



Cuernavaca Morelos, 21 de Febrero del 2011

## **Boletín 017**

### **Conoce los beneficios en los que trabajó la Dirección de Operación en Febrero.**

La Dirección de Operación del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca realiza mes con mes diferentes actividades para mejorar los servicios de suministro de agua potable y alcantarillado a los cuernavacenses; aquí le informamos de los demás trabajos realizados durante las dos primeras semanas del segundo mes del 2011.

Se desazolvaron 1,885 metros lineales de tubería; en cuanto a limpieza de pozos de visita y registro fueron 72 las actividades de este tipo que se llevaron a cabo del 04 al 17 de febrero y fueron 6 los desazolves de alcantarilla.

En cuanto a mantenimiento preventivo y correctivo de equipo diverso, se cambiaron 4 tapas y brocales, y se repararon 17 metros de tubería colapsada. Se repararon 46 fugas de drenaje en distintos puntos de la capital morelense,

Se reconstruyeron 5 pozos de visita y registros, esto con la finalidad de optimizar el sistema de drenaje.

Fueron 536 las muestras que se tomaron en el departamento de cloración para que el agua que llegue a los hogares de Cuernavaca, sea líquido libre de bacterias nocivas para la salud, en el mismo departamento se hicieron 5 mantenimientos preventivos al equipo de cloración.

También le informamos que fueron 22 los equipos de cloración que presentaron fallas en estos días, sin embargo, también se trabajó en corregir dichas averías, ya que es de gran importancia que cada uno de los equipos de cloración funcione en condiciones favorables para potabilizar el vital líquido.



Con gusto comunicamos, que gracias a nuestro eficiente sistema de monitoreo en tuberías y en el área de cloración en estos días no se presentó ninguna fuga de gas cloro, le recordamos que el personal encargado de esta área está capacitado para manejar contingencias de este tipo.

En cuanto a fugas de agua, se reportaron 154, y oportunamente atendimos éstas en distintos puntos de la ciudad de Cuernavaca, cabe destacar que éstos escapes de agua pueden ser de línea o de toma.

En esta ocasión se hicieron tres cambios de equipo de bombeo, el primero fue en el pozo de la 24 zona militar , ya que se reportó un daño en éste, los otros dos se realizaron en los pozos Zodiaco y Rebombeo, ambos ubicados en la colonia Flores Magón, el cambio fue ya que presentaron daños en la bomba.

Comunicamos que debido a nuestros diversos turnos que se manejan en el Centro de Atención telefónica (CAT), recibimos 1,752 llamadas, las cuales fueron turnadas a distintas áreas para así dar una respuesta a las peticiones, sugerencias y quejas que los usuarios hacen a este organismo.

Cabe destacar que son muchas las actividades que se llevan a cabo en esta área y es nuestro compromiso social compartir los trabajos en los que nos esforzamos día con día, para brindarle el mejor de los servicios en distintos rubros.

COORDINACIÓN, COMUNICACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL