



UNA VENTANA DENTRO DEL SAPAC

SAPAC ENTREGA NUEVAS CREDENCIALES A PERSONAL SINDICALIZADO Y DE CONFIANZA

AGUA REPORTAJES

AULA ECOLÓGICA

TRABAJANDO PARA TI

SAPAC INICIA PROGRAMA DE DESAZOLVE PARA PREVENIR PROBLEMAS DE INUNDACIONES EN TEMPORADA DE LLUVIAS

DIRECTORIO

LIC. MANUEL MARTÍNEZ GARRIGÓS
PRESIDENTE MUNICIPAL

ING. DAVID FONSECA CARDONA
DIRECTOR GENERAL

ING. ABEL MILLÁN GONZÁLEZ
COORDINADOR GENERAL

C.P. MARTÍN LÓPEZ TEXCALPA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN

ING. JUAN CARLOS BELTRÁN TOTO
DIRECTOR DE OPERACIÓN

LIC. OSCAR MARTÍNEZ ESPINOSA
DIRECTOR COMERCIAL

ING. HERNÁN MARTÍNEZ SOLÍS
DIRECTOR TÉCNICO

C.P. LEOPOLDO DE LA PEÑA VALLARDY
TITULAR DE LA CONTRALORÍA INTERNA

LIC. ALDO CERDAN TORRES
TITULAR DE LA UNIDAD JURÍDICA

GRISELDA CAMPOS VALVERDE
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN
Y GESTIÓN SOCIAL

GRISELDA CAMPOS VALVERDE
RESPONSABLE DE LA PUBLICACIÓN

EMERSSON SALGADO LAREDO
JEFE DE INFORMACIÓN

JUAN CARLOS VÁZQUEZ MENDOZA
SUAK GARCÍA PARRA
YOLANI HERRERA ÁVILA
EMERSSON SALGADO LAREDO
REPORTEROS

JOSÉ LUIS ESCOBAR SÁNCHEZ
FOTOGRAFÍA

JAZMÍN PÉREZ BRITO
DISEÑO

Revista SAPAC AGUA Y VIDA
ES PRODUCIDA Y DISTRIBUIDA

POR LA UNIDAD DE COORDINACIÓN,
COMUNICACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL

www.portaltvmorelos.com

AV. MORELOS SUR # 166 COL. CENTRO
CP. 62000 TEL. 3623918

Amigos lectores.

Reciban un gran saludo de todo el personal que laboramos en el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), recuerde que cada uno de los trabajos que llevamos a cabo en este organismo descentralizado es con el fin de mejorar nuestros servicios para con todos los usuarios.

Ya estamos en temporada de lluvias, por lo que trabajamos en operativos preventivos para evitar inundaciones en puntos conflictivos de nuestra ciudad, por ello, personal de la dirección de operación trabaja las 24 horas para detectar puntos que sean propensos a encharcamientos y tomar las medidas preventivas y/o correctivas si es necesario, por esa razón en este número le presentamos la participación del SAPAC en el Operativo de Lluvias 2011, que en conjunto con otras dependencias de gobierno se coordinan actividades para apoyar a la población en esta temporada.

Un logro sin precedentes que ocurrió en junio de este año, fue la inauguración de nuestra Aula Ecológica, que gracias a una colaboración entre varias instituciones de gobierno, y por supuesto del actual ayuntamiento de Cuernavaca, a través de SAPAC, fue posible hacer este proyecto realidad; le invito a que lea en este ejemplar, de qué trata esta aula, cuál es el objetivo y la manera en la que se operará este espacio ambiental, ya que es un proyecto dirigido a todos los ciudadanos interesados en el cuidado del medio ambiente.

Por otro lado, comparto con ustedes la opinión de los usuarios con respecto a la obra que se llevo a cabo, ya hace algunos meses, en la colonia Nogales, la cual fue un colector sanitario para mejorar los servicios de drenaje en la zona, también le exhorto a que conozca quiénes trabajamos en SAPAC, en esta ocasión lea sobre nuestras compañeras que trabajan en el Centro de Atención Telefónica.

Me despido enviando a usted, un cordial saludo sin antes recordarle que las puertas de este sistema operador están abiertas para recibir comentarios, sugerencias y por supuesto reportes sobre fugas de agua, fallas en el sistema de drenaje y cualquier otro rubro que sea competencia del SAPAC.

Saludos cordiales
Ingeniero José David Fonseca Cardona
Director General

TRABAJANDO PARA TI.....	3
INFORMATIVO SAPAC.....	7
AGUAREPORTAJES.....	11
UNA VENTANA DENTRO DEL SAPAC.....	13
CONÉCTATE CON EL AGUA.....	16

CONOCE LOS BENEFICIOS EN LOS QUE TRABAJÓ LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN EN EL MES DE JUNIO



La Dirección de Operación del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca realiza mes con mes diferentes actividades para mejorar los servicios de suministro de agua potable y alcantarillado a los cuernavacenses; aquí le informamos de los trabajos realizados durante los primeros días del mes de Junio.

Como es de gran importancia mantener los pozos de visita, y las tuberías de drenaje en perfecto estado para este temporal de lluvias, el programa de desazolve se ha mantenido vigente en la últimas semanas, tan sólo en los primeros días del mes de junio, se desazolvamos dos mil setecientos metros lineales de tubería de drenaje, así mismo se limpiaron 82 pozos de visita y registros.



En este mismo rubro, se repararon 36 fugas de drenaje y se desazolvamos 6 alcantarillas, solamente se hizo una reconstrucción de un pozo de visita y un registro.

En materia de calidad del agua, se tomaron doscientas veintinueve muestras para revisar las especificaciones de gas cloro residual en el agua potable, solamente ocho de éstas, fueron las que presentaron alteraciones, por lo que se tomaron las medidas correctivas.

Afortunadamente se han atendido las fugas que reportan los usuarios por medio del Centro de Atención Telefónica, se repararon 85 fugas de toma y de línea (en conjunto) en diferentes puntos de la ciudad.



En materia de mantenimiento correctivo se hizo este servicio a 21 equipos, solamente se cambió el transformador del equipo del pozo de la 24 zona militar y se cambió un equipo de bombeo en el pozo La Cañada.

Finalmente comunicamos a ustedes que en estos días, del 17 al 23 de junio, se recibieron 954 llamadas con diferentes comentarios para el SAPAC, afortunadamente, debido al registro y seguimiento que se les da a éstas, las llamadas fueron turnadas a las respectivas áreas.

TRABAJANDO PARA TI

SAPAC INICIA PROGRAMA DE DESAZOLVE PARA PREVENIR PROBLEMAS DE INUNDACIONES EN TEMPORADA DE LLUVIAS



Con la finalidad de tomar acciones preventivas en esta temporada de lluvias, el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC) participa en el Plan Operativo de Lluvias 2011, el cual llevan a cabo otras dependencias municipales y estatales, esto con la finalidad de apoyar a la población de Cuernavaca en esta temporal de lluvias.

Es importante mencionar que las tareas que competen al SAPAC, están relacionadas con el desazolve, para ello el equipo que se emplea en esta tarea son vehículos vector, de tecnología extranjera, que trabajan bajos sistemas de succión, inyectan agua de tres mil a cinco mil libras de presión, direccionan todo ese desecho a los denominados pozos de visita, donde el mismo vector con una manguera de succión de seis pulgadas, extrae todo este líquido residual, grasas, lodos, basura y desechos a un contenedor que tiene el mismo vehículo, para después ser tratados todos estos residuos y no se contamine el medio ambiente.

Cabe destacar que cada año, se mejora este servicio de desazolve y se identifican las zonas conflictivas, como lo son los puntos bajos de la ciudad, las barrancas y algunas colonias como la Satélite o la Estrada Cajigal, además se atienden las contingencias que se presentan en esta temporada de lluvias, que llegan a este organismo a través del número gratuito 073. Es necesario decir que semanalmente, se limpian alrededor de tres mil metros de tubería, lo que se traduce que hasta el momento se ha cubierto con el 85 % del plan de trabajo, por ello se labora las 24 horas para poder cubrir las necesidades de las 36 colonias de Cuernavaca.

Estas acciones son parte del esquema de trabajo del alcalde capitalino, Manuel Martínez Garrigós; cuyo interés es actuar en pro de la población de Cuernavaca.

TRABAJANDO PARA TI

SAPAC INAUGURA AULA ECOLÓGICA

•EL MUNICIPIO INVIERTE 200 QUINCE MIL PESOS EN PROYECTO DE ESPACIOS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

Con el objetivo de que la comunidad de la capital morelense tenga acceso a espacios de educación ambiental, el director del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, Ingeniero José David Fonseca Cardona, en representación del alcalde capitalino, Manuel Martínez Garrigós, inauguró el Aula Ecológica, proyecto que emplea tecnologías ecológicas autosustentables, gracias a una inversión tripartita de 600 quince mil pesos, donde la Fundación Río Arronte y el Instituto Mexicano de Tecnología del Agua aportaron 400 mil pesos y la inversión Municipal fue poco más de 200 quince mil pesos.

En el evento, Fonseca Cardona indicó que el compromiso de este organismo descentralizado para con este proyecto que entrega, el Instituto Mexicano de Tecnología del Agua y la Fundación Río Arronte, será de primera, ya que también es competencia del SAPAC difundir entre la comunidad de Cuernavaca, los usos eficientes y correctos del líquido vital; resaltó que a pesar de que en Cuernavaca se encuentra solamente el 15% de la cuenca del río Apatlaco, es en este municipio donde se concentra el 50% de la población del estado, lo que hace, que esta labor sea tan importante para con el SAPAC.

Cabe Destacar que el Aula Ecológica, se encuentra en un predio del SAPAC de 82 metros cuadrados, está ubicado en la avenida Vicente Guerrero, cuenta con sistemas apropiados de captación, almacenamiento y desinfección de agua para consumo humano, así como sistemas de tratamiento de aguas residuales, y aprovechamiento del vital líquido. En cuanto la construcción tiene un baño y una cocina, los muros son de adobe, están colocados a doble espesor; también estarán reforzados con carrizo y además las paredes del aula están hechas con tecnología sismo-resistente, sin dejar atrás el techo que está elaborado con madera y fibrocemento.



En cuanto al aprovechamiento del agua, este espacio cuenta con un tanque de descargas de fondo, compuesto por un tanque de 200litros, un dispositivo de apertura y cierre, tuberías de compuertas, lo cual permitirá regar 400 metros cuadrados con una eficiencia de riego superior al 70 por ciento.

El sistema de tratamiento de aguas residuales, consta de un tanque séptico, trampa de grasas, sistema anaerobio y un humedal, también tendrá un concentrador solar, equipado con espejo, el cual permite desinfectar cinco litros de agua al día; para llenar el tinaco de la casa se instaló una bomba fotovoltaica y una bicibomba para abastecer el huerto y los árboles frutales.

El sistema eléctrico consta de ocho paneles solares con baterías para cubrir una demanda promedio de 2825 W-H por día, lo cual soporta siete focos en operación, un radiador y un refrigerador; por otro lado el huerto familiar será de 72 metros cuadrados, tendrá ocho surcos de doce metros cada uno, y estará destinado para el cultivo de productos agrícolas de para el consumo humano.

Por otro lado, autoridades como el director general del Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA) el doctor Polioptro F. Martínez Austria, quien resaltó que la difusión de las nuevas tecnologías ambientales es una tarea importante en estos días, además agregó que el futuro del agua es retador en el país; por otro lado, el Director General del Organismo de Cuencas Balsas de la Comisión Nacional del Agua, el ingeniero Juan Carlos Valencia Vargas, mencionó que este proyecto del aula ambiental forma parte de las 332 acciones que se llevan a cabo a nivel estatal para rescatar el Río Apatlaco, a su vez, autoridades de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, de la Fundación Río Arronte y de la Comisión Estatal de Agua y Medio Ambiente, coincidieron en que los recursos destinados en pro de una educación ambiental son recursos bien empleados, además de comprometer a la ciudadanía en proyectos de este tipo.

El evento concluyó, con la develación de dos placas que registran el interés de los diversos niveles de gobierno para con la educación ambiental, y por supuesto para que la comunidad de Cuernavaca disfrute, de manera gratuita este proyecto que muestra alternativas de vivienda que son amigables con el medio ambiente.

MÁS OBRAS PLUVIALES QUE EVITARÁN ENCHARCAMIENTOS E INUNDACIONES EN LA COLONIA LÁZARO CÁRDENAS



El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, dio inicio a obras preventivas en diversas colonias de la ciudad capital para prevenir inundaciones en la próxima época de lluvias, ya que frecuentemente las avenidas de dicha ciudad se inundan o en su caso tienen encharcamientos.

Directivos de esta dependencia, interesados en apoyar a la ciudadanía en esta temporada de lluvias, ponen en marcha diversas obras que evitarán estancamientos de aguas pluviales y avenidas, tal es el caso de la obra que se está llevando a cabo en la calle Av. Estado de Puebla de la colonia Lázaro Cárdenas, donde se sustituirá una línea de concreto por una nueva de polietileno de alta densidad (PAD) donde se introducirán 130 metros de tubería con un diámetro de 6 pulgadas, con dicha obra se evitarán problemas de inundaciones y encharcamientos por los próximos 30 años y beneficiará directamente a 120 casas-habitación, además de comercios.

Estas obras son parte de las acciones preventivas que ejecuta el SAPAC en este temporal de lluvias, donde en conjunto con otras dependencias del ayuntamiento se trabaja para dar apoyo a la ciudadanía.

MEJORES SERVICIOS EN LÍNEAS DE RED DE AGUA POTABLE

Con la finalidad de mejorar los servicios de suministro del vital líquido en Cuernavaca, el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), beneficiará directamente setenta familias con una obra de ampliación de red de agua potable en la calle cerrada de las monjas de la Colonia Alarcón, donde personal de este organismo trabaja a marchas forzadas contra las adversidades del tiempo para generar avances significativos en el proyecto.

En dicha obra se está introduciendo tubería de polietileno de vinilo (PVC) que sustituye a la tubería de concreto, con dicho material el SAPAC garantiza el suministro de agua potable de calidad y cantidad por los próximos treinta a cincuenta años sin ninguna reparación en dicha tubería ya que la tubería que se está implementado es de un diámetro de tres pulgadas, lo que garantiza que dicha zona contara con un buen suministro del vital líquido.

Cabe destacar que dicha obra es con recursos propios del sistema descentralizado, en dicha obra el SAPAC se encuentra trabajando con dos cuadrillas, lo que hace que el trabajo sea más rápido y eficiente, ya que personal de las cuadrillas ah presentado dificultades por el tipo de terreno por las rocas que son de tipo volcánica lo que hace más lenta la excavación para introducir los cincuenta y cuatro metros lineales de tubería.

Con una inversión de 56 mil setecientos nueve pesos el SAPAC trabaja para beneficiar y brindar un mejor servicio de agua potable a la ciudadanía de la capital de Morelos, ya que hay colonias de la Ciudad capital que no cuentan con el servicio del vital líquido.



TRABAJADORES DE SAPAC PARTICIPAN EN SEMANA DE SALUD



Con la finalidad de que los trabajadores del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, tengan acceso a programas de medicina preventiva, directivos del área de Recursos Humanos de este organismo descentralizado, hicieron posible que personal de la Comisión de Seguridad e Higiene del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) acudieran a las instalaciones del SAPAC para tener un diagnóstico general sobre el estado general de salud de los trabajadores; esta comisión estuvo presente cinco días, y la revisión de los pacientes consistió en medir los niveles de azúcar en la sangre, la presión arterial, así como la aplicación de la vacuna contra el tétanos.

Cabe destacar que estas medidas que lleva a cabo el SAPAC son con la única finalidad de concientizar a los trabajadores a ser responsables de su propia salud, y a acercar a personal de medicina preventiva al lugar de trabajo. Alrededor de cien trabajadores de distintas áreas acudieron a realizarse el chequeo, además de recibir consejos de salud dental y sexualidad.



FUERON 800 PERSONAS LAS QUE VISITARON EL ESPACIO MUNICIPAL DE CULTURA DEL AGUA



Con gusto; continuamos informándole que en este mes de junio, la tarea de fomentar entre niños y niñas de nuestra ciudad, la importancia de usar responsablemente el agua sigue siendo una de las prioridades de nuestro organismo descentralizado, por ello personal del departamento de Cultura del Agua visita constantemente las distintas escuelas, públicas y federales para llevar este mensaje de gran importancia para todos.

En este mes se impartieron siete pláticas en el Espacio Municipal de Cultura del Agua, donde niños y adolescentes se informaron sobre las características del agua, sus usos, y la manera de ahorrar y reutilizar este recurso no renovable, para aquellos pequeñitos que no tienen oportunidad de desplazarse hasta nuestro espacio de cultura del agua, el Sistema de Agua potable de Cuernavaca, cuenta con un Aula Móvil, el cual es un vehículo que visita cada semana escuelas (principalmente primarias) para llevar este mensaje de una cultura del agua, está equipado con 30 sillas para que los niños y niñas suban a él y aprendan sobre las consecuencias que sufrimos los humanos al no cuidar de este recurso natural, este móvil, también tiene una pantalla plana para proyectar videos informativos, interactivos y musicales sobre el agua, esta labor es muy importante para el SAPAC ya que explotamos todos los recursos para poder cumplir con esta labor .



Con gusto informamos, que fueron 883 personas las que recibieron información sobre una cultura del agua, y fueron 1698 los visitantes que acudieron al recorrido ecológico al manantial El Túnel; recordemos que además del ECA y el Aula Móvil, el SAPAC también programa recorridos a este manantial para que los ciudadanos se informen sobre cómo se extrae el agua, se inyecta gas cloro y se conduce el vital líquido a hogares y comercios, también ahora contamos con Aula Ambiental, la cual está destinada a informar a la población sobre nuevas tecnologías ecológicas en casas habitación, obviamente incluye tecnologías relacionadas con la reutilización y tratamiento de aguas negras y jabonosas.



En este mes, las escuelas que visitaron el ECA fueron: Lirio de los Valles, los colegios Cuauhtémoc y Anne Sullivan, las secundarias No. 47 y 6, y también tuvimos la fortuna de extender nuestro mensaje a otro tipo de grupos, como: los vecinos de la colonia rancho cortés, la Fundación Unidos Vamos por Morelos, el Sindicato de jubilados y pensionados del IMSS y la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Le invitamos a que conozca nuestros programas y sitios para fomentar una cultura en pro del medio ambiente y por supuesto para cuidar el agua, recurso importante para todos. Al teléfono a que puede pedir información es 3- 64 – 58-83.

AULA ECOLÓGICA



¿Eres de las personas que se preocupan por el cuidado del agua y del medio ambiente? ¿Te gustaría conocer y dar un recorrido a una casa ecológica? Si tu respuesta fue sí, entonces te va a interesar este reportaje, aquí te mostraremos el proyecto de la casa ecológica del SAPAC, donde se utilizan tecnologías para llevar a cabo la captación, almacenamiento, desinfección y tratamiento de agua, así como la generación de energía. Con este proyecto, que ya es una realidad en Cuernavaca, se pretende informar, educar y concientizar a la ciudadanía sobre las nuevas tecnologías en pro del medio ambiente, así como del uso eficiente del vital líquido.

EL INICIO

Para llevar a cabo este proyecto, es importante destacar que se concretó gracias a la colaboración de diferentes niveles de gobierno así como de organizaciones no gubernamentales: Fundación Río Arronte, el Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA), el ayuntamiento de Cuernavaca y el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC). La inversión para llevar a cabo este proyecto fue de 615 mil pesos; concretándose gracias a una inversión tripartita, en donde la Fundación Río Arronte y el Instituto Mexicano de Tecnología del Agua aportaron 400 mil pesos, mientras que la inversión Municipal fue de poco más de 215 mil pesos.

EL INTERIOR DEL AULA ECOLÓGICA

El Aula fue construida en un predio del SAPAC de 82 metros cuadrados, su interior consta de una cocina, dos baños y una sala de capacitación para cuarenta visitantes. En lo que respecta a la construcción, es importante mencionar que los muros están hechos a base de adobe, colocados a doble espesor y reforzados con carrizo, las paredes están hechas con tecnología sismo-resistente y el techo está elaborado con madera y fibrocemento.





EL EXTERIOR

Siguiendo el recorrido por el exterior del aula, nos encontramos con el sistema de riego intermitente auto operante para el aprovechamiento del vital líquido, el cual consta con un tanque de descargas de fondo, compuesto por un tanque de 200 litros, un dispositivo de apertura y cierre, tuberías de compuertas, lo cual permite regar 400 metros cuadrados con una eficiencia de riego superior al 70 por ciento.

Por otro lado es importante conocer como se lleva a cabo el tratamiento de aguas residuales, negras y grises; el cual consta de un tanque séptico, trampa de grasas, sistema anaerobio y un humedal. ¿Pero cómo es que se lleva a cabo este tratamiento? Todo empieza al introducirse en una fosa séptica de 2 cámaras, ahí van a dar todas las aguas y empieza la filtración, se separan las aguas, los sólidos se fermentan, pasan a un registro y de ahí salen al humedal, donde se encuentra lleno de PET y funciona como un biodegestor; de ahí se filtra el agua por desniveles y entran a disposición de todos los sustratos (arena, grava y tezontle); también se encuentran las plantas hidrófilas, las cuales viven en el agua y son las encargadas de oxigenar el agua, finalmente el agua tratada entra al tanque de almacén y se utiliza para el huerto.

Llegó la hora de conocer el sistema de desinfección, éste consta de un concentrador solar, equipado con espejos y con capacidad para desinfectar 5 litros al día. Este sistema tiene una botella de plástico en su interior, con capacidad de dos a cinco litros, la cual recibe la captación de luz (rayos solares). ¿Y... cómo es que recibe esta captación de rayos solares? Los rayos solares pegan a los espejos, que a su vez los reflejan en la botella, esto hace que se caliente el agua, lográndose la desinfección por medio de la temperatura y los rayos ultravioletas.

En lo que respecta al sistema electrónico; consta de ocho paneles solares con baterías para cubrir una demanda promedio de 2825 W-H al día, soportando siete focos, un radio y un refrigerador. Por último, conoceremos cómo es el proceso para llenar el tinaco de la casa; el cual es por medio de la bomba fotovoltaica; mientras que una bici bomba sirve como fuente de abastecimiento para el huerto familiar y los árboles frutales. Cabe señalar que este huerto mide 72 metros cuadrados y cuenta con 8 surcos de 12 metros de longitud, en este huerto podemos encontrar un sembradío de cilantro, jitomate, calabaza, chile, acelga y rábano, que son para consumo humano.

SU UBICACIÓN

Si quieres conocer más de esta Aula ecológica, "es muy fácil", sólo es cuestión que te decidas y acudas a las instalaciones que se encuentran ubicadas en la avenida Vicente Guerrero, colonia Lomas de Cortés. Por el precio no te preocupes, la entrada es completamente gratis y está abierto para el público en general, en este espacio, también se impartirán talleres sobre el cuidado del medio ambiente y se harán visitas guiadas a esta aula ecológica de manera constante.

UNA VENTANA DENTRO DEL SAPAC

CONOCE QUIÉNES SOMOS....

En esta ocasión queremos presentarle a una de las voces más escuchadas por los usuarios; cada vez que un usuario reporta alguna falla en el servicio, nuestra compañera Carmen, quien recibe este tipo de llamadas, es una de las personas que turna estos comentarios a las áreas correspondientes; en esta sección queremos presentarle a: María del Carmen Cambroni Torres, encargada del Centro de Atención Telefónica (CAT).

“El trabajar en SAPAC me ha dejado varias experiencias, ya que me ha permitido conocer el manejo de varias áreas, en donde he aprendido y disfrutado del trabajo de cada uno de los departamentos en que he estado; además de que el horario accesible que tenemos me ha permitido convivir y dedicarle tiempo a mi familia”



Ella es Carmen Cambroni, su dedicación y buen desempeño laboral le han permitido permanecer dentro del Sistema de Agua Potable por más de 14 años. Durante este tiempo ha conocido las diferentes formas de trabajar de cada una de las administraciones que han llegado al Sistema Operador; acoplándose a cada una de ellas.

En el momento en que ingresa al Sistema, inicia trabajando dentro de la dirección de operación como secretaria, en donde es la encargada de entregar las cartas de factibilidad del derecho del agua, así como de atender a los usuarios de cualquier queja e irregularidad; posteriormente estuvo en las áreas de atención a usuarios, Conservación (base 2), Compras, recursos materiales y conmutador.

Actualmente se encuentra en el Centro de Atención Telefónica (CAT), dentro de la dirección de operación, en donde es la encargada de recopilar todos los reportes que reciben a diario las telefonistas y canalizarlos a las diferentes áreas correspondientes; para darles el seguimiento y la solución lo más pronto posible.

Además de que es el intermediario entre el usuario y cada uno de los departamentos del sistema, ya que atiende personalmente los casos que llegan directo a la oficina, mostrando siempre un trato cordial con cada una de las personas.

Por este motivo el día de hoy reconocemos a María del Carmen Cambroni, quien es ejemplo de superación dedicación y empeño en el ramo laboral.

UNA VENTANA DENTRO DEL SAPAC

SAPAC ENTREGA NUEVAS CREDENCIALES A PERSONAL SINDICALIZADO Y DE CONFIANZA

Con la finalidad de mantener siempre una imagen institucional correcta, el departamento de Recursos Humanos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), inició en marzo de este año la renovación de 675 credenciales de trabajo, para que cada uno de los trabajadores y trabajadoras de este organismo descentralizado estén identificados ante los usuarios.

Cabe destacar que estas nuevas credenciales forman parte del mejoramiento de nuestra imagen como dependencia de gobierno municipal; hasta el momento se han hecho entrega de 400 credenciales; de esta manera 180 trabajadores recibieron su identificación en el mes de marzo, mientras que en junio se entregaron 220.

Las 275 credenciales restantes se entregarán en el mes de julio y de esta manera todo el personal de confianza, sindicalizado y jubilados contarán con su identificación correspondiente, mismas que les permitirá realizar su trabajo de manera responsable, brindando confianza al prestar el servicio a cada uno de los usuarios.



UNA VENTANA DENTRO DEL SAPAC

CONCLUYE CON ÉXITO CURSO DE ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO



Durante cinco días, directivos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC) culminaron con éxito el curso denominado Administración del Tiempo; esto gracias a la oficina de capacitación de este organismo, que mes con mes lleva a cabo actividades y cursos para actualizar al personal que labora en este sistema.

Cabe destacar que este curso, es el segundo que el grupo directivo del SAPAC toma, ya que es de gran importancia actualizarse para que todos los usuarios reciban el mejor de los servicios. Dicho curso cubrió aspectos como: "los ladrones del tiempo", la eficiencia, eficacia y efectividad en el trabajo y comunicación a diferente tipo de público.

El curso fue impartido por el Maestro Alexander Toirac, quien tiene gran experiencia en capacitación de personal e imparte clases en una prestigiosa universidad de Cuernavaca, este taller tuvo simulación de reuniones de trabajo, redacción de comunicados institucionales y lecturas significativas para con el curso.

Con estos cursos, el compromiso el SAPAC para con sus trabajadores, se ve reflejado, ya que la capacitación es uno de los principales factores para mejorar los servicios que se dan en oficina y en campo; felicidades a los directivos por esta culminación del curso en Administración del Tiempo.

CONOCE QUIÉNES SOMOS

¿QUÉ OPINAN LOS TRABAJADORES DE SAPAC SOBRE LA SEMANA DE SALUD EN NUESTRAS INSTALACIONES?

Con la finalidad de prevenir enfermedades y concientizar a los trabajadores sobre la importancia del cuidado de su salud, el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC) puso en marcha una campaña de prevención en donde personal del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), acudió a este sistema operador y de esta manera la gran mayoría de los trabajadores se pusieron a mano con su salud.

MARÍA TERESA PÉREZ

Recursos Materiales

“Está muy bien porque nos checaron que estuviéramos bien de la presión, el nivel de azúcar, el peso y talla; además de que nos aplicaron la vacuna contra el tétanos; de esta forma creo que como trabajadores tenemos un mejor desempeño laboral al encontramos bien de salud”

MARÍA CONCEPCIÓN VIZCAINO

Dirección Comercial

“Está muy bien que hagan estas campañas, pues nos ayuda a ponernos a tener un chequeo oportuno de nuestra salud y de esta forma prevenir cualquier enfermedad, además de que nos ayuda a ahorrarnos tiempo en ir a la clínica”

CONSUELO SILVIA ROSALES AGUILAR

Recursos Materiales

“Pienso que está muy bien que hagan estas campañas de salud, dentro de nuestro lugar de trabajo en esta ocasión nos inyectaron contra el tétanos, nos tomaron medidas de la cintura, nos pesaron y de esta forma nos ayuda a darnos cuenta si algo anda mal y actuar de inmediato”

EDITH RODRIGUEZ BARRERA

Dirección Comercial

“Es muy bueno que hagan estas campañas para ayudar a prevenir enfermedades; así como ahorrar tiempo y distancia al hacerlo en nuestro lugar de trabajo”

MARÍA TERESA CAPISTRAN

Dirección Comercial

“Es bueno este tipo de chequeos, porque de esta manera podemos evitar enfermedades y por ende desempeñarnos bien en nuestro trabajo”

CONÉCTATE CON EL AGUA

OPINIONES DE USUARIOS SOBRE OBRAS DE SAPAC

También, le presentamos algunos testimoniales de vecinos que viven en la colonia Lomas de Chamilpa, pues ellos estaban preocupados del derrame del vital líquido que se presentó en la zona.

Sra. Ernestina Fuentes

“Agradezco al SAPAC por la prontitud en la que repararon la fuga, ya que afectaba en el suministro de agua a nuestra colonia, y con el cambio y reparación de la tubería espero ya no tener este problema de no tener agua”

Sra. Guadalupe Flores

“ Se ve el trabajo de SAPAC en la rapidez en la que están reparando las fugas de agua ya que la que teníamos en nuestra colonia era muy grande y vinieron a las pocas horas después de que la reporte.”

Sr. Felipe Juárez

“La repuesta de SAPAC es más rápido aun que a veces no contesten las líneas hay que estar llamando mucho pero vale la pena porque el trabajo de los que reparan las fugas es eficiente”

Sr. Sergio Juan

“Estoy viendo que ahora se reparan más rápido las fugas, pero siento que hay que ser mejor, felicito a SAPAC y a su director, pero hace falta ser mejores y más rápidos en la reparación de fugas ya sea de agua potable o de drenaje”

Niño Jesús Salvador

“Quiero dar las gracias a SAPAC que ya tengo agua en mi Colonia”

Sra. María Gutiérrez

“Solamente me queda dar las gracias el director de SAPAC por la prontitud con la que se están reparando las fugas en mi Colonia, y espero que en todas la colonias de Cuernavaca, ya que somos muchos usuarios los que la necesitamos”

PAGUE SU RECIBO EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES

SUCURSAL BARONA

Ubicada en la segunda glorieta
Col. Antonio Barona

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.

MÓDULO FLORES MAGÓN

Deleg. M. Hidalgo Sonora s/n
Col. Joya de los Jilgueros

Horario: martes y jueves de 9:00 a 14:00 hrs.

SUCURSAL BUENA VISTA

Av. Universidad no. 108
Col. Buena Vista

horario: lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs.
sábado de 9:00 a 14:00 hrs.

SUCURSAL AHUATLÁN

Calle Ánimas s/n esq. Lomas de Ahuatlán
Col. Lomas de Ahuatlán

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.



TAMBIÉN PODRÁ SER PAGADO EN LOS SIGUIENTES BANCOS:



Trabajando *parati*

Aguamático

Av. Morelos Sur No. 166, Col. Centro
365 días del año, 24 hrs.

Pago por Internet

www.sapac.gob.mx