

SAPAC

agua y vida

INFORMATIVO SAPAC

ATZI PARTICIPA EN GRAN
CARRERA DE BOTARGAS



UNA VENTANA DENTRO DEL SAPAC
EMPLEADO DEL MES

TRABAJANDO PARA TI

450 MIL PESOS SE INVIERTEN PARA MEJORAR LÍNEAS
DE CONDUCCIÓN DE AGUA POTABLE EN LA COLONIA CAROLINA

FEBRERO 2011

Nº. 02

DIRECTORIO

LIC. MANUEL MARTÍNEZ GARRIGÓS
PRESIDENTE MUNICIPAL

ING. DAVID FONSECA CARDONA
DIRECTOR GENERAL

ING. ABEL MILLAN GONZÁLEZ
COORDINADOR GENERAL

C.P. MARTÍN LÓPEZ TEXCALPA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN

ING. JUAN CARLOS BELTRÁN TOTO
DIRECTOR DE OPERACIÓN

LIC. OSCAR MARTÍNEZ ESPINOSA
DIRECTOR COMERCIAL

ING. HERNÁN MARTÍNEZ SOLÍS
DIRECTOR TÉCNICO

C.P. LEOPOLDO DE LA PEÑA VALLARDY
TITULAR DE LA CONTRALORÍA INTERNA

LIC. ALDO CERDAN TORRES
TITULAR DE LA UNIDAD JURÍDICA

GRISELDA CAMPOS VALVERDE
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN
Y GESTIÓN SOCIAL

GRISELDA CAMPOS VALVERDE
RESPONSABLE DE LA PUBLICACIÓN

EMERSSON SALGADO LAREDO
JEFE DE INFORMACIÓN

JUAN CARLOS VÁZQUEZ MENDOZA
SUAK GARCÍA PARRA
YOLANI HERRERA ÁVILA
EMERSSON SALGADO LAREDO
REPORTEROS

JOSÉ LUIS ESCOBAR SÁNCHEZ
FOTOGRAFÍA

JAZMÍN PÉREZ BRITO
DISEÑO

Revista SAPAC AGUA Y VIDA
ES PRODUCIDA Y DISTRIBUIDA

POR LA UNIDAD DE COORDINACIÓN,
COMUNICACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL

www.portaltvmorelos.com

AV. MORELOS SUR # 166 COL. CENTRO
CP. 62000 TEL. 3623918

MENSAJE

Se ha terminado el primer mes del 2011, y continuamos trabajando para la ciudadanía; en este segundo número comunicamos diversos proyectos en los que hemos estado trabajando en durante los primeros 30 días del año.

Como primer logro, le informamos que se llevó a cabo la firma de un convenio entre tres diferentes órganos de gobierno (SAPAC, CEAMA y CONAGUA) para beneficiar a ciudadanos de diferentes zonas de Cuernavaca, donde se hizo una inversión tripartita de 149 millones de pesos. Así mismo, comunicamos con gusto, las acciones que está llevando a cabo el SAPAC, para hacer que esta temporada de estiaje sea menos severa para los cuernavacenses, infórmese de los proyectos y nuevas perforaciones que hacemos en busca de nuevas fuentes de abastecimiento. Por otro lado, lea en este número como el Presidente Municipal de Cuernavaca puso en marcha el pozo Real Ahuatepec, mismo que beneficiará a más de 10 mil habitantes de las colonias Villa Santiago, El Mirador, Ahuatepec y La Cañada.

Un convenio de gran importancia fue el firmado entre el SAPAC y el Comité Popular de Usuarios de Agua Potable de Cuernavaca, donde dos mil usuarios serán beneficiados al regularles una tarifa que no dañe la economía de vecinos de las colonias: Lagunilla, Barona primera, segunda y tercera sección, Flores Magón primera y segunda sección, Bosques de Cuernavaca, Ampliación Santa Martha, Ciudad Chapultepec, Joya de los Jilgueros, Los Limones, Milpillan, Revolución, Tulipanes y Unidad Morelos. Lea también los trabajos en los que estuvo ocupado el personal de la Dirección de Operación en el mes de Febrero para mejorar los diferentes servicios que ofrecemos; y un logro sin precedentes fue el arranque de la obra de líneas de conducción en la Colonia Carolina, donde por primera vez se invierten 450 mil pesos para que vecinos de la zona cuenten un servicio del suministro de vital líquido de calidad.

En otro rubros, comunicamos que nuestro trabajo constante de crear una cultura del agua entre los ciudadanos de Cuernavaca, en esta ocasión Atzi, la mascota oficial del SAPAC, participó en una carrera de botargas llevando el mensaje de lo importante que es cuidar el agua y por supuesto usarla correctamente, le invito a que vea las fotos y la reseña de este divertido evento. En nuestra sección Una ventana dentro del SAPAC, le informamos que culminó exitosamente el curso de actualización secretarial, donde el personal encargado en estas actividades demostró su compromiso para con el organismo recibiendo un certificado de participación; por otro lado queremos que conozca a la Familia de este organismo descentralizado por eso en esta sección incluimos al personal que ha dedicado tiempo y esfuerzo en su actividad laboral, en este caso le presentamos a un compañero del área de detección de fugas.

Saludos cordiales
Ingeniero José David Fonseca Cardona
Director General

| | |
|-----------------------------------|----|
| TRABAJANDO PARA TI..... | 3 |
| INFORMATIVO SAPAC..... | 9 |
| AGUAREPORTAJES..... | 12 |
| UNA VENTANA DENTRO DEL SAPAC..... | 14 |
| CONÉCTATE CON EL AGUA..... | 16 |

SAPAC TRABAJA ARDUAMENTE PARA GARANTIZAR EL SUMINISTRO DEL VITAL LÍQUIDO A LOS CAPITALINOS EN TEMPORADA DE ESTIAJE.

Con la finalidad de garantizar el suministro del vital líquido a los capitalinos durante la temporada de estiaje, el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), pondrá en operación tres pozos para abastecer de agua a las colonias: Domingo Diez, Gobernadores, Patios de la Estación, Delicias, Villa Santiago y Chipitlán, siendo éstas, las colonias más afectadas en el temporal seco; por otro lado dará inicio al apoyo de agua gratuita en colonias populares a partir de la segunda semana de Febrero, esto a través del envío regular de carros cisternas (pipas) a estas zonas marginadas.

El Director Técnico del SAPAC informa que al estar iniciando ya lo que se podría denominar como la temporada de estiaje, el organismo descentralizado lleva a cabo acciones de mantenimiento correctivo y preventivo en los más de 60 pozos que opera el sistema y en aproximadamente cien equipos de bombes que se encuentran en todo el cuadro de Cuernavaca; también, la modificación del horario de tandeo variará, abasteciendo éste primeramente a las zonas altas de la ciudad y continuará con las zonas bajas de Cuernavaca.

Cabe destacar que estas acciones preventivas se vienen ejecutando desde noviembre del 2010; con una inversión de cien mil pesos se rehabilitó el Pozo Ventura Ferreira, donde vecinos de Loma Bonita y Reforma se han visto beneficiados desde entonces con esta obra; así mismo, al haber detectado zonas conflictivas en el estiaje como el Centro de Cuernavaca y las colonias Satélite, Villa Santiago, Ocotepc, Ahuatepec, Atlacomulco, Amatitlán y Vista Hermosa, el SAPAC pone en operación los pozos: Cuernavaca Uno, Vista Real Ahuatepec, Mesalina y Guayabos Dos, para así garantizar el abastecimiento de agua a cinco colonias de Cuernavaca. Además de redoblar esfuerzos de monitoreo, se modificarán los turnos de trabajo en cuanto a la cuadrilla de detección de fugas, pues con esta tecnología de detección de fugas ocultas que permite atender 30 fugas por semana, se pretende explotarla y así elevar este número de fugas atendidas y evitar pérdida de agua por este motivo.

Una acción sin precedentes, que sin duda alguna ayudará a que la temporada de estiaje sea menos severa para los capitalinos, es la implementación del programa de sectorización, mismo que controla la presión del agua y hace correr por las líneas cantidades de agua exactas, evita excesos o escases de líquido en tuberías. Hasta ahora son solamente dos los sectores los que se han puesto en marcha, los denominados Las Águilas y Emiliano Zapata, sin embargo, ya se trabaja en un tercero (Vista Hermosa) para garantizar el servicio de agua potable en más hogares de Cuernavaca.

El compromiso del SAPAC es suministrar de agua a los ciudadanos de Cuernavaca, y acciones como las citadas, muestran el interés del gobierno municipal para que más familias cuenten con el vital líquido en sus hogares.



TRABAJANDO PARA TI

SAPAC TRABAJA PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE SERVICIO DEL SUMINISTRO DEL VITAL LÍQUIDO



Con la finalidad de mejorar la calidad de vida de habitantes de la colonia Santa María Ahuacatitlán, el Departamento de Construcción del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, llevó a cabo el proyecto de ampliación de red en dicha colonia, específicamente en la privada Anita Rayón, donde introdujeron ciento dieciséis metros de tubería de dos pulgadas para la red hidráulica, el material de esta tubería es de polietileno de alta densidad.

Cabe destacar que en esta zona se tenían problemas de abastecimiento del vital líquido, sin embargo con una inversión 39 mil 500 pesos, fue posible que el SAPAC haya ejecutado este trabajo, donde saldrán beneficiados alrededor de 60 habitantes. Por otro lado, también se trabajó en la introducción de una línea de conducción en el pozo denominado Guayabo 2, donde se reforzó la red existente ya que ésta estaba debilitada y la cantidad del servicio no era suficiente para los vecinos de las colonias El polvorín, Lázaro Cárdenas.



Es importante señalar que el predio donde se encuentra el pozo antes mencionado y de donde sale la línea de conducción mide aproximadamente 200 metros y fue donado por el conjunto habitacional Loma Bonita, esta línea de conducción es de 506 metros de longitud, es de seis pulgadas y los recursos para este proyecto los aportó SAPAC y CONAGUA.

Estos trabajos ayudan a tener una mejor administración del vital líquido y a hacer eficientes nuestros sistemas hidráulicos en la ciudad, además, se fortalece el servicio del suministro del vital líquido.



MMG PONE EN MARCHA EL POZO VISTA REAL AHUATEPEC

En una celebración llena de elogios y de emoción por parte de los vecinos de la parte norte de Cuernavaca, el Presidente Municipal de Cuernavaca, Manuel Martínez Garrigós, puso en marcha el pozo Vista Real Ahuatepec, mismo que abastecerá del vital líquido a colonias como Villa Santiago, El Mirador, Ahuatepec y La Cañada.

Para la realización de este proyecto, se llevó a cabo una inversión de 2 millones setecientos setenta y cuatro mil pesos, y beneficiará a más de 10 mil habitantes; durante el evento el Director general del SAPAC, José David Fonseca Cardona agradeció la presencia del alcalde capitalino en eventos como ese, además informó a los asistentes que la búsqueda de nuevas fuentes de abastecimiento son prioridad en esta administración y que la celebración de la construcción de la línea de conducción del pozo Vista Real Ahuatepec a la colonia Villa Santiago, eran prueba de ello, agregó, que ocho pozos más están en proceso de ser habilitados, y beneficiarán a habitantes de las colonias Universo, Unidad Deportiva, Cerritos Barona, Loma Verde y Loma Acatzingo.

Por su parte, Martínez Garrigós indicó que el mejoramiento de los servicios municipales son tema de trabajo en la actual administración del ayuntamiento, así mismo, reconoció el esfuerzo y colaboración que otros órdenes de gobierno han hecho para que muchos proyectos se han llevado a cabo, tal es el caso de la ejecución del programa APAZU.

La obra, consiste en la instalación de tubería de polietileno de alta densidad de 6 pulgadas de diámetro, esto con la finalidad de conducir agua potable del pozo vista Real Ahuatepec al rebombero Villa Santiago; la obra consta de excavaciones, rellenos, acarreos, ruptura, demolición, instalación de tubería, piezas especiales, cajas para operación de válvulas, contramarcos y marcos.

Esta obra se ubicará desde el pozo vista Real Ahuatepec que se encuentra dentro de la unidad habitacional Vista Real Ahuatepec hasta la entrada de la calle la Herradura de la colonia La Cañada.

Cabe destacar que como antecedente, el predio se adquirió por medio de una donación de los vecinos del lugar, identificado como el Tlachichilco, en el poblado de Ahuatepec y se conforma de las siguientes colindancias:



Al norte 9.00 metros con área comercial, al oeste 14.00 metros con propiedad privada, al sur 9.00 metros con la calle Aralea, al este 14.00 metros con lote 2-b de la calle Aralea, el predio tiene una superficie total de 126 metros cuadrados. Durante el evento la representante del concejo de representación social, la señora Marisela Pérez Isidoro, agradeció al presidente municipal el preocuparse y ocuparse por las colonias olvidadas y marginadas de Cuernavaca, y que esta obra son el vivo ejemplo de su compromiso con la ciudadanía.

También en la celebración asistieron la señora Guadalupe González Figueroa, representante del concejo de representación social de la colonia Mirador-Ahuatepec, la ayudante municipal Angélica Medina Juárez, el delegado de la Delegación Emiliano Zapata Gabriel Pérez Valdez y el comisariado de Bienes Comunales Francisco Montiel López.

BENEFICIA SAPAC ALREDEDOR DE 2 MIL USUARIOS CON FIRMA DE CONVENIO DE COLABORACIÓN



Con la finalidad de apoyar el bolsillo de la ciudadanía, directivos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), llevaron a cabo la firma de un Convenio de Colaboración, entre este organismo descentralizado y el Comité Popular de Usuarios de Agua potable de Cuernavaca, mismo que consiste en regular las tarifas de alrededor de 2 mil usuarios de distintas colonias populares de la capital morelense, esto para no lastimar la economía de los ciudadanos.

La dirección Comercial del SAPAC, área competente que llevó a cabo las gestiones sociales para poder beneficiar a los usuarios, informó que vecinos de las colonias: Lagunilla, Barona primera, segunda y tercera sección, Flores Magón primera y segunda sección, Bosques de Cuernavaca, Ampliación Santa Martha, Ciudad Chapultepec, Joya de los Jilgueros, Los Limones, Milpillan, Revolución, Tulipanes, Unidad Morelos y algunas zonas del centro de Cuernavaca pagarán únicamente la tarifa doméstica habitacional, la cual será de ciento treinta y tres pesos, resultado de la suma de ciento diecisiete del suministro del vital líquido más dieciséis por el concepto de saneamiento; de esta manera las autoridades de este sistema operador de agua, demuestran el compromiso que tienen para con los cuernavacenses.

Cabe destacar que este convenio se firmó en el quinto bimestre del año pasado, es decir en el mes de noviembre del 2010, y que a partir de esa fecha, comenzaron a hacerse las nuevas categorías a los usuarios que viven en las colonias mencionadas.



El dirigente del Comité Popular de Usuarios del Agua Potable de Cuernavaca, Gabriel Rivas Ríos, reconoció el trabajo que han llevado a cabo los directivos del SAPAC para que se diera este resultado y agregó que el apoyar a las colonias populares con esta nueva reclasificación habitacional doméstica, representa un ahorro de 107 pesos a cada usuario, lo que significa un compromiso de ambas partes a cumplir con lo establecido en dicho convenio, donde el comité mencionado se compromete a cumplir con los compromisos económicos, de manera puntual, en cuanto al pago del suministro de agua potable, tal cual lo indica el apartado de obligaciones del comité, establecidas en la cláusula cuarta del convenio es decir "Pagar de manera puntual los recibos de cobro que el SAPAC emita por motivos del suministro de agua potable".

A su vez, el organismo descentralizado podrá dar opciones de contratación de tomas domiciliarias individuales, cuando éstas sean necesarias, o bien si algunos de los comercios son clasificados como "secos" (refiriéndose a aquellos comercios que no empleen el agua para uso comercial) podrán ser contemplados con la tarifa doméstico habitacional.

Es importante señalar que esta reestructuración de tarifas fue basada en el artículo Séptimo de la Ley Estatal del Agua Potable y que con el pago que se efectúa al SAPAC es posible pagar as cuotas de energía eléctrica, adquirir material hidráulico y electromecánico, así como llevar a cabo trabajo administrativo y operativo.

CONOCE LOS BENEFICIOS EN LOS QUE TRABAJÓ LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN EN FEBRERO

La Dirección de Operación del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca realiza mes con mes diferentes actividades para mejorar los servicios de suministro de agua potable y alcantarillado a los cuernavacenses; aquí le informamos de los demás trabajos realizados durante las dos primeras semanas del segundo mes del 2011.

Se desazolvaron 1,885 metros lineales de tubería; en cuanto a limpieza de pozos de visita y registro fueron 72 las actividades de este tipo que se llevaron a cabo del 04 al 17 de febrero y fueron 6 los desazolves de alcantarilla.

En cuanto a mantenimiento preventivo y correctivo de equipo diverso, se cambiaron 4 tapas y brocales, y se repararon 17 metros de tubería colapsada. Se repararon 46 fugas de drenaje en distintos puntos de la capital morelense,

Se reconstruyeron 5 pozos de visita y registros, esto con la finalidad de optimizar el sistema de drenaje.

Fueron 536 las muestras que se tomaron en el departamento de cloración para que el agua que llegue a los hogares de Cuernavaca, sea líquido libre de bacterias nocivas para la salud, en el mismo departamento se hicieron 5 mantenimientos preventivos al equipo de cloración.

También le informamos que fueron 22 los equipos de cloración que presentaron fallas en estos días, sin embargo, también se trabajó en corregir dichas averías, ya que es de gran importancia que cada uno de los equipos de cloración funcione en condiciones favorables para potabilizar el vital líquido.

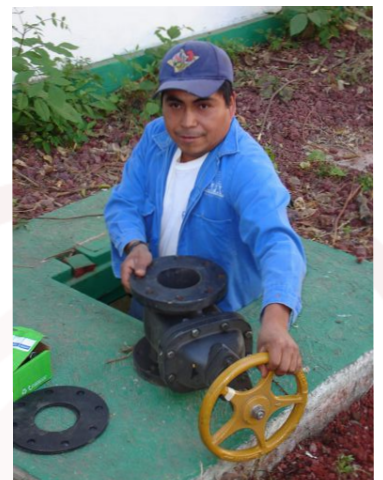
Con gusto comunicamos, que gracias a nuestro eficiente sistema de monitoreo en tuberías y en el área de cloración en estos días no se presentó ninguna fuga de gas cloro, le recordamos que el personal encargado de esta área está capacitado para manejar contingencias de este tipo.

En cuanto a fugas de agua, se reportaron 154, y oportunamente atendimos éstas en distintos puntos de la ciudad de Cuernavaca, cabe destacar que éstos escapes de agua pueden ser de línea o de toma.

En esta ocasión se hicieron tres cambios de equipo de bombeo, el primero fue en el pozo de la 24 zona militar ya que se reportó un daño en éste, los otros dos se realizaron en los pozos Zodiaco y Rebombeco, ambos ubicados en la colonia Flores Magón, el cambio fue ya que presentaron daños en la bomba.

Comunicamos que debido a nuestros diversos turnos que se manejan en el Centro de Atención telefónica (CAT), recibimos 1,752 llamadas, las cuales fueron turnadas a distintas áreas para así dar una respuesta a las peticiones, sugerencias y quejas que los usuarios hacen a este organismo.

Cabe destacar que son muchas las actividades que se llevan a cabo en esta área y es nuestro compromiso social compartir los trabajos en los que nos esforzamos día con día, para brindarle el mejor de los servicios en distintos rubros.



450 MIL PESOS SE INVIERTEN PARA MEJORAR LÍNEAS DE CONDUCCIÓN DE AGUA POTABLE EN LA COLONIA CAROLINA



Con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios públicos en la Colonia Carolina, el presidente municipal de Cuernavaca, Manuel Martínez Garrigós, anunció el arranque de la obra Sustitución de línea de conducción de agua potable en la calle Libertad, en la cual se invirtieron 450 mil pesos, a través del Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU) beneficiando a mil 500 habitantes de la zona. José David Fonseca Cardona, director general del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC), agradeció la presencia del presidente municipal y dijo que estas obras son resultado de la oportuna atención por parte de esta administración para con las demandas de la ciudadanía, además señaló que esta obra es muy importante, ya que evitará problemas de contaminación a las barrancas aledañas a la zona y mejorará considerablemente la presión del vital líquido en las tuberías.

Por su parte el alcalde capitalino Manuel Martínez Garrigós, reconoció la labor de los diferentes órdenes de gobierno para que se logren proyectos como este con recursos de APAZU; destacó, que vecinos de dicha colonia ya tenían alrededor de nueve años con esta petición a las administraciones anteriores, sin embargo, sus solicitudes no habían sido escuchadas hasta ahora, por otro lado subrayó que la actual administración del Ayuntamiento 2009-2012, se caracteriza por escuchar y atender las necesidades de la ciudadanía.

Cabe destacar que esta obra consiste en la rehabilitación de la línea de distribución, lo cual se refiere a sustituir tuberías de asbesto introducidas en la década de los años 70 por nueva tubería de polietileno de alta densidad, que a demás de ser duradera, no contamina el agua potable, el diámetro de la nueva tubería es de 4 y 6 pulgadas. También se colocarán piezas especiales, cajas de válvulas, contramarcos y marcos, para que se pueda operar esta línea de agua potable.

En representación de la comunidad de la colonia Carolina, Isarel Mergara García, Presidente del Concejo Ciudadano de la Carolina, reconoció el trabajo del ayuntamiento por atender las necesidades de esta colonia, destacó que es la Carolina, fue la primera colonia fundada en los alrededores del centro de Cuernavaca y que llevó por nombre Colonia Centenario, y que les da gusto que se mejoren los servicios municipales en dicha zona.

Acciones como estas, reflejan el compromiso que el alcalde capitalino, tiene para con los cuernavacenses, el escuchar, planear y actuar con el fin de mejorar la calidad de vida de los capitalinos son ejes de esta administración.

SAPAC, CEAMA Y CONAGUA FIRMAN CONVENIO EN MATERIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

Gracias al esfuerzo conjunto de los tres niveles de gobierno, El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), la Comisión Nacional del Agua y la Comisión Nacional de Agua y Medio Ambiente (CEAMA), llevaron a cabo la firma de Convenio de Colaboración para la ejecución de obras y acciones en materia de Agua Potable y Saneamiento de este municipio con el objeto de mejorar y elevar la calidad del servicio del agua y el saneamiento de barrancas.

Cabe destacar que para esta obra se invertirán más de 149 millones de pesos de manera tripartita.

Con esta firma se pretende llevar a cabo los proyectos estratégicos que permitirán elevar la calidad del servicio de agua potable en toda la ciudad, además de incrementar la cobertura de servicio del vital líquido y alcantarillado mediante la introducción de infraestructura de abastecimiento y la distribución en las colonias que aún carecen de este servicio.

Cabe señalar que con estas acciones también se llevará a cabo el proyecto de saneamiento de las barrancas de la zona poniente de la ciudad de Cuernavaca, en donde se llevaran a cabo la introducción de colectores para evitar la contaminación del medio ambiente.

Por su parte el Ing. David Fonseca Cardona, director del Sistema de Agua Potable, indicó que Cuernavaca cuenta con sesenta barrancas, lo que asciende a más de 180 kilómetros de estos espacios que atraviesan la ciudad, éstas provienen de la prolongación de los cerros del Ajusco, la loma occidental de la ciudad y se extienden desde los cerros Tetela y Atzingo, que forman una serie de columpios que terminan en la barranca del Salto.

Es importante señalar que estas barrancas, son un medio de equilibrio climático para la ciudad de Cuernavaca y por ende para el estado de Morelos, por ello la preocupación del SAPAC, también es de llevar a cabo el rescate de 45 Kilómetros de colectