

SAPAC

agua y vida

AGUA REPORTAJES

HISTÓRICO EL TRABAJO EN MATERIA DE AGUA POTABLE Y DRENAJE DE LA AVENIDA MORELOS: SAPAC

UNA VENTANA DENTRO DEL SAPAC

PERSONAL DE SAPAC SE CAPACITA EN MATERIA DE ATENCIÓN A CLIENTES

TRABAJANDO PARA TI

SAPAC TRABAJA EN OBRAS PLUVIALES EN LA CAPITAL MORELENSE

DIRECTORIO

LIC. MANUEL MARTÍNEZ GARRIGÓS
PRESIDENTE MUNICIPAL

ING. DAVID FONSECA CARDONA
DIRECTOR GENERAL

ING. ABEL MILLÁN GONZÁLEZ
COORDINADOR GENERAL

C.P. MARTÍN LÓPEZ TEXCALPA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN

ING. JUAN CARLOS BELTRÁN TOTO
DIRECTOR DE OPERACIÓN

LIC. OSCAR MARTÍNEZ ESPINOSA
DIRECTOR COMERCIAL

ING. HERNÁN MARTÍNEZ SOLÍS
DIRECTOR TÉCNICO

C.P. LEOPOLDO DE LA PEÑA VALLARDY
TITULAR DE LA CONTRALORÍA INTERNA

LIC. ALDO CERDAN TORRES
TITULAR DE LA UNIDAD JURÍDICA

GRISELDA CAMPOS VALVERDE
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN
Y GESTIÓN SOCIAL

GRISELDA CAMPOS VALVERDE
RESPONSABLE DE LA PUBLICACIÓN

EMERSSON SALGADO LAREDO
JEFE DE INFORMACIÓN

JUAN CARLOS VÁZQUEZ MENDOZA
SUAK GARCÍA PARRA
YOLANI HERRERA ÁVILA
EMERSSON SALGADO LAREDO
REPORTEROS

JOSÉ LUIS ESCOBAR SÁNCHEZ
FOTOGRAFÍA

JAZMÍN PÉREZ BRITO
DISEÑO

Revista SAPAC AGUA Y VIDA
ES PRODUCIDA Y DISTRIBUIDA

POR LA UNIDAD DE COORDINACIÓN,
COMUNICACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL

www.portaltvmorelos.com

AV. MORELOS SUR # 166 COL. CENTRO
CP. 62000 TEL. 3623918

Que tal amigos lectores,

Les saludo con gran gusto en esta edición de Mayo, mes en el que tuvimos mucho trabajo y también conseguimos logros en beneficio para todos los usuarios de este organismo descentralizado

En primer lugar, le informo que la dirección de Operación trabajó en diferentes rubros para mantener en buen estado las líneas de conducción de agua potable de la ciudad y también reparo, supervisó y dio mantenimiento a la red sanitaria de Cuernavaca; por otro lado, le comento que ya estamos trabajando en obras que evitarán inundaciones y encharcamientos en la temporada de lluvias que se aproxima, le invito a que lea nuestra nota sobre el trabajo pluvial que se hizo en la colonia Lázaro Cárdenas.

Destaco, que continuamos con nuestra campaña permanente de detección de fugas, por ello elaboramos una nota relacionada con los trabajos de reparación que se hicieron en la colonia Vista Hermosa

En materia de cultura del agua, mayo fue un mes de mucho provecho, ya que personal del departamento de este organismo, dedicado a la difusión del uso correcto y eficiente del líquido vital, visitó centros educativos y otras instituciones para poder llevar ese mensaje a alumnos, personal administrativo y público en general, le invito a que lea en qué escuelas estuvimos este mes dando pláticas y presentando la obra de los Vigilantes del Agua, es un gusto saber que los niños y niñas se interesan por este programa, puesto en marcha por el presidente municipal de Cuernavaca, Manuel Martínez Garrigós.

En este mes incluimos un reportaje muy interesante, escribimos sobre los trabajos en materia de agua potable y drenaje que se hicieron en la parte sur de la avenida Morelos, esta obra, aunque no se ven por fuera, es de gran importancia para nuestra ciudad, le exhorto a que lea y se entere de qué hicimos debajo de esta avenida remodelada.

Ya convertido en tradición, este año celebramos al personal femenino que ha tenido la dicha de ser madre con un desayuno en un exclusivo restaurante del norte de Cuernavaca, así mismo también celebramos a los hijos e hijas de nuestros trabajadores, la cita fue en un gran jardín con alberca y juegos infantiles, vea las fotos de estos eventos donde las familias del SAPAC pasaron momentos divertidos.

Por último, en este número encontrará notas relacionadas sobre los diferentes cursos de capacitación, mismos en los que participaron personal administrativo, operativo y directivo; entre los cursos que tomaron se encuentran uno de fotografía, de técnicas de liderazgo y dirección y de servicio al cliente; para nosotros, es muy importante que el personal se prepare día con día para brindar un mejor servicio al usuario. Me despido sin antes agradecer su tiempo para con la lectura de esta revista, le recuerdo que puede visitar nuestra página de internet www.cuernavaca.gob.mx/sapac e informarse sobre las actividades que llevamos a cabo.

Saludos cordiales
Ingeniero José David Fonseca Cardona
Director General

TRABAJANDO PARA TI.....	3
INFORMATIVO SAPAC.....	7
AGUAREPORTAJES.....	11
UNA VENTANA DENTRO DEL SAPAC.....	13
CONÉCTATE CON EL AGUA.....	16

TRABAJANDO PARA TI

CONOCE LOS BENEFICIOS EN LOS QUE TRABAJÓ LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN EN EL MES DE MAYO

POR: EMERSSON SALGADO LAREDO

La Dirección de Operación del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca realiza mes con mes diferentes actividades para mejorar los servicios de suministro de agua potable y alcantarillado a los cuernavacenses; aquí le informamos de los trabajos realizados durante los primeros días del mes de Mayo.

Como es de gran importancia mantener los pozos de visita, y las tuberías de drenaje en perfecto estado para este temporal de lluvias que se aproxima, el programa de desazolve se ha mantenido vigente en la últimas semanas, tan sólo en los primeros días del mes de mayo, se desazolvamos mil ochocientos metros lineales de tubería de drenaje, así mismo se limpiaron 79 pozos de visita y registros.



En este mismo rubro, se repararon 31 fugas de drenaje y se desazolvamos 2 alcantarillas, la misma cantidad corresponde a la reconstrucción de pozos de visita y registros.

En materia de calidad del agua, se tomaron doscientas sesenta y seis muestras para revisar las especificaciones de gas cloro residual en el agua potable, solamente doce de éstas, fueron las que presentaron alteraciones, por lo que se tomaron las medidas correctivas.



Afortunadamente se han atendido las fugas que reportan los usuarios por medio del Centro de Atención Telefónica, se repararon 94 fugas de toma y de línea (en conjunto) en diferentes puntos de la ciudad.

Finalmente comunicamos a ustedes que en estos 7 días, se recibieron 920 llamadas con diferentes comentarios para el SAPAC, afortunadamente, debido al registro y seguimiento que se les da a éstas, las llamadas fueron turnadas a las respectivas áreas.



TRABAJANDO PARA TI

SAPAC TRABAJA EN OBRAS PLUVIALES EN LA CAPITAL MORELENSE

POR: SUAK GARCÍA PARRA

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC) dio inicio a obras preventivas en diversas colonias de la ciudad capital para prevenir inundaciones en la próxima temporada de lluvias, pues es compromiso de este organismo el llevar a cabo proyectos que eviten contingencias ambientales en las próximas tormentas que se aproximan.

Ejemplo de ello es la obra que se realizó en la avenida Estado de Puebla de la colonia Lázaro Cárdenas, donde se sustituyó una línea de concreto por una nueva de polietileno de alta densidad (PAD) de seis pulgadas; esta nueva línea mide 130 metros y se pretende aliviar esta zona conflictiva por los 30 años próximos.

Cabe destacar que es interés de esta actual administración, dirigida por el Ingeniero José David Fonseca Cardona, prevenir y corregir zonas conflictivas de inundaciones y estancamientos de agua pluvial, por lo que la dirección de operación de este organismo descentralizado, ya ha puesto en marcha diferentes operativos de detección, prevención y corrección en materia de obras y proyectos pluviales.



TRABAJANDO PARA TI

CONTINÚA CAMPAÑA PERMANENTE DE DETECCIÓN DE FUGAS



Con la finalidad de mejorar la calidad del suministro del vital líquido en la ciudad de Cuernavaca, el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), continúa con la campaña permanente de detección de fugas, en esta ocasión se repararon tres fugas de línea en la colonia Vista Hermosa, donde se cambiaron 20 metros de tubería de 6 pulgadas de concreto por tubería de polietileno de alta densidad (PAD) ya que este nuevo material tiene una durabilidad de 20 a 30 años, con esta obra se beneficiarán 150 casas de dicha colonia.

Con la mejora de dicha tubería el SAPAC cumple con el mantenimiento y cambio preventivo de las líneas de conducción de agua potable, y mejora la calidad, así como el volumen de agua que es suministrada en esta colonia, ya que es una de las zonas donde mayor número de fugas se reportan.

Cabe destacar que el director general de este sistema operador, José David Fonseca Cardona, continúa con esta línea de trabajo, la cual consiste en dar un mantenimiento preventivo y correctivo a las líneas de conducción de agua potable de la ciudad, ya que en algunas zonas, la tubería tiene 30 años de antigüedad, además, es importante mencionar que se pierde alrededor del 40% del agua en fugas, por ello la dirección de Operación del SAPAC trabaja para evitar desperdicio de este elemento vital.

Por otro lado, es importante recordar a los ciudadanos de Cuernavaca que el SAPAC cuenta con un Centro de Atención Telefónica (CAT) donde diez líneas telefónicas están a la disposición de todos los usuarios, solamente tienen que reportar cualquier irregularidad de servicio al 073, el personal de este departamento atenderá con amabilidad y con gusto los reportes.

INFORMATIVO SAPAC

CUIDAR EL AGUA, UNA TAREA DE TODOS

POR: YOLANY ÁVILA HERRERA

El ECA, Espacio Municipal de Cultura del Agua, es un sitio que forma parte del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), el cual fue creado en 2004 con la intención de divulgar, informar y promover, entre los ciudadanos de Cuernavaca y la población en general, una serie de valores y actitudes en pro de la conservación, cuidado, conocimiento y usos correctos y eficientes del vital líquido.

Este espacio, diseñado para niños, niñas, estudiantes, adultos y el público en general, cuenta con dos aulas, con capacidad de treinta personas, donde se imparten pláticas sobre el ciclo del agua, los usos comerciales y domésticos que se le dan al vital líquido, así como las consecuencias de un uso irresponsable de este elemento; también en el ECA, se encuentra la Sala Interactiva del Agua, misma donde se expone de manera permanente, una maqueta que muestra el ciclo del agua, la cual es la más grande en Latinoamérica y es una forma muy didáctica de aprender sobre este recurso no renovable, desde que llueve, se capta, se distribuye, los usos que se le dan al vital líquido en una ciudad, el tratamiento de las aguas negras, la reutilización del agua tratada, así como los usos y filtraciones del agua que no es captada por el ser humano.

Debido a esta gran labor permanente que se lleva cabo en el SAPAC, y por el compromiso de la actual administración del Ayuntamiento de Cuernavaca en pro de una cultura ambiental, el Presidente Municipal de Cuernavaca y el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, pusieron en marcha el programa titulado: Vigilantes del Agua, el cual consiste en nominar a estudiantes de distintas primarias de la ciudad, a ser guardianes o vigilantes del agua, tarea que consiste en denunciar fugas del vital líquido al sistema operador, a compartir con sus familiares y amigos información sobre un uso responsable del agua y por supuesto a valorar este recurso no renovable que es indispensable para todos.

Este programa ha tenido gran aceptación dentro de la comunidad educativa de Cuernavaca, hasta la fecha, más de 400 niños y niñas de distintos centros educativos, han sido nombrados con este distintivo de vigilantes del agua, escuelas como: la UNESCO, Felipe Neri, Benito Juárez, Venustiano Carranza, Juan N. Álvarez, Carmen Serdán, London School y Unión de las Américas, sólo por mencionar algunas, se han comprometido con este programa, mismo que consiste en llevar a cada una de estas instituciones educativas un espectáculo teatral, para que de esta manera, niños y niñas sean testigos de cómo seis personajes (una gotita de agua, un sapo, un cocodrilo, una estrella de mar, una tortuga y una llave del agua) se preocupan por el uso irresponsable que los humanos dan al agua y que la única manera de solucionar esta situación, es informarse sobre los usos correctos e eficientes del vital líquido.

Además de llevar este espectáculo, instructores de Cultura del Agua informan al personal administrativo y docente de cada institución que se visita, sobre las maneras adecuadas de usar, ahorrar y reutilizar el agua en un centro escolar, a su vez, esta invitación se extiende a los padres de familia, a que se apropien de esta tarea, la cual involucra a todos y no sólo a unos cuantos.

Cabe destacar que el espectáculo es completamente gratuito, además, este programa incluye un recorrido por el manantial del Túnel, el cual consiste en una caminata por barrancas de nuestra ciudad que dirigen a una excavación que data del año de 1931, en ésta, se encuentra una cascada subterránea, que no es más que la filtración de agua que proviene del corredor biológico Chichinautzín, cuenca natural de captación de agua pluvial.

Estas acciones reflejan el compromiso que la actual administración del ayuntamiento realiza en pro de una cultura ambiental y de informar a la ciudadanía sobre los logros en materia de una cultura del agua. Para mayores informes sobre el programa de Vigilantes del agua, favor de comunicarse a la oficina de Comunicación, Coordinación y Gestión Social al teléfono 3-62-39-18.



INFORMATIVO SAPAC

SAPAC CELEBRA A LAS MAMÁS EN SU DÍA

POR: EMERSSON SALGADO LAREDO



En un evento lleno de emociones, sentimientos y mucho amor, las mamás que trabajan en el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, fueron celebradas en su día con un desayuno en un hermoso salón al norte de la ciudad; en el evento, el Director de este organismo descentralizado, David Fonseca Cardona mencionó que las madres son el pilar de muchos hogares mexicanos y que es importante reconocer el esfuerzo de cada una de ellas y para sostener a muchas familias mexicanas.

Al evento, directivos de las áreas Técnica, de Operación, Comercial y Administración, acompañaron a las mamás del SAPAC; por otro lado la señora Yvone Zarate, esposa del director general, dirigió unas palabras a las asistentes y resaltó que el amor de una madre es incondicional y no puede acabarse nunca.

Días después, titulares del Sindicato de Trabajadores del Sistema de Agua Potable de Cuernavaca, organizaron una rifa para continuar con la celebración del día de las madres, entre los premios que se rifaron este año, se encontraban electrodomésticos y despensas; el premio mayor, una televisión de pantalla plana, la ganó la compañera Verónica Anel Martínez y el horno de microondas fue para Areli Flores De la Rosa, ambas trabajadoras de la oficina de Servicios Materiales.

Este tipo de celebraciones, refleja el reconocimiento que hace este sistema operador de agua a las mamás del SAPAC, ya que los directivos son conscientes que el trabajo de ser madre nunca acaba y éste, al ser combinado con un trabajo de oficina, de campo o administrativo se hace más difícil, pero ninguna de las asistentes dijo cambiaría ese trabajo por cualquier otro, ya que la recompensa de ser madre es el amor de los hijos.

INFORMATIVO SAPAC

LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SAPAC FUERON CELEBRADOS EN SU DÍA

POR: EMERSSON SALGADO LAREDO



En un evento lleno de risas, juegos y diversión, los niños y niñas de los y las trabajadores del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, fueron celebrados con motivo del pasado 30 de abril.

En el famoso lugar llamado La Cueva de los Enanos, niños y niñas pudieron disfrutar de una alberca, de jardines verdes y área de juegos, mientras que los papás de los pequeños pudieron pasar un rato agradable con sus compañeros de trabajo y degustar unas ricas hamburguesas, hot dogs, mole y tacos.

En el evento, autoridades de este organismo descentralizado agradecieron la asistencia de todos los presentes y rifaron premios para los infantes, en los que se encontraban bicicletas y otro tipo de juguetes; para hacer más ameno el evento, Atzi, Sapy, Grify, Coquis, Sary y Pochis dieron un espectáculo a todos los presentes, con su obra de Vigilantes del Agua, además, comunicaron a los niños la importancia de cuidar el agua, a lo cual los pequeños se comprometieron a ser vigilantes

le.

En un año, este evento se lleva a cabo, celebrar a los hijos e hijas de los trabajadores, que forman parte de la familia del



CULTURA DEL AGUA, UNA LABOR PERMANENTE DEL SAPAC

POR: EMERSSON SALGADO LAREDO

Durante el mes de Mayo de este año, el departamento de Cultura del Agua del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, continúa con su labor de informar a los centros educativos sobre un uso responsable y eficiente del vital líquido, en esta ocasión visitaron nueve escuelas primarias, en las cuales 125 personas fueron las que recibieron información sobre este recurso no renovable.

Cabe destacar que la Obra: Vigilantes del Agua, tuvo gran aceptación entre las escuelas, y fueron mil doscientas setenta personas los espectadores del mes, que disfrutaron de este espectáculo, con este programa este mes pudimos distinguir a 30 niños con el distintivo de vigilante del agua, cuya labor es: reportar fugas a tiempo, compartir con amigos y familiares información relevante sobre el agua y por supuesto usar este recurso de manera responsable.

Entre las instituciones y eventos que personal capacitado de Cultura del agua visitó durante el mes de mayo se encuentran Instituciones: Sindicato de Jubilados y Pensionados del IMSS, Escuelas: Emiliano Zapata, Carmen Serdán, Colegio London, Guadalupe López Mancilla, Unidad Politécnica del Estado de Morelos, Hermenegildo Galeana y Jardín de niños Hermosillo. Eventos: La Cueva de los Enanos, celebración del día del niño por parte del SAPAC.



HISTÓRICO EL TRABAJO EN MATERIA DE AGUA POTABLE Y DRENAJE DE LA AVENIDA MORELOS: SAPAC

POR: EMERSSON SALGADO LAREDO



Sin duda alguna, la obra de remodelación de la avenida Morelos del centro de la capital morelense ha sido objeto de interrogantes sobre el trabajo técnico que se realiza en la misma, el cual incluye pavimentación, cableado eléctrico, agua potable y drenaje.

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), colabora en esta gran obra con proyectos de infraestructura hidráulica, los cuales engloba obras de agua potable y drenaje, mismos que dieron inicios en diciembre del 2010.

Cabe destacar que este proyecto se dividió en dos etapas, el primero inició en la calle Zafiro de la colonia Chipitlán, continuando hasta la colonia Palmas, específicamente en la calle Jalisco; en esta fase de la obra se introdujeron dos mil 668 metros de tubería de alta densidad de cuatro, seis y ocho pulgadas, esto con la finalidad de proveer el vital líquido a comercios, casas-habitación y demás establecimientos de dicha zona.

Durante esta fase, se detectó la existencia de una línea central de asbesto cemento de más de 40 años de antigüedad, que abastecía del vital líquido a habitantes de la avenida Morelos Sur, sin embargo, esta tubería se encontró en un estado de deterioro evidente, ya que presentaba picaduras y grietas en toda la tubería, además, salieron a la luz cientos de reparaciones que se habían hecho en ésta sin reparar de raíz la problemática de fugas de agua, por ello, personal de la dirección Técnica del SAPAC, propusieron la introducción de tres líneas de conducción de cuatro pulgadas, las dos primeras colocadas en los lados poniente y oriente de la avenida, esto para mejorar la conexión de las tomas individuales sobre la avenida Morelos, y una tercera, de seis a ocho pulgadas, colocada en el centro de la avenida, para abastecer de agua a la colonias aledañas que se encuentran en dicha zona, tales como: Quintana Roo, Chipitlán, Mina 5, Miguel Hidalgo y Palmas.





Es necesario resaltar que en este proyecto se restituyeron 113 tomas individuales de media y una pulgada de diámetro, esto, con la finalidad de mejorar, de manera considerable el suministro del vital líquido en comercios y casas-habitación; también, se rehabilitaron 40 válvulas de seccionamiento de tres a ocho pulgadas, las cuales permitirán mejorar la presión del líquido considerablemente; en materia de drenaje, se introdujeron 189 metros de tubería de polietileno de alta densidad de 24 pulgadas, es decir 60 centímetros, esto únicamente en la primera etapa.

En la segunda etapa del proyecto, que va desde el monumento del Niño Artillero, específicamente de la calle Amate hasta la calle Cuauhtemotzín, se introdujeron 368 metros de tubería de polietileno de alta densidad de cuatro pulgadas, esto con la finalidad de proveer agua a usuarios que viven o tienen comercios en este tramo de la avenida; en materia de drenaje se instalaron mil ochenta y seis metros de tubería de 24 pulgadas, se construyeron 22 pozos de visita y ochenta y un registros de 10 y quince centímetros.

Cabe destacar que en esta segunda etapa, la tubería de drenaje existente se dejó como pluvial para evitar inundaciones y estancamiento de agua, en temporada de lluvia.

Es importante mencionar que los trabajos que realiza el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, son subterráneas, es decir, no son obras que puedan ser vistas por los ciudadanos, sin embargo, estas obras en materia de agua potable y drenaje son proyectos que permiten dar vida a una ciudad, por lo que la importancia de comunicar lo que se hace en este magno proyecto, además, es la primera vez en más de 40 años, que se rehabilitan líneas de conducción, tomas de agua domiciliarias y comerciales, se construyen pozos de visita y registros en esta avenida tan importante de la ciudad capital.

Esta es una acción más del Ayuntamiento capitalino de Cuernavaca para beneficiar a la ciudadanía de esta ciudad.

UNA VENTANA DENTRO DEL SAPAC

PERSONAL DE SAPAC SE CAPACITA EN MATERIA DE ATENCIÓN A CLIENTES

POR: EMERSSON SALGADO LAREDO



Con la finalidad de mejorar al servicio en las distintas oficinas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, personal de la dirección Comercial de este organismo operador, se capacitó en materia de Atención a clientes, cuyo objetivo del curso fue el adquirir conocimientos que permitirán al trabajador, mejorar habilidades en cuanto a la calidad y servicio que se le da al usuario, así como en la satisfacción del cliente.

Dentro de dicho curso, se tocaron temas relacionados con la actitud de servicio, incidencia de temperamento, actitudes reactivas y proactivas ante el cliente y usuario, la construcción de relaciones positivas, el trato con clientes difíciles, así como la medición de la satisfacción de cliente y la creación de estrategias para aumentar la satisfacción del cliente, también los participantes trabajaron en casos prácticos.

Durante el curso, el cual fue de 20 horas, la participación de los asistentes fue evidente, ya que varios de ellos expusieron casos relacionados con usuarios difíciles y por supuesto en la creación de estrategias para mejorar los servicios que se prestan en esta dirección tan importante del SAPAC.

UNA VENTANA DENTRO DEL SAPAC

PERSONAL DE SAPAC TOMA CURSO DE FOTOGRAFÍA

POR: EMERSSON SALGADO LAREDO

Con la finalidad de mejorar el trabajo de comunicación visual que se ejecuta en este organismo descentralizado, personal del área de Coordinación, Comunicación y Gestión Social, tomó en días pasados, un curso de técnica fotográfica para mejorar el registro de obras y proyectos que se llevan a cabo por parte del SAPAC, y así exista evidencia gráfica de éstos.

Impartido por el fotógrafo Sergio Martínez, el taller teórico - práctico, constó de módulos relacionados con los principios de la fotografía, técnicas de enfoque y perspectiva de imagen, así como fotografía periodística y organizacional. Durante tres sesiones intensivas, los asistentes al curso pudieron experimentar la toma de fotografía en campo, ya que se tomaron alrededor de 50 fotografías de la obra de agua potable y drenaje que se lleva a cabo en la avenida Morelos de la capital morelense.

Al finalizar el curso, quienes tuvieron oportunidad de asistir a éste, expresaron el agradecimiento y la utilidad de este taller para con las actividades diarias del organismo relacionadas por supuesto con el área de coordinación social pues la toma de fotografías para revistas, los boletines de prensa, las lonas y espectaculares, publicaciones especiales y más, son de gran importancia para todo el SAPAC.



UNA VENTANA DENTRO DEL SAPAC

CONOCE LOS BENEFICIOS EN LOS QUE TRABAJÓ LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN EN EL MES DE MAYO

POR: EMERSSON SALGADO LAREDO



Concluyó con éxito el curso de Técnicas y Liderazgo que personal directivo del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca tomó durante el mes de mayo, esto con la finalidad de mejorar el servicio directivo del organismo.

En dicho curso, autoridades de este organismo descentralizado de las direcciones: general, operación, comercial, técnica y las unidades jurídica y coordinación social, estudiaron sobre los tipos de dirección y liderazgo que se viven en una organización; cabe destacar que este taller se llevó a cabo con la finalidad de identificar los esquemas de trabajo dentro de cada una de las áreas que conforman SAPAC, para así hacer más eficiente la asignación de tareas y funciones, siempre enfocados a un resultado y por supuesto a mejorar los servicios que ofrece este sistema operador de agua.



El Maestro Alejandro Toirac, experto en liderazgo, y catedrático en una universidad de alto prestigio en Morelos, fue quien impartió el curso de 20 horas, donde además de otorgar material de estudio a cada uno de los asistentes, planeó estrategias didácticas con la finalidad de que los directivos visualizarán los estilos de liderazgo y dirección dentro de una organización, por lo que ejemplificó con casos prácticos, realizó actividades en equipo y aplicó la técnica didáctica de simulación. Así mismo los directores del SAPAC, realizaron pruebas y respondieron cuestionarios para identificar el tipo de liderazgo y dirección que se ejerce en cada una de las áreas.

Dentro de los temas que abarcó el taller se hallan: tipos de liderazgo, errores y/o aciertos en la asignación de tareas, autoridad y responsabilidad, resistencia al cambio, ejecución de tareas y tareas enfocadas a resultados.

Cada uno de los asistentes recibió una constancia de participación con valor curricular, avalada por la secretaría del Trabajo.

CONOCE QUIÉNES SOMOS

ANTONIA JUANA GARCÍA PÉREZ

En esta ocasión les presentamos a Antonia Juana García Pérez, ha formado parte de la familia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC) desde hace 28 años, ella es recepcionista y su trabajo es muy importante, ya que es la cara y la voz de nuestro sistema, ya que en ocasiones es el primer contacto que tienen los usuarios para con el SAPAC.

En el año de 1983 a la edad de 32 años, ingresó a este organismo en el área de Servicios Generales y es así como empezó a laborar como intendente. Su empeño, pero sobre todo sus ganas de superación le ayudaron para que en el año de 1993, tuviera la oportunidad de cambiarse al área de operación, donde se desempeñó como radio operador.

Poco después, fue trasladada a base dos, mejor conocida como el Túnel, ahí, fue la encargada de recibir los reportes de los usuarios, tales como tomas tapadas, fugas, falta de servicio; entre otras. Cuatro años después fue requerida para el puesto de recepción en donde su trato cordial le ha servido para que por más de 10 años sea la encargada del conmutador general en Base I, siendo el enlace entre los usuarios y cada una de las áreas de este Sistema.

A lo largo de estos 28 años ha sido participe de varias administraciones, en donde se ha acoplado con las diferentes ideas y formas de trabajar de cada nuevo equipo de trabajo.

El mejor recuerdo que se lleva de este sistema operador, es de toda la gente que a lo largo de 28 años la han apoyado para superarse día con día. Antonia García, asegura que en el SAPAC, sí hay oportunidad de crecer, que sólo es cuestión de quererlo y asegurarse de que cuando existen las oportunidades, hay que aprovecharlas y demostrarse a uno mismo y a los demás, que uno puede hacer las cosas.

CONÉCTATE CON EL AGUA

POR: YOLANY ÁVILA HERRERA



En un evento lleno de música, buena compañía, deliciosa comida y sobre todo un buen ambiente, las mamás que laboran en el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, fueron celebradas, agasajadas y consentidas con un desayuno con motivos del diez de mayo. Aquí, compartimos algunos testimoniales de este evento:

ISELA INFANTE

Recursos Financieros

"Creo que fue un bonito festejo, pues nos dan el valor como mujer, como trabajadora y sobre todo como madre".

BANNY GÓMEZ

Recursos Materiales

"Estuvo muy ameno el evento, pues se sentía un ambiente muy agradable, me sentí muy a gusto y creo que mis compañeras también por el hecho de ser tomadas en cuenta"

ARIANNA AYALA

Recursos Financieros

"Estuvo muy padre el festejo, es la primera vez que asisto y pues es muy bonito que nos hayan invitado a las mujeres embarazadas, las que nos encontramos en proceso de ser madres, dándonos de esta forma el valor como futuras mamas"

AMADA COLÍN

Recursos Materiales

"Es mi primer año trabajando en el SAPAC en el día de las madres, y creo que fue un festejo muy bonito, en donde nos atendieron de maravilla"



Otro de los eventos en los que estuvimos presentes, fue la celebración del día del niño en la Cueva de los Enanos, sin duda fue un día muy especial; por este motivo el Sindicato de Trabajadores del Sistema de Agua Potable, celebraron en grande a los reyes del hogar. Leamos algunas opiniones de estos pequeñitos que se divirtieron a lo grande este día:

YURI DANIELA GÓMEZ GARCÍA

"Me pareció muy bonito el festejo que se hizo en la cueva de los enanos, me divertí mucho, había juegos, comida, alberca y muchos niños con los que pude jugar. Además de que presentaron una obra en donde nos enseñaron la importancia de cuidar el agua"

SELENE GUADALUPE ALVARADO HERNÁNDEZ

"Me pareció que estuvo muy divertido porque hubo muchas actividades, pudimos nadar, nos dieron dulces, la comida estuvo muy rica, había juegos y en general la cueva de los enanos está muy padre. Por otro lado me encantó la obra porque, los personajes eran muy divertidos, me enseñaron a cuidar y no contaminar el agua"

DANAE DIAZ ARROYO

"Estuvo muy padre porque hubo juegos, alberca, la comida estuvo muy rica y rifaron varias cosas; además de que presentaron una obra, la cual nos enseñó la importancia de cuidar el agua"

ABRIL CELESTE GÓMEZ GARCÍA

"Me pareció muy divertido porque nadamos, nos dieron dulces y regalos, la comida estuvo muy rica; además de que hicieron una obra muy bonita, con personajes muy animados, con vestuarios muy bonitos y coloridos y lo más importante que nos enseñaron a cuidar el agua"

JOSEFINA VILLALBA (Madre de familia)

"Es muy bonito que lleven a cabo este tipo de celebraciones, porque te dan la oportunidad de que convivas con tus hijos y a la vez que ellos puedan jugar con otros niños. La obra me pareció muy bonita y a la vez con un buen mensaje, respecto al cuidado del agua"



PAGUE SU RECIBO EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES

SUCURSAL BARONA

Ubicada en la segunda glorieta
Col. Antonio Barona

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.

MÓDULO FLORES MAGÓN

Deleg. M. Hidalgo Sonora s/n
Col. Joya de los Jilgueros

Horario: martes y jueves de 9:00 a 14:00 hrs.

SUCURSAL BUENA VISTA

Av. Universidad no. 108
Col. Buena Vista

horario: lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs.
sábado de 9:00 a 14:00 hrs.

SUCURSAL AHUATLÁN

Calle Ánimas s/n esq. Lomas de Ahuatlán
Col. Lomas de Ahuatlán

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.



TAMBIÉN PODRÁ SER PAGADO EN LOS SIGUIENTES BANCOS:



Trabajando *parati*

Aguamático

Av. Morelos Sur No. 166, Col. Centro
365 días del año, 24 hrs.

Pago por Internet

www.sapac.gob.mx