



Cuernavaca Morelos, 26 de enero del 2011.

Boletín de prensa 009

Con la finalidad de brindar un servicio de transparencia y rendición de cuentas a todos los usuarios que así lo requieran; el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, ubicó a partir del 17 de enero del 2011, en las instalaciones de este organismo, el módulo UDIP (Unidades de Información Pública), a través del Instituto Morelense de Información Pública y Estadística (IMIPE).

A través de estos módulos, facilitará el acceso, uso y comprensión a todas las personas que requieran de cualquier tipo de información, de esta institución.

Los pasos a seguir para darse de alta son muy sencillos, se necesita llenar un formulario que contendrá datos personales, los de la dependencia, así como sus dudas e información que el interesado desee conocer, posteriormente se dará de alta en el sistema para poder dar seguimiento a la inquietud, la cual no tardará más de diez días hábiles; sin embargo, habrá veces en que debido a la naturaleza de la solicitud de información el tiempo de respuesta podrá aplazarse a diez días más.

Cabe señalar que este programa ya se encontraba en funcionamiento desde hace dos años a través de la página de INFOMEX, en dónde difundían por este medio la información pública de oficio y de la misma forma la gente entraba a la página, llenaba su solicitud y seguía el mismo procedimiento, pero ahora, este módulo creará un vínculo más directo con los usuarios que visitan día con día al SAPAC.

En estos dos años transcurridos el Sistema de Agua Potable recibió 70 solicitudes y dentro de las dudas más solicitadas se



encuentran los cuestionamientos sobre la utilización de recursos del sistema en obras así como la factibilidad del suministro de agua potable.

Por último es importante decir que la participación ciudadana será un punto clave para el desarrollo de este programa y de esta manera el SAPAC, se pone a mano al cumplir con lo que marca la ley al tener sus módulos de transparencia al alcance de la ciudadanía.

COORDINACIÓN, COMUNICACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL