



## Mecanismos de participación ciudadana

Enero del 2012.

El área de Contraloría Interna implementó instalar buzones de quejas y sugerencias en las distintas bases que conforman el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, las cuales se revisan para canalizarlas a cada dirección, así como incrementar la eficiencia de este Órgano Descentralizado.

Durante el mes de Enero se recabaron **2** quejas del buzón de la Base de Ahuatlan.

En la base de Buena Vista se recabaron **3** quejas.

Para la base de Barona se recabaron **6** quejas.

Y en Base 1, ubicada en Av. Morelos se recabaron **19** quejas, dando un total de **30** quejas durante el mes de y para las cuales se turnaron a las direcciones correspondientes para su debida atención.