizó actividades en equipo y aplicó la técnica didáctica de simulación. Así mismo los directores del SAPAC, realizaron pruebas y respondieron cuestionarios para identificar el tipo de liderazgo y dirección que se ejerce en cada una de las áreas.

Dentro de los temas que abarcó el taller se hallan: tipos de liderazgo, errores y/o aciertos en la asignación de tareas, autoridad y responsabilidad, resistencia al cambio, ejecución de tareas y tareas enfocadas a resultados.

Cada uno de los asistentes recibió una constancia de participación con valor curricular, avalada por la secretaría del Trabajo.