

TRABAJANDO PARA TI

INVIERTE SAPAC 1 MILLÓN 764 MIL PESOS
EN REHABILITACIÓN DE TANQUE ELEVADO

INFORMATIVO SAPAC

SAPAC INFORMA SOBRE DRENAJE COLAPSADO
EN LA COLONIA LOMAS DE PALMIRA

DIRECTORIO

LIC. MANUEL MARTÍNEZ GARRIGÓS
PRESIDENTE MUNICIPAL

ING. DAVID FONSECA CARDONA
DIRECTOR GENERAL

ING. ABEL MILLÁN GONZÁLEZ
COORDINADOR GENERAL

C.P. MARTÍN LÓPEZ TEXCALPA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN

ING. JUAN CARLOS BELTRÁN TOTO
DIRECTOR DE OPERACIÓN

LIC. OSCAR MARTÍNEZ ESPINOSA
DIRECTOR COMERCIAL

ING. HERNÁN MARTÍNEZ SOLÍS
DIRECTOR TÉCNICO

C.P. LEOPOLDO DE LA PEÑA VALLARDY
TITULAR DE LA CONTRALORÍA INTERNA

LIC. LUIS CARLOS CRUZYC SOBRINO
TITULAR DE LA UNIDAD JURÍDICA

GRISELDA CAMPOS VALVERDE
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN
Y GESTIÓN SOCIAL

GRISELDA CAMPOS VALVERDE
RESPONSABLE DE LA PUBLICACIÓN

EMERSSON SALGADO LAREDO
JEFE DE INFORMACIÓN

JUAN CARLOS VÁZQUEZ MENDOZA
SUAK GARCÍA PARRA
YOLANI HERRERA ÁVILA
EMERSSON SALGADO LAREDO
REPORTEROS

JOSÉ LUIS ESCOBAR SÁNCHEZ
FOTOGRAFÍA

JAZMÍN PÉREZ BRITO
DISEÑO

Revista SAPAC AGUA Y VIDA
ES PRODUCIDA Y DISTRIBUIDA

POR LA UNIDAD DE COORDINACIÓN,
COMUNICACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL

www.portaltvmorelos.com

AV. MORELOS SUR # 166 COL. CENTRO
CP. 62000 TEL. 3623918

Estimado lector,

Reciba un cordial saludo por parte de todos los que formamos parte de la familia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca, nuestro compromiso con la ciudadanía es trabajar día con día para mejorar los diferentes servicios que ofrecemos, por ello, a través de este medio le informamos sobre nuestros logros en los que nos ocupamos durante el mes de Septiembre.

Un logro sin precedentes, es la inversión de un millón de pesos que hace el SAPAC en la rehabilitación de un tanque elevado llamado SUTERM y así suministrar del vital líquido a vecinos que habitan la colonia Lomas de Cuernavaca; es importante mencionar que este tanque estuvo abandonado por más de cinco años, pero nuestro trabajo es retomar este proyecto y ponerlo en funcionamiento.

Así mismo, le invito a que se entere de los diversos servicios en los que se ha ocupado la dirección de operación del SAPAC en este mes de septiembre, recordemos que por las intensas lluvias que han azotado gran parte de nuestro estado, las inundaciones y encharcamientos son frecuentes, sin embargo, los reportes que nos han llegado a través del 073 los hemos atendido con prontitud, de igual, los reportes de fugas de agua potable y fracturas en redes de drenaje, fueron atendidas con puntualidad para no generar afectaciones mayores. Debido a la constante atención que los usuarios del SAPAC requieren, hemos ampliado el horario del Centro de Atención Telefónica (CAT) a 24 horas, para que de esta manera, usted pueda reportar fugas, colapso de redes o cualquier contingencia para que podamos atenderla.

En nuestro reportaje del mes, le invito a que conozca más sobre el agua en nuestro país, en esta interesante lectura, usted se informará sobre datos importantes en cuanto a disponibilidad y usos del agua en México.

Como es costumbre, el Departamento de Capacitación y Cultura del Agua de este organismo siguen trabajando en beneficio de la ciudadanía, durante el mes patrio se beneficiaron más de 400 personas con pláticas informativas sobre un uso responsable del agua y además tuvieron la oportunidad de visitar el manantial El Túnel; con lo que respecta a capacitación, fueron dos cursos, el de primeros auxilios y el de diseño de indicadores, a los que asistieron trabajadores de distintas áreas del SAPAC, por otro lado le informo que ya se está trabajando para participar en la Cumbre Infantil por el Medio Ambiente 2011, donde la participación de este sistema siempre ha sido distinguida.

Siempre es un gusto saludarle por este medio e informarle sobre las diversas actividades que llevamos a cabo dentro y fuera de este organismo descentralizado, celebremos este mes patrio cuidando uno de los recursos más importantes para todos los seres vivos, el agua.

Ingeniero José David Fonseca Cardona
Director General

TRABAJANDO PARA TI.....	3
INFORMATIVO SAPAC.....	8
AGUAREPORTAJES.....	13
UNA VENTANA DENTRO DEL SAPAC.....	15
CONÉCTATE CON EL AGUA.....	18

INVIERTE SAPAC 1 MILLÓN 764 MIL PESOS EN REHABILITACIÓN DE TANQUE ELEVADO

POR: EMERSSON SALGADO LAREDO

Con la finalidad de mejorar el suministro del vital líquido a algunas viviendas de la colonia Lomas de Cuernavaca, el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca invertirá 1 millón 764 mil pesos en la rehabilitación del tanque elevado SUTERM, mismo que abastece del vital líquido a más de 500 usuarios.

Cabe destacar que hace dos administraciones, este proyecto fue puesto en marcha, sin embargo, debido a un defecto de fabricación en el tanque no se pudo poner en funcionamiento el aludido depósito de agua y éste se abandonó en dicha localidad por más de cinco años, pese a que se pidió, en aquel entonces, un préstamo de 60 millones de pesos para poder desarrollar la mencionada obra.

Por tal motivo, la actual administración del SAPAC retomará este proyecto para mejorar la eficiencia en servicio de agua potable y en el ahorro energético, el cual se calcula será de un 50% comparado con el actual; esta obra consistirá en la reparación de placas de base y se trabajará en las soldaduras, en el montaje del tanque y en la pintura, dicho depósito tiene una capacidad de almacenamiento de 150 metros cúbicos y éste se llenará del agua sustraída del nuevo pozo de Lomas de Acapatzingo y no del tanque del Instituto de Investigaciones Eléctricas y del de Chipitlán, como se hacía anteriormente, es decir, antiguamente el agua que empleaban los pobladores de este ejido era a través del bombeo en los pozos antes mencionados, ahora con este proyecto y la colocación de esta unidad elevada, el agua llegará por gravedad a los hogares, comercios y predios de la zona, lo cual implica que no se empleará el uso de energía eléctrica para hacer llegar este elemento a todos los beneficiarios.

A pesar de que ya se encuentra personal de la dirección técnica de este organismo trabajando en el lugar, se pretende que la obra concluya en el mes de diciembre.



INTENSO TRABAJO DE SAPAC EN ESTA TEMPORADA DE LLUVIAS

- Cuernavaca registra inundaciones por basura tirada en las calles

POR: JUAN CARLOS VÁZQUEZ MENDOZA

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), ha redobla- do las acciones en materia de desazolve al regis- trarse en estos últimos días fuertes precipitaciones pluviales en la capital.

La Dirección de Operación del SAPAC se ha mantenido pendiente de atender el llamado de los ciudadanos para dar solución al desazolve de fosas sépticas particulares e inundaciones en diferentes puntos de la ciudad que han solicitado el apoyo de este organismo.

En lo que va de la temporada de lluvias, el departamento de Saneamiento y Calidad del Agua de área de operación, ha desazolvado 20 mil metros lineales de tubería de drenaje, donde han retirado 92 metros cúbicos de desechos sólidos. Para los trabajos que se realizan, se cuenta con un vactor, y una cuadrilla de trabajadores quienes laboran desde temprana hora para cubrir con lo más que se pueda durante el día.

Las acciones de desazolve se han desarro- llado en diferentes colonias de Cuernavaca con especial cuidado en puntos considerados como críticos en esta temporada, entre ellos las colonias: lomas de la selva, Centro, Chapultepec, Tetela del Monte, Ahuhuetitla, Las Granjas y Carolina; es decir la zona centro y norte de la ciudad de Cuernavaca. Con este tipo de labores permitirán que el agua que se acumula por las precipitaciones pluviales fluya sin dificultad por los registros y alcantarillas sin originar estragos en las calles y hogares de la cabecera municipal.

Finalmente por su parte, el Ingeniero Juan Carlos Beltrán Toto, director operativo de este organismo descentralizado, invita a la ciudadanía a trabajar juntos por el mejoramiento urbano, mante- niendo limpias las calles y evitando tirar basura en las alcantarillas para que no sufran de encharca- mientos.



255 HABITANTES DE LA COLONIA TEXCALTEPEC SE HAN BENEFICIADO CON OBRAS QUE EJECUTA EL SAPAC EN EL 2011

*39 mil 500 pesos en inversión de ampliación de red en calle Laurel y Tulipanes

POR: EMERSSON SALGADO LAREDO

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), a través del departamento de Construcción de este organismo descentralizado, comunica a la ciudadanía que se ha culminado de manera exitosa la obra de ampliación de red en la colonia Texcaltepec, donde 110 vecinos de las calles Laurel y Tulipanes de dicha zona, se verán beneficiados con este proyecto, y contarán por vez primera con el servicio de agua potable por medio de red, sin embargo, el SAPAC brindaba el servicio, por boteo, a habitantes de la colonia, esto con la finalidad de proveer el vital líquido a colonias que no cuentan con red de agua potable municipal.

Cabe destacar que para la realización de esta obra, directivos del SAPAC y habitantes de esta colonia, entablaron un acuerdo de colaboración para poder llevar a cabo ésta; dicho arreglo convenía que el usuario hiciera una aportación, y este sistema operador ejecutaría y daría mantenimiento a la obra, la cual consistió en la introducción de 164 metros de tubería de polietileno de alta densidad (PAD) de dos pulgadas y conectar ésta a la red principal, la cual se abastece del pozo que lleva el mismo nombre de la colonia.

Finalmente, después de 8 años sin contar con el servicio de suministro del vital líquido por medio de red, vecinos de esta colonia pueden disfrutar de éste y así mejorar la calidad de vida de los cuernavacenses; además de esta obra se han hecho otras en la misma zona, por ejemplo: 145 personas que habitan en la privada Jacarandas de esta zona, también fueron beneficiados al introducirse, en el mes de Julio de este año, 100 metros lineales de PAD de 2 pulgadas, lo cual logró que el servicio de agua potable llegase a este punto de la ciudad, así, bajo los mismos esquemas de colaboración, se pretende llevar a cabo una obra más en esta misma colonia, en la calle Revolución, donde se introducirán 100 metros lineales de PAD de dos pulgadas y una caja de operación de válvula,

Es importante precisar que este organismo descentralizado, opera con la única finalidad de mejorar la calidad de vida de los cuernavacenses en cuanto a materia de agua potable, saneamiento y alcantarillado se refiere, por ello, cada vez que se solicita la ejecución de una obra, personal especializado del área de Estudios y Proyectos, debe llevar a cabo un estudio de factibilidad para que la obra se ejecute bajo normas y lineamientos establecidos.



SE REPARA FUGA DE AGUA POTABLE EN EL CENTRO DE CUERNAVACA



POR:

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), informa a la ciudadanía que gracias a los reportes de fugas del vital líquido que llegan a este organismo descentralizado, a través del Centro de Atención Telefónica (CAT), fue posible la reparación de un gran derramamiento de agua potable en la calle Humboldt de la ciudad capital, donde gracias a la atención oportuna por parte del personal de la dirección de Operación del SAPAC, las afectaciones en el primer cuadro de la capital de Morelos, no fueron mayores.

Cabe destacar que este tipo de contingencias que se presentan los fines de semana también son monitoreadas por las brigadas del departamento de Conservación, personal encargado de reparar las fugas que reporta la ciudadanía, quienes a su vez también tienen constante comunicación con los operadores telefónicos del SAPAC, ya que ahora contamos con un servicio de 24 horas.

Dicha reparación de fuga, consistió en la sustitución de 3 metros lineales de tubería de asbesto-cemento de doce pulgadas, también se cambiaron 6 gomas reforzadas y se requirió la utilización de 12 tornillos de cinco octavos por siete pulgadas. Es importante recordarle a la ciudadanía, que existen dentro del departamento de Conservación nueve brigadas que atienden fugas de agua potable, taponamientos de líneas y tomas domiciliarias. Por lo que invitamos reporte cualquier contingencia al número 073.

SAPAC REPARA DRENAJE COLAPSADO EN LA COLONIA TEZONTEPEC

POR: JUAN CARLOS VÁZQUEZ MENDOZA



El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC), llevó a cabo un intenso trabajo para el cambio tubería de drenaje en la calle Estrada Cajigal esquina Vicente Guerrero de la colonia Tezontepec, cuyo objetivo es la mejora del servicio y de la capacidad del drenaje en beneficio de los vecinos que habitan en esa zona.

Debido a la antigüedad de la tubería y el reblandecimiento de la tierra por las fuertes lluvias que han azotado en gran parte del estado provocaron el colapso en la red de aguas negras de esta colonia, donde los lugareños pidieron el apoyo del SAPAC.

Cerca de diez de trabajadores del área de Saneamiento y Calidad del Agua dependiente de la Dirección de Operación y de la Dirección Técnica, efectuaron labores de sustitución de la línea de drenaje en la calle Estrada Cajigal con aproximadamente 30 años de antigüedad, que fue renovada por tubería de polietileno de alta densidad.

Una de las ventajas de la utilización del polietileno de alta densidad en este tipo de obras son varias, entre ellas su resistencia estructural, la durabilidad, la eficiencia hidráulica, pues su interior liso proporciona flujos superiores; se adapta más fácilmente a los cambios de dirección.

Por todo lo anterior con esta obra permitirá mayor capacidad en la red de drenaje, ya que anteriormente presentaba fugas constantes por contar con un diámetro muy pequeño y por ende se obstruía con facilidad.

De esta forma el SAPAC ratifica su compromiso con obras en beneficio de la ciudadanía de Cuernavaca y su disposición para trabajar en equipo por el bien de los usuarios de este organismo operador, muestra de ello es esta rehabilitación de tubería de drenaje.



ATIENDE EL CAT DEL SAPAC LAS 24 HORAS DEL DÍA Y LOS 365 DÍAS DEL AÑO

Mayor acercamiento con los usuarios de Cuernavaca

POR: JUAN CARLOS VÁZQUEZ MENDOZA

Con la finalidad de atender los reportes ciudadanos de manera oportuna y ofrecer un canal de comunicación con calidez y calidad a cualquier hora del día, el Centro de Atención Telefónica (CAT) del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC), ampliará su horario de atención a 24 horas del día.

Cabe recordar que el CAT de este organismo descentralizado surgió precisamente con el propósito de brindar un servicio telefónico con eficacia, ya que es un medio importante de interacción con el usuario y de esta forma ofrecer mejores tiempos de respuesta ante cualquier petición relacionada con los servicios que ofrece.

De lo que va este año se recibió un total de 36 mil 981 reportes ciudadanos relacionados con fugas de agua, falta de servicio, tomas tapadas y mantenimiento a drenajes, mismos que fueron turnados y atendidos por las áreas correspondientes, hasta llegar a una solución satisfactoria para los usuarios.

Del total de los requerimientos 30 mil 916 fueron falta de servicio, 4 mil 875 fugas de agua, 410 tomas tapadas y 780 mantenimientos a drenajes, en todos estos casos personal del CAT les asignó un número de folio cuyo objetivo es el identificar el reporte y así tener un seguimiento.

Ha quedado demostrado que este centro opera hoy en día como un vínculo eficaz entre este organismo operador y la población de Cuernavaca y para poder localizar la falta de servicio, fuga o drenaje obstruido, es necesario que el reporte vaya acompañado de algunos datos como dirección, teléfono o alguna referencia, ya que de esta forma los trabajadores del SAPAC podrán llegar al lugar con mayor rapidez.

Para el organismo descentralizado es de suma importancia la gestión en beneficio de los ciudadanos, por tal motivo se hace un llamado a todos sus usuarios a efectuar sus reportes a través del CAT marcando al 073, en donde el personal que allí labora le atenderá las 24 horas del día, los 365 días del año. Esta acción es una más de los lineamientos que encabeza el edil de Cuernavaca Manuel Martínez Garrigos, en beneficio de los más de 90 mil usuarios del SAPAC.



PRESENTE SAPAC EN PREPARATIVOS PARA EL CIMMA 2011

. Capacita a facilitadores del CIMMA con el taller "Reloj de arena"

POR: JUAN CARLOS VÁZQUEZ MENDOZA

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), a través de su Espacio Municipal de Cultura del Agua (ECA), participa en la organización de la Cumbre Infantil Morelense por el Medio Ambiente (CIMMA) 2011; así como en la 2da. Capacitación para facilitadores.

Dicho evento se llevo a cabo en las instalaciones de la Universidad Politécnica de Estado de Morelos (UPEMOR), en donde el ECA participó de manera activa con el taller "Reloj de arena"; cuya finalidad es preparar a facilitadores, ya que ellos transmitirán esos conocimientos a los niños que participarán en el CIMMA 2011 del 15 al 18 de Noviembre en el Club Dorados Oaxtepec.

Parte importante que realiza el SAPAC, va enfocado a los jóvenes quienes heredan los hábitos del cuidado y protección del agua. De esta forma, el organismo descentralizado se suma a una más de la dependencias de nivel estatal y federal que busca crear conciencia sobre la importancia de los recursos naturales.

Cabe referir que desde el año 2007 el sistema operador de Cuernavaca colabora en la realización de esta importante actividad y ha tenido a su cargo algunas comisiones como la difusión y capacitación a relatores y facilitadores, además de pertenecer a la comisión para el desarrollo de proyectos escolares.

Para el SAPAC es de suma importancia estar presente en diversos foros que promueven acciones a favor del medio ambiente, pues son plataformas que le permiten extender el mensaje de lo importante que es el cuidado del agua.



ELEMENTAL PARA EL SAPAC LA LABOR DE LAS PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES



POR: JUAN CARLOS VÁZQUEZ MENDOZA

Gracias al trabajo intenso de la cuadrilla especial de invidentes de la Dirección de Operación de SAPAC, en esta administración se han resuelto fugas de agua en redes y tomas de distribución que por años habían permanecido ocultas, lo que venía representando un desperdicio importante del vital líquido.

El Ingeniero Juan Carlos Beltrán Toto, director operativo de este organismo, indicó que el equipo detector de fugas, ha permitido ubicar con exactitud aquellas calles por donde se escapa el recurso, cabe destacar el significativo trabajo que realiza la cuadrilla de personas invidentes, quienes han demostrado mayor sensibilidad en el sentido del oído y habilidad para el manejo de este equipo con tecnología de punta.

Para el organismo descentralizado este tipo de programas que utiliza la oficina de conservación para la detección de fugas no visibles, permite abrir espacios a personas con capacidades diferentes pues demostraron mejores aptitudes para el manejo de este equipo, que funciona con la identificación de ruidos en forma rápida y se logra mayor efectividad y respuesta incluso en filtraciones difíciles en PVC y polietileno.

Beltrán Toto, aseguró que la pérdida de más de 2 mil metros cúbicos representa el consumo de agua de alrededor de 117 viviendas por un periodo aproximado de un mes, considerando un consumo de 150 litros por habitante al día, pero afortunadamente esta problemática se ha detenido con la participación de esta cuadrilla especial de personas invidentes.

Finalmente, este tipo de acciones demuestran el compromiso por parte del SAPAC con la sociedad y con aquellas personas con capacidades diferentes, muestra de ello es el reconocimiento de otros sistemas de agua potable en el país y organizaciones ciudadanas.

SAPAC INFORMA SOBRE DRENAJE COLAPSADO EN LA COLONIA LOMAS DE PALMIRA



CENTRO DE REDACCIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL DEL SAPAC

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, informa al público en general que el hundimiento ocurrido en la calle Vía Láctea de la Unidad Habitacional Lomas de Palmira, en el municipio de Jiutepec se debió al reblandecimiento de la tierra ocasionado por las fuertes lluvias que han azotado últimamente gran parte del estado, por consecuencia, la tubería de drenaje en la zona colapsó; y no fue responsabilidad de este organismo como se publicó en algunos medios de comunicación; por ello, el Director Técnico del SAPAC, El Ingeniero Hernán Martínez Solís proporcionó a varios medios de comunicación, entrevistas para proporcionar la información correspondiente al caso.

Es importante mencionar que esta colonia fue construida sobre una cañada hace 30 ó 40 años, esta cañada conduce agua al ejido de Acapatzingo, y, por consecuencia a las constantes lluvias el cauce creció y reblandeció el concreto, provocando el actual hundimiento en la calle mencionada.

Cabe destacar que esta colonia se encuentra en el municipio de Jiutepec, sin embargo, el SAPAC, con la finalidad de apoyar a la ciudadanía, está llevado a cabo un intenso trabajo para cambiar cerca de 40 metros de tubería de polietileno de alta densidad (PAD) en dicha colonia, ya que es prioridad de este organismo dar solución en cuanto a materia de alcantarillado se refiere.

De esta forma, el SAPAC ratifica su compromiso con obras en beneficio de la ciudadanía de Cuernavaca y su disposición para trabajar en equipo por el bien de los usuarios de éste, muestra de ello es la obra que se ejecuta en la colonia Lomas de Palmira.

SUPERVISA SAPAC Y CEAMA OBRAS EN BENEFICIO DE LA CAPITAL

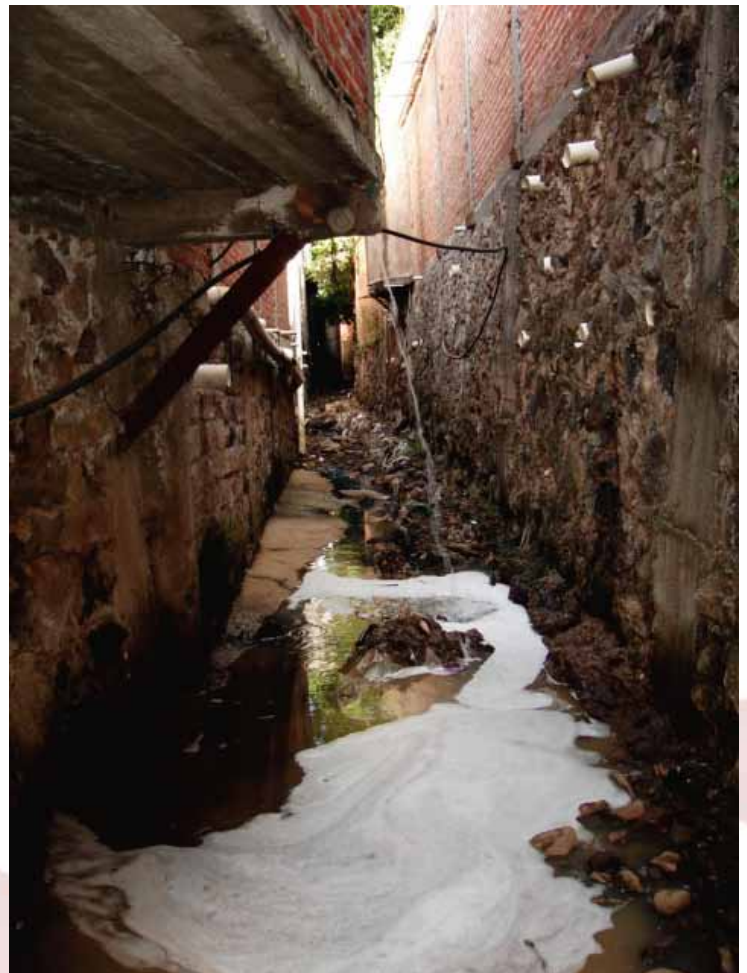
POR: JUAN CARLOS VÁZQUEZ MENDOZA

Con la finalidad de evitar a futuro problemas graves de inundaciones de aguas negras con los vecinos de las colonias Bosques de Cuernavaca y Santa Martha de la capital, la Dirección Técnica del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC) en coordinación con la Comisión Estatal de Agua y Medio Ambiente (CEAMA), realizaron una supervisión de un colector y canalización de una barranca.

El Ingeniero Hernán Martínez Solís, director técnico de este organismo Operador e ingenieros de la CEAMA inspeccionaron la canalización de la barranca en la Privada Gardenias de la colonia Bosques de Cuernavaca, ya que debido a las torrenciales lluvias que han azotado a la capital provocó que se inundará esa privada; posteriormente se trasladaron a la calle Santa Lourdes de la colonia Santa Martha, en donde verificaron avances y funcionamiento del colector de aguas negras construido en la barranca de ese lugar.

Con esta medida se espera poner fin a la afectación que tenían los vecinos en forma constante y que se agudizó durante esta época de precipitaciones pluviales, esta es una muestra mas de que el SAPAC como organismo social-responsable; cumple con los compromisos adquiridos con los ciudadanos no sólo en brindar el servicio de agua potable también en la atención a las solicitudes de los más de 90 mil usuarios.

Lo anterior, como parte de los resultados que ha tenido el SAPAC y la eficiencia para el aprovechamiento de programas federales y estatales que le ha permitido crecer en materia de la infraestructura hidráulica y atender de manera seria los problemas de contaminación por aguas negras en barrancas.



MÉXICO Y EL AGUA

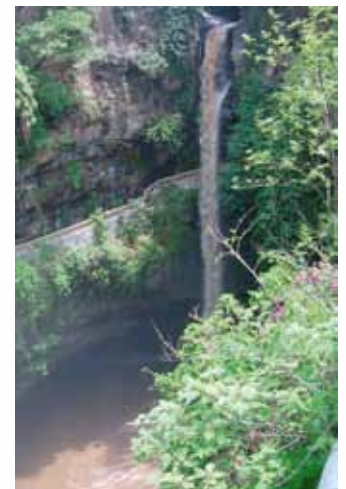
POR: EMERSSON SALGADO LAREDO

En este mes patrio, queremos compartir algunos datos importantes sobre el agua en nuestro país; si bien México es un país con muy buenos organismos operadores de agua potable en Latinoamérica, también cuenta con algunos cuyo desempeño es deplorable. El acceso, la eficiencia y la calidad de los servicios de agua y saneamiento varían mucho de una localidad a otra, reflejando en gran medida los diferentes niveles de desarrollo en todo el país. En general, el sector de agua y saneamiento mexicano está marcado por los siguientes problemas:

- Baja eficiencia técnica y comercial en la prestación de los servicios.
- Calidad inadecuada de los servicios de abastecimiento de agua.
- Calidad deficiente de los servicios de saneamiento, especialmente en lo que respecta al tratamiento de aguas residuales.
- Cobertura insuficiente en las zonas rurales más pobres.

Para darnos una mayor idea de cuál es el acceso del agua en comunidades rurales y centros urbanos, le invito a que lea la siguiente tabla que muestra datos interesantes al respecto:

		Urbano (76% de la población)	Rural (24% de la población)	Total
Agua	Definición amplia	100%	87%	97%
	Conexiones domiciliarias	96%	72%	90%
Saneamiento	Definición amplia	91%	41%	79%
	Alcantarillado	80%	16%	64%



Fuente: Programa de Monitoreo Conjunto OMS/UNICEF(JMP/2006). Datos de agua y saneamiento basados en la Encuesta Mundial de la Salud (World Health Survey) del OMS (2003) y el Censo General de Población y Vivienda (Febrero de 2000).

En México, el 63% del agua utilizada proviene de fuentes superficiales y el restante 37% proviene de acuíferos, según una publicación de la CONAGUA del 2007, misma que habla de las estadísticas del agua en México, así mismo, esta comisión también informa que el intenso crecimiento demográfico y la migración interna a regiones semiáridas y áridas resultan en una sobreexplotación de los recursos hídricos de México, a lo que según datos del 2006, proporcionados por el Equipo de Gestión del Conocimiento de la División de Operaciones para la Región de América Latina y el Caribe del Banco Mundial, la sobreexplotación del agua en nuestro país representa casi el 40% del uso total de ésta.

Actualmente, sólo el 30% de las aguas servidas reciben algún tipo de tratamiento. La CONAGUA estima que el 52% del total de los recursos hídricos superficiales está muy contaminado, mientras que el 39% está contaminado de forma moderada y sólo el 9% es de calidad aceptable, esto según una publicación del Banco Mundial: The Lerma-Chapala River Basin.

AGUA-REPORTAJES

Si bien la disponibilidad del recurso hídrico es importante saberla, también lo es canalizar éste a los centros urbanos y demás comunidades en nuestro país; sin embargo, en México la calidad del servicio no es la mejor, según el censo del año 2000 indica que el 55% de las familias mexicanas con acceso a agua entubada recibe el servicio en forma intermitente y que aproximadamente el 30% de las aguas residuales recibe algún tipo de tratamiento, una proporción dos veces mayor que el promedio para América Latina, según datos arrojados en un estudio compartido por la CONAGUA y el Banco Mundial del 2006.

A pesar de estos datos alarmantes y de la escasez de este recurso, el uso del agua en muchas partes del país, es muy intenso. En parte, tarifas bajas y falta de control de pago favorecen esta situación. En 2006, la mayor parte de agua (el 76.8%) se usó para actividades agrícolas, mientras que sólo el 13.9% se asignó al abastecimiento público y lo demás a termoeléctricas (5.4%) y a la industria autoabastecida (3.8%).

CONAGUA: Estadísticas del agua en México, Edición 2007.

Algunos de los aspectos que se deben considerar en cuanto se habla y trabaja en cuestión de usos del agua son:

- Aprovisionamiento de agua para necesidades domésticas, industriales y de riego.
- Instalaciones de plantas necesarias para tratar el agua y hacerla llegar al consumidor.
- Proporcionar agua para el consumo humano de un modo seguro (el agua no contaminada).
- Dar mantenimiento a los registros periódicamente
- Tener la calidad adecuada de los servicios de abastecimiento de agua



¿Y qué pasa con la provisión de servicios?

Según la Constitución mexicana, la responsabilidad por la entrega de servicios de abastecimiento de agua y de saneamiento recae en 2,446 municipalidades desde la descentralización del año 1983. (Pablos, 2002).

Sin embargo, unos cuantos de los 31 estados entregan servicios a través de empresas estatales de agua que actúan en nombre de las municipalidades. La mayoría de los estados también cuentan con agencias estatales de abastecimiento de agua ya establecidas que desempeñan distintos roles según el estado, tales como asistencia técnica a los proveedores de servicio, apoyo en la planificación de inversiones, y canalización de los subsidios federales. En algunos casos, las agencias estatales proporcionan los servicios de agua y saneamiento directamente. En áreas rurales, las Juntas de Agua son responsables por el abastecimiento de la misma.

La política y el agua...

Las políticas federales que rigen el sector de agua y saneamiento son establecidas por la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), una dependencia autónoma de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT). Según la Ley de Aguas Nacionales de 1992, la CONAGUA establece un sistema nacional de información y publica informaciones sobre el sistema de aguas nacionales y elabora balances en cantidad y calidad del agua a nivel regional. La estrategia sectorial del gobierno federal se concentra en proporcionar subsidios a la inversión para los proveedores de servicios mediante una variedad de programas destinados a mejorar la cobertura y la eficiencia. En 2004, una enmienda a la Ley de Aguas Nacionales de 1992 contemplaba la transferencia de ciertas funciones, tanto del ámbito federal como del estatal, a las recién creadas instituciones a nivel de cuencas hidrológicas, incluyendo decisiones financieras, mediante la creación de un Sistema Financiero del Agua. Las disposiciones de la nueva ley aún no han sido implementadas.

Es información muy interesante, la cual considero es importante el conocer y saber lo que pasa con la disponibilidad de este recurso, su uso y la calidad de los servicios operadores, recordemos que entre más estemos informados sobre nuestros recursos naturales, tendremos más conciencia para cuidarlos y el agua, sin duda no es uno de los más importantes.

CONOCE QUIÉNES SOMOS....

POR: YOLANY HERRERA ÁVILA

Sin lugar a dudas, uno de los problemas que más preocupa a la ciudadanía es el desperdicio de agua, tan sólo en un día el departamento de fugas atiende de 25 a 30 fugas, entre las que destacan fugas de línea, de toma, tomas tapadas, contaminación de redes así como fugas ocultas; pero... ¿quién es el que se encuentra al frente de este trabajo?

Su nombre es Alfonso Téllez Valdivia, lleva laborando dentro del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC) 31 años, actualmente es el responsable del departamento de fugas, en la oficina de Conservación de la Dirección de Operación, del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, ubicado en base dos de la colonia Pradera.

Su trabajo consiste en la coordinación de todas las brigadas de fugas del SAPAC, teniendo a su cargo 10 cuadrillas y un aproximado de 58 trabajadores. Su horario de trabajo regularmente es de siete de la mañana a siete de la tarde; sin embargo es un área en donde se laboran sábados y domingos, así como días festivos, teniendo que estar al frente en reiteradas ocasiones.

El estar en este departamento ha sido gracias al esfuerzo pero sobre todo empeño y ganas de salir adelante; ya que en sus inicios ingresó al sistema en el área de infraestructura hidráulica; de 1980 hasta 1982 su trabajo se encontraba en las obras de líneas como peón en el departamento de conservación y posteriormente en el departamento técnico en donde trabajaba a marchas forzadas en pleno rayo de sol. Posteriormente pasa a ser fontanero en el departamento técnico, formando parte de la columna vertebral del sistema de agua potable pues como fontanero era uno de los encargados de llevar agua a cada uno de los hogares de Cuernavaca, evitando que ocurrieran las fugas, reparar baches así como atender las necesidades urgentes de la ciudadanía, hasta el año de 1988.

En 1989 forma parte del departamento de control de obras, como operador técnico mientras que del año de 1993 a 1996 se desempeña como chofer en los departamentos de factibilidad, conservación y bacheo así como fugas especiales.

Y luego de adquirir experiencia, como peón y fontanero, en el año de 1996 forma parte de la oficina de conservación, de la dirección de operación, pero ahora con el cargo de jefe de sección; aquí su trabajo consistía en ser el encargado de brigada; en donde estaba al frente de 4 trabajadores, dos fontaneros y dos peones.

Finalmente y tras haber picado piedra durante muchos años, SAPAC recompensa su esfuerzo y buen empeño en su trabajo y como lo mencionamos anteriormente desde el 2008 hasta la fecha es el encargado del departamento de fugas, demostrando con esto que cuando alguien se propone algo y tiene aspiraciones y ganas de salir adelante, se pueden llegar a lograr todas y cada una de las metas propuestas. Por esta razón el día de hoy hacemos un reconocimiento a nuestro compañero Alfonso Tellez quien es un gran ejemplo dentro del Sistema de Agua Potable de Cuernavaca.



UNA VENTANA DENTRO DEL SAPAC

PERSONAL DEL SAPAC SE CAPACITA EN MATERIA DE DISEÑO DE INDICADORES

POR: EMERSSON SALGADO LAREDO

Con la finalidad de actualizar al personal del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), en materia de diseño de indicadores, en días pasados se llevó a cabo un curso-taller para que trabajadores de este sistema, se capacitarán en temas como: la identificación y diseño de resultados, así como la medición de éstos a través de la aplicación de indicadores.

Cabe destacar, que año con año personal de las distintas áreas, departamentos y direcciones que conforman este organismo, reportan resultados a la Dirección General con el objeto de que éstos puedan ser analizados y así difundirlos con la ciudadanía o bien, mejorar áreas de oportunidad en algunas oficinas.

Si bien para muchos este curso fue muy interesante e importante para el SAPAC, para otros trabajadores fue su primer contacto con temáticas relacionadas con el diseño de indicadores, sin embargo, el Maestro Alexander Toirac, quien es un distinguido académico en universidades privadas de Morelos y experto en capacitación empresarial, empleó una metodología muy dinámica y de integración que permitió que el objetivo del curso se cumpliera con éxito, ya que las evaluaciones y ejercicios que se realizaron durante los cuatro días que duró el taller, fueron satisfactorios.

En el curso, se estudiaron temas como la elaboración de objetivos, estrategias, diseño de indicadores y elaboración de metas y objetivos, también se analizaron tópicos como la medición de resultados, diferencia entre eficiencia, eficacia y efectividad y se llevaron a cabo la resolución de casos prácticos relacionados con el suministro del vital líquido en colonias de Cuernavaca, mantenimiento preventivo y correctivo en equipos de bombeo, mantenimiento en red de drenaje y de agua potable, procesos administrativos y financieros, entre muchas actividades más relacionadas con el SAPAC.

Es importante mencionar, que la capacitación constante es un factor determinante para mejorar las actividades que se realizan día con día en este organismo y por supuesto, así mejorar los servicios que se brindan a la ciudadanía.



SE LLEVA CABO CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS EN SAPAC

POR: EMERSSON SALGADO LAREDO

Con la finalidad fomentar una cultura de salud en materia de prevención y atención de accidentes, personal de diversas áreas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), tomaron en días pasados un curso de primeros auxilios en las instalaciones del departamento de Capacitación y Cultura del Agua.

El curso-taller, impartido por el paramédico Manuel Martínez, proveniente de la unidad e respuesta inmediata A. C., abarcó temas como: tipo de hemorragias, colocación de vendas, signos vitales, reanimación cardiopulmonar, clasificación de pacientes a través del método triage, tipo y grado de quemaduras, intoxicación, atención de urgencias médicas así como la importancia de contar en casa o en el área de trabajo con un botiquín de emergencias.

Fue de esta manera como los asistentes a dicho curso, a través de simulaciones, pusieron en práctica lo aprendido durante las sesiones; así mismo se hizo énfasis en que todas las personas estamos expuestas a los accidentes, sin embargo la diferencia radica en la prevención de éstos o saber cómo actuar ante una contingencia de este tipo, además de que los primeros auxilios son universales.

Cursos de este tipo, reflejan la importancia de la capacitación constante para los trabajadores de este sistema operador.



TRABAJADORES DE SAPAC PARTICIPAN EN CURSOS DE SUPERACIÓN PERSONAL

14

POR: YOLANY HERRERA ÁVILA

Con el objetivo de alentar a los trabajadores en alcanzar metas tanto personal como laboralmente, así como reformar su manera de pensar teniendo como base el respeto, el trabajo en equipo, así como la unión familiar; el Ayuntamiento de Cuernavaca llevó a cabo el curso de desarrollo humano, titulado "Yo soy Campeón de Clase Mundial"

Dicho curso fue impartido por el psicólogo y escritor Martín Núñez en el jardín del Ayuntamiento de Cuernavaca los días 14 y 21 de septiembre, teniendo una duración de 4 horas y contando con la asistencia de alrededor de 40 trabajadores, dentro de los cuales se encontraron personal del SAPAC, líderes sindicales, así como personal del Ayuntamiento de Cuernavaca. Sin lugar a dudas este curso ayudará a los asistentes tanto de una manera personal como laboralmente, pues se les mostró temas relacionados con el respeto, trabajo en equipo, la armonía, la educación familiar (misma que es la base de todo), así como superación personal; al motivar a encontrar siempre lo positivo y sacar el mejor provecho a cada uno de las cosas que se emprenden, siempre con la mentalidad de triunfadores.

Es importante mencionar que fue de gran importancia para aquellos que se encuentran al frente de las áreas y que tienen a su cargo personal; para de esta forma poder transmitir una buena actitud a cada uno de sus trabajadores, cambiar de manera positiva el entorno en el que se desenvuelven y por ende llevar a cabo un trabajo de calidad para todos los usuarios de este Sistema Operador.

Al término del curso, los trabajadores del sistema de agua potable se mostraron satisfechos por haber recibido este curso y al respecto opinaron lo siguiente:

RAQUEL MARTÍNEZ BAHENA

Departamento de Tomas

"Creo que este curso fue muy bueno pues nos hizo ver la importancia de trabajar en equipo, así como ser amables y respetuosos con los usuarios y sobre todo trabajar con gusto, mostrando siempre una buena cara. En cuestión personal también nos ayudó a cambiar nuestra manera de pensar siendo siempre positivos, reflejándolo en nuestro hogar y familia"

ARELI FLORES

Dirección Comercial

"Fue muy bueno pues nos sirvió para cargarnos de energía positiva, mostrando una buena cara y entusiasmo a los usuarios y de esta forma brindar un excelente servicio, mientras que en lo personal nos ayuda a tener las fuerzas para salir adelante y seguir creciendo aun cuando se nos presenten obstáculos, seguir adelante y luchar por la familia"

ISMAEL ROJAS

Recursos Humanos

"Me ayudo muchísimo en el sentido de motivarme a salir adelante respetando y siendo unidos siempre con los compañeros de trabajo, así como los usuarios que en ocasiones nos toca atender; por otro lado nos motiva a luchar por nuestras metas y superarnos cada día tanto personal como laboralmente"

TERESA PÉREZ

Recursos Materiales

"Es bueno este tipo de cursos pues nos ayuda a valorar lo que tenemos, lo que podemos llegar a obtener con nuestro esfuerzo y dedicación; además de que nos enseña a tener mejor relación y convivencia tanto en la cuestión laboral como personal; además de valorar siempre a nuestra familia"

JENNY GÓMEZ

Facturación

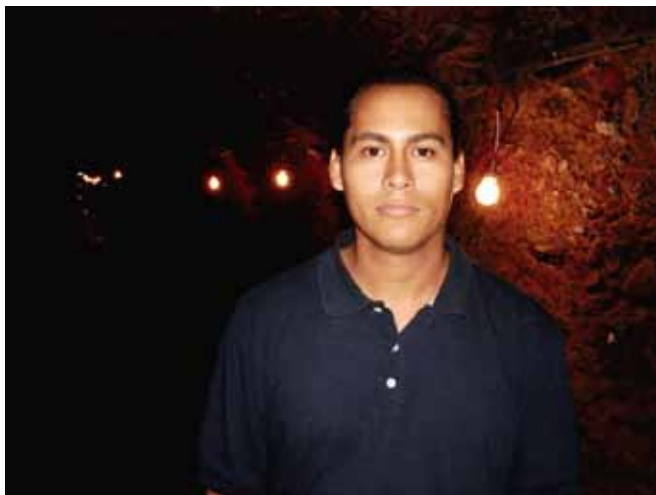
"Fue muy bueno, pues aprendí cosas buenas y nuevas, nos enseñó que es importante inculcar siempre respeto y valores; además de trabajar siempre en armonía para poder tener una buena relación con los compañeros. En lo personal nos motivo a alcanzar metas e inculcar tolerancia respeto y sobre todo amor a nuestra familia"

CONÉCTATE CON EL AGUA

SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE...

POR: EMERSSON SALGADO LAREDO

Para nosotros, es muy importante conocer la opinión de los ciudadanos con respecto a las actividades que llevamos a cabo dentro del SAPAC, en esta ocasión, preguntamos a niños y personal de apoyo de la primaria Alfredo V. Bonfil, sobre su experiencia al visitar el manantial El Túnel, le invito a que lea algunos comentarios:



CÉSAR CONTRERAS

PERSONAL DE APOYO PRIMARIA ALFREDO V. BONFIL

“Recomiendo mucho el viaje al Túnel, es un lugar muy bonito, lleno de historia y hermoso, recomiendo que traigan a su familia”

ELIZABETH RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ
4TO GRADO

“Me gustó, está muy bonito y el túnel esta padre”

JUDITH OCAMPO DOMÍNGUEZ
4TO GRADO

“Me gustó mucho y aprendimos a no contaminar el agua”

MADRE DE FAMILIA
PRIMARIA ALFREDO V. BONFIL

“Me gustó mucho está muy hermoso y es natural, en este recorrido uno aprende que es importante cuidar el agua, aparentemente hay mucha pero hay que enseñarle a los niños a cuidar este recurso”



PAGUE SU RECIBO EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES

SUCURSAL BARONA

Ubicada en la segunda glorieta
Col. Antonio Barona

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.

MÓDULO FLORES MAGÓN

Deleg. M. Hidalgo Sonora s/n
Col. Joya de los Jilgueros

Horario: martes y jueves de 9:00 a 14:00 hrs.

SUCURSAL BUENA VISTA

Av. Universidad no. 108
Col. Buena Vista

horario: lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs.
sábado de 9:00 a 14:00 hrs.

SUCURSAL AHUATLÁN

Calle Ánimas s/n esq. Lomas de Ahuatlán
Col. Lomas de Ahuatlán

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.



TAMBIÉN PODRÁ SER PAGADO EN LOS SIGUIENTES BANCOS:



Bancomer



Trabajando *parati*

Aguamático

Av. Morelos Sur No. 166, Col. Centro
365 días del año, 24 hrs.

Pago por Internet

www.sapac.gob.mx