

INFORMATIVO SAPAC

SAPAC HACE UN LLAMADO A LOS USUARIOS A
PROTEGER SUS MEDIDORES DE AGUA

TRABAJANDO PARA TI

SUMINISTRO DE AGUA DE SAPAC
SE VIGILA A TRAVÉS DEL SISTEMA GPS

AGUA REPORTAJES

LO INTERESANTE QUE ES EL AGUA

DIRECTORIO

LIC. MANUEL MARTÍNEZ GARRIGÓS
PRESIDENTE MUNICIPAL

ING. DAVID FONSECA CARDONA
DIRECTOR GENERAL

ING. ABEL MILLÁN GONZÁLEZ
COORDINADOR GENERAL

C.P. MARTÍN LÓPEZ TEXCALPA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN

ING. JUAN CARLOS BELTRÁN TOTO
DIRECTOR DE OPERACIÓN

LIC. OSCAR MARTÍNEZ ESPINOSA
DIRECTOR COMERCIAL

ING. HERNÁN MARTÍNEZ SOLÍS
DIRECTOR TÉCNICO

C.P. LEOPOLDO DE LA PEÑA VALLARDY
TITULAR DE LA CONTRALORÍA INTERNA

LIC. LUIS CARLOS CRUZYC SOBRINO
TITULAR DE LA UNIDAD JURÍDICA

GRISELDA CAMPOS VALVERDE
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN
Y GESTIÓN SOCIAL

GRISELDA CAMPOS VALVERDE
RESPONSABLE DE LA PUBLICACIÓN

JUAN CARLOS VÁZQUEZ MENDOZA
JEFE DE INFORMACIÓN

JUAN CARLOS VÁZQUEZ MENDOZA
REDACCIÓN

JOSÉ LUIS ESCOBAR SÁNCHEZ
FOTOGRAFÍA

JAZMÍN PÉREZ BRITO
DISEÑO

Revista SAPAC AGUA Y VIDA
ES PRODUCIDA Y DISTRIBUIDA

POR LA UNIDAD DE COORDINACIÓN,
COMUNICACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL

www.portaltvmorelos.com

AV. MORELOS SUR #166 COL. CENTRO
CP. 62000 TEL. 3623918

Les saludo con el gusto de siempre, al tiempo de informarles que en este número de la revista digital del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), festeja su XVI aniversario como organismo descentralizado, fue un 8 de noviembre de 1995 cuando se publicó el decreto en el periódico oficial "Tierra y Libertad" del Gobierno del estado de Morelos otorgando personalidad jurídica a este organismo operador.

Por otra parte es importante resaltar los trabajos de obra que realiza la base trabajadora de este Sistema de Agua, quienes han logrado mejorar las condiciones de vida de la ciudadanía de esta capital, con trabajos de introducción de red de drenaje, con ello se evitara la contaminación de nuestro ecosistema.

Otro punto importante es la introducción del sistema satelital GPS implementado para la detección oportuna de las unidades móviles quienes son los responsables de abrir y cerrar las válvulas de los tanques y pozos de agua para que el líquido vital llegue a los hogares de los más de 95 mil usuarios.

El SAPAC también cuenta con un Espacio de Cultura del Agua, (ECA) por lo que se ha dado a la tarea de participar con dos importantes talleres "Reloj de Arena" y "Aguas Subterráneas", teniendo éxito en el evento anual de CIMMA en Oaxtepec, Morelos en donde se reúnen más de 700 niños preocupados y ocupados en mejorar las condiciones del medio ambiente. Estamos en contacto en la próxima revista.

Ingeniero José David Fonseca Cardona
Director General

TRABAJANDO PARA TI.....	3
INFORMATIVO SAPAC.....	6
AGUAREPORTAJES.....	9
UNA VENTANA DENTRO DEL SAPAC.....	10
CONÉCTATE CON EL AGUA.....	13

SAPAC TRABAJA EN NUEVAS OBRAS DE DRENAJE Y AGUA POTABLE

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), lleva a cabo la construcción de 2 importantes obras en el rubro de drenaje y agua potable, con estos trabajos cerca de 700 habitantes de la capital se verán beneficiados.

Personal de la Dirección Técnica de este organismo operador es el responsable de ejercer en tiempo y forma las obras, una en la colonia Flores Magón en donde se está ampliando la red de drenaje, así como la rehabilitación de red de agua en la colonia Alta Vista.

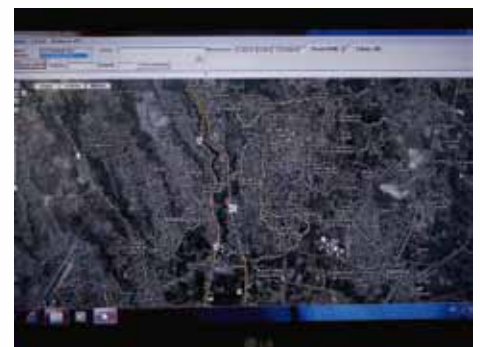
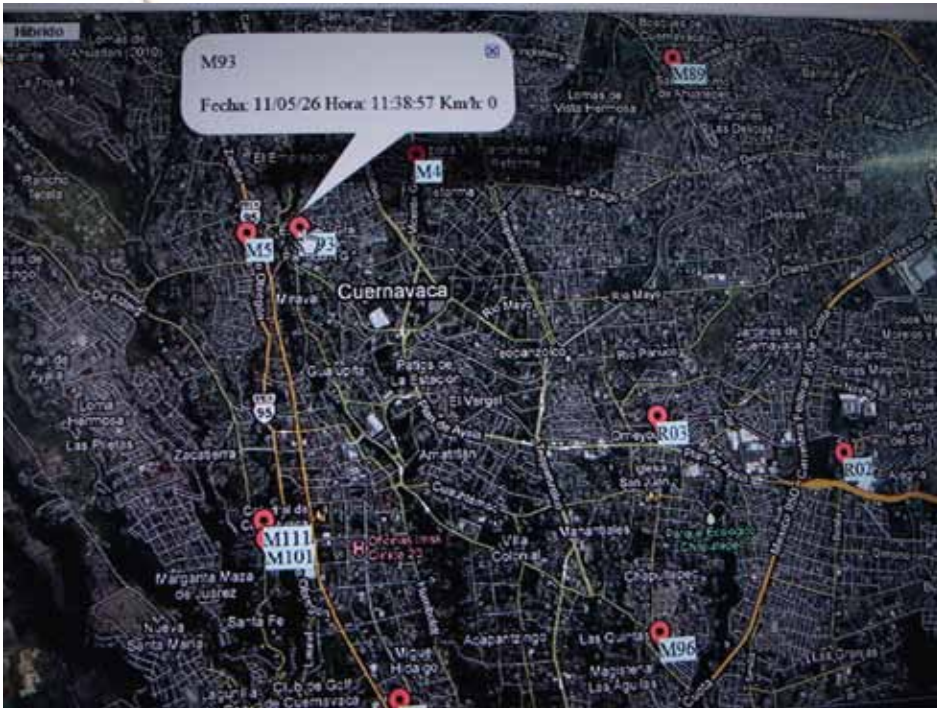
En cuanto al material, se utiliza tubería de polietileno de alta densidad de 12 pulgadas los que serán utilizados en la calle Enrique Flores Magón de la colonia Flores Magón, cuya inversión asimila a los 285 mil pesos beneficiando a 500 habitantes de dicho lugar.

En la segunda obra se introduce tubería de 2 y medias pulgada para la rehabilitación de la red de agua potable en la calle Bomba de la colonia Alta Vista, la inversión asciende a más de 1 millón de pesos generando beneficios en el suministro del vital líquido a más de 100 familias.

Cabe destacar que desde el inicio de esta administración se han generado diversos proyectos de ampliación de red en distintas colonias de la capital; así como proyectos en el rubro de conexión de drenaje, de esta forma, el SAPAC trabaja con el objetivo de brindar un mejor servicio a los usuarios de Cuernavaca.



SUMINISTRO DE AGUA DE SAPAC SE VIGILA A TRAVÉS DEL SISTEMA GPS



Gracias al Sistema de Posicionamiento Global el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC), trabaja desde hace varios años para hacer más eficiente el suministro en colonias de la capital.

Cabe señalar que este sistema, le permite al SAPAC tener un control de los operadores encargados de regular las válvulas que abastecen de agua potable a los usuarios y al mismo tiempo verificar su recorrido, con la finalidad de eliminar los tiempos muertos.

Con ello se atenderá de manera inmediata cualquier reporte que se presente principalmente en fugas de agua; 22 vehículos de este sistema operador del área de Operación cuentan con esta tecnología, mismos que son rastreados por medio de satélites y de esa forma se comprueba el cumplimiento de su itinerario de trabajo.

Los trabajadores encargados del manejo de estos vehículos también son responsables de la supervisión del funcionamiento de tanques y pozos existentes en la ciudad de Cuernavaca; además de conocer su ubicación de los móviles, estos son supervisados constantemente por lo que cada acción queda registrada automáticamente en la base de datos y esta información se utiliza para confirmar si se atendió alguna queja relacionada con el servicio.

De esta manera el SAPAC está más comprometido con la ciudadanía de la capital en brindarles un servicio de calidad, siempre guiados por las líneas de trabajo de la actual administración Municipal.



SAPAC INTENSIFICA EL SERVICIO DE AGUA DURANTE ESTE DÍA DE MUERTOS

Como cada año el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC), llevó a cabo un operativo especial de atención en el servicio de agua a panteones de esta ciudad durante los días 1 y 2 de noviembre, con la finalidad de dotar del servicio de agua a los familiares que asisten a visitar sus fieles difuntos.

La Dirección de Operación de este organismo operador trabaja a través de sus unidades móviles realizando monitoreos en los 7 panteones municipales y el panteón de la Paz debido al festejo del día de muertos, así mismo se mantuvo el servicio del vital líquido las 24 horas del día en las redes que abastecen esos cementerios.

Por su parte, Juan Carlos Beltrán Toto, Director Operativo, informó que además varias pipas de agua estuvieron listas para brindar el servicio en el caso de alguna eventualidad en la red y para eso, las unidades móviles son quienes den aviso de la falta de agua en alguno de estos puntos; para que la dotación de la misma sea a través de carros cisterna de manera inmediata, todo ello con el fin de dar un servicio en el suministro del líquido vital en los diferentes panteones.

Con este tipo de acciones implementadas desde un inicio de esta administración se reitera el compromiso de brindar un servicio de calidad a los habitantes de Cuernavaca, ya que esta temporada suele incrementarse la demanda del vital líquido y la atención a través del Centro de atención Telefónica (CAT), dicho departamento funciona las 24 horas por cualquier contingencia que se presentará.



SAPAC TRABAJA EN LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA



De los más de 90 mil usuarios que tiene el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC), cerca de 5 mil tienen adeudos por más de cinco años por lo que mensualmente se restringe el servicio del vital líquido a 60 tomas aproximadamente.

Desde el inicio de esta administración se ha puesto un especial interés en la cartera vencida con la intención de sanear las finanzas del organismo operador y transparentar el uso de los recursos.

Actualmente la cartera vencida asciende a 5 millones de pesos lo que se traduce en cientos de deudores; la falta de este pago le afecta al SAPAC directamente en sus finanzas y en ocasiones algunos usuarios demeritan la importancia de tener agua potable en sus hogares y anteponen los pagos de otros servicios.

Cabe señalar que el monto que adeudan los usuarios morosos se convierte en retrasos de obras de red de agua potable que benefician a la ciudadanía y de esta forma no disfrutarían del tan necesario líquido.

Por lo anterior, autoridades de este organismo descentralizado hacen un llamado a la ciudadanía que se encuentra con algún adeudo para que se acerquen a las oficinas y se regularicen, de lo contrario se tendría que aplicar el artículo 100 de la Ley Estatal de Agua Potable, que autoriza al organismo operador para suspender el servicio hasta su regularización.

Finalmente, ponemos a su disposición las cinco oficinas en donde los usuarios pueden realizar trámites y servicios: Sucursal Antonio Barona, Av. Emiliano Zapata no. 27 de la colonia Antonio Barona; Sucursal Buena Vista, Av. Universidad s/n de la colonia Buena Vista; Sucursal Centro, Av. Morelos Sur no. 166 de la colonia Centro; Oficina de la Delegación Miguel Hidalgo, Calle Sonora s/n de la colonia Joya de los Jilgueros y Sucursal Ahuatlán, calle Ànimas s/n de la colonia Lomas de Ahuatlán.



SAPAC HACE UN LLAMADO A LOS USUARIOS A PROTEGER SUS MEDIDORES DE AGUA

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), en días pasados fue presa de la delincuencia ya que se reportaron 15 medidores de agua robados en la calle Río Balsas esquina con Francisco I. Madero de la colonia Ocoatepec los cuales fueron sustraídos supuestamente en la madrugada.

Cabe señalar que en lo que va de este año el SAPAC se ha visto afectado por los amantes de lo ajeno, ya que se han reportado alrededor de 550 medidores robados en las colonias: Antonio Barona, Ciudad Chapultepec, Ocoatepec y La Lagunilla.

El costo de la reposición de cada medidor oscila entre mil 973 pesos, sin embargo si el usuario es afectado y presenta su acta de robo expedida por la Procuraduría General de Justicia del estado el costo del mismo bajaría a 822 pesos y el tiempo de instalación del nuevo medidor es de aproximadamente 10 días después de la fecha de que el usuario lo solicita.

Para evitar este tipo de anomalías el SAPAC hace un llamado a los usuarios para que cuiden su medidor colocando una reja de metal que impida el robo al medidor; no obstante este organismo ha implementado la instalación de medidores de polietileno para evitar que se siga afectando la economía de la población, ya que el material de los medidores que se instalaban es de cobre y por lo tanto lo utilizan para venderlo y obtener un recurso económico.



LO INTERESANTE QUE ES EL AGUA

Existe un ciclo biológico del agua en el cual se efectúa una serie de cambios. El agua, en efecto es un vehículo que no se presenta en estado puro, sino cargado de sustancias minerales y orgánicas, a veces útiles y nutritivas (tanto exterior como el interior de los seres vivos) y con frecuencia perjudiciales, cuando este vehículo recibe residuos procedentes de las actividades humanas.

Las propiedades caloríficas del agua constituyen uno de los factores esenciales de la estabilidad térmica de la biosfera. Las propiedades químicas, físicas y meteorológicas del agua, juntamente con las del oxígeno y el dióxido de carbono, contribuyen a crear condiciones favorables al desarrollo de los seres vivos.

La mayor parte de la masa de los alimentos que consumimos es agua, las carnes y pescados contienen aproximadamente de un 70 a 80 % y las frutas y verduras de un 78 a 97%.

El agua entra en gran proporción en la constitución de los seres vivos. En un mismo individuo, el contenido de agua de los diferentes órganos no es el mismo. La pequeña proporción de 22 a 34% en los huesos y tejido adiposo, se eleva a 70-80% en las distintas vísceras; el mayor contenido corresponde a el tejido nervioso donde se encuentra en hasta un 94%.



UNA VENTANA DENTRO DEL SAPAC

SAPAC UN ORGANISMO CON HISTORIA, SIRVIENDO A LA CIUDADANÍA



En estos dos años de la actual administración del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC), se ha caracterizado por trabajar a marchas forzadas, llevando a cabo la construcción de obras de infraestructura hidráulica para el bienestar de las familias de Cuernavaca.

Cabe referir que el SAPAC ha pasado por diversas situaciones y cambios que hoy en día han arrojado experiencia y solidez para la prestación de uno de los servicios más importantes de la humanidad como es el vital líquido.

Se hace énfasis que a lo largo de su historia este organismo descentralizado ha recibido diversos nombres como: Junta Federal de Agua Potable, Sistema Potable del Municipio de Cuernavaca, Comisión Estatal de Agua Potable y Saneamiento de Morelos, Sistema de Agua Potable y Saneamiento de Cuernavaca, entre otros.

Fue el 8 de noviembre de 1995, cuando se publicó en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Morelos, el decreto con el número 352 en donde se le otorga personalidad jurídica al Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), la existencia de un patrimonio propio y funciones con autoridad administrativa establecidas en la Ley Estatal de Agua Potable.

Es importante mencionar la labor que ha venido desarrollando este organismo Operador, entre otras cuestiones también destaca el servicio de atención a usuarios que se brinda en las diferentes oficinas de este Sistema de Agua Potable, lo que ha permitido que hoy en día se cuente con cinco oficinas en donde los usuarios pueden realizar trámites y servicios, destacando las sucursales de las colonias Buenavista, Antonio Barona, centro; así como la Oficina de la Delegación Miguel Hidalgo, y la Sucursal Lomas de Ahuatlan.



PLANTA TRATADORA CHIPITLÀN

Nota Informativa

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC), llevó a cabo la reparación de la instalación eléctrica, cambio de tubería y cambio de lugar del compresor de aire de la planta de tratadora de aguas residuales, ubicada dentro de la Unidad Habitacional Arboleda Chipitlàn de esta ciudad, la cual venía generando ruidos estratosféricos que molestaban a los vecinos de ese lugar; actualmente este problema se ha resuelto.

Debe señalar que esta planta de tratamiento lleva en ese lugar cerca de 8 años, estuvo sin funcionamiento 2 años y hace 6 meses el SAPAC se está haciendo cargo de ella para beneficio de la población que habita en dicha colonia.

Estas acciones forman parte de nuestros programas de mantenimiento que se llevan a cabo durante el año en los distintos equipos que opera el SAPAC y las 6 plantas de tratamiento que se encuentran en distintos puntos de la ciudad capital.



SAPAC FOMENTA EL CUIDADO DEL AGUA POR MEDIO DE OBRA DE TEATRO

Gran aceptación ha tenido la obra de teatro "Guardianes del agua" del Sistema de Agua Potable de Cuernavaca (SAPAC) en distintas escuelas de nivel básico de la capital y eventos relacionados con el cuidado del medio ambiente.

Desde hace 7 meses se presenta esta obra teatral caracterizada por el personal del área de Coordinación, Comunicación y Gestión Social de este organismo operador, cuyo objetivo principal es el brindar a la ciudadanía un mensaje de conciencia sobre la importancia que tiene este preciado líquido en nuestras vidas por medio de la actuación.

Los personajes que participan en esta gran obra: Sapy, Coquis, Sary y Pochy, son animalitos que dependen del agua como cualquier ser vivo en este planeta; Atzi una linda y tierna gotita de agua y por ultimo Grify un llave de agua.

Mediante juegos y bailes, los niños aprenden sobre el uso racional y cuidado que debe dársele al agua; todos ellos se han mostrado entusiastas colaboradores en la preservación del vital líquido.

Cabe destacar que en cada plantel educativo que se visita se toma protesta a diez niños como vigilantes del agua quienes se comprometen a cuidar el agua en su centro educativo. Con este tipo de acciones el SAPAC se compromete con la población para que juntos cuiden el vital líquido y los niños que son el futuro de México actúen de una forma positiva en relación a la preservación del medio ambiente.

Para mayor información sobre la presentación gratuita de esta obra visítanos en las instalaciones del Espacio de Cultura del Agua del SAPAC que se encuentran ubicadas en Av. Francisco Madero S/N casi esquina con calle Pericón de la colonia Miraval de esta capital o comunícate al teléfono 3645883 y al 3623900 ext. 120.



UNA VENTANA DENTRO DEL SAPAC

SAPAC PARTICIPA EN LA 12ª CIMMA 2011



Importante participación del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC), a través de su departamento de Espacio de Cultura del Agua en la 12ª Cumbre Infantil Morelense por el Medio Ambiente (CIMMA), celebrada del 15 al 18 de noviembre en el club "Dorados Oaxtepec".

Como cada año personal de este Organismo Operador formó parte como comité organizador en dicho evento, así como del gobierno Estatal y Federal; en esta ocasión el Espacio de Cultura del Agua (ECA) impartió los talleres denominados Reloj de arena y Aguas subterráneas.

Niñas y niños de distantes escuelas tuvieron la oportunidad de conocer, escuchar las pláticas y herramientas sobre el cuidado del agua y medio ambiente a través del Aula Móvil del SAPAC.

Como cada año la cultura del agua fue uno de los temas principales que se abordaron en el evento de CIMMA, en donde hubo gran participación por parte de los pequeños invitados ya que actualmente en el mundo se está viviendo una crisis del vital líquido.

El SAPAC ha sido un organismo que durante esta administración, se ha ocupado en la implementación de diversas acciones en pro de generar precisamente una mejor conciencia en torno al uso que le damos al agua.

Finalmente, la idea es llegar a todas las colonias de Cuernavaca, para que los pequeños conozcan la importancia de darle su verdadero valor al agua y de ese modo continuar trabajando para ti.



CONOCE LOS TRÁMITES QUE PUEDES REALIZAR EN CADA UNA DE LAS AREAS DE SAPAC

Ventanilla Única.- En esta área tu puedes efectuar trámites de contratación de tomas, cambios de propietario, cambio de diámetro en toma domiciliaria, cambio de lugar de medidor, así como revisión del mismo, solicitar un constancia de no adeudo, cambio de tarifa, ampliación de red, derechos de conexión de drenaje y factibilidad para gozar del servicio de suministro.



Cajas.- Aquí podrás efectuar los pagos del recibo de consumo, el pago de convenios, así como de trámites y servicio.



Atención a usuarios.- El personal que labora en esta área podrá aclararte cualquier duda relacionada con los cargos, que se efectúan en el recibo, además de que son los indicados para efectuar los descuentos a jubilados y pensionados.

¡Acércate los trámites en cada una de estas áreas son rápidos y sencillo!



PAGUE SU RECIBO EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES

SUCURSAL BARONA

Ubicada en la segunda glorieta
Col. Antonio Barona

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.

MÓDULO FLORES MAGÓN

Deleg. M. Hidalgo Sonora s/n
Col. Joya de los Jilgueros

Horario: martes y jueves de 9:00 a 14:00 hrs.

SUCURSAL BUENA VISTA

Av. Universidad no. 108
Col. Buena Vista

horario: lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs.
sábado de 9:00 a 14:00 hrs.

SUCURSAL AHUATLÁN

Calle Ánimas s/n esq. Lomas de Ahuatlán
Col. Lomas de Ahuatlán

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.



TAMBIÉN PODRÁ SER PAGADO EN LOS SIGUIENTES BANCOS:



Trabajando *parati*

Aguamático

Av. Morelos Sur No. 166, Col. Centro
365 días del año, 24 hrs.

Pago por Internet

www.sapac.gob.mx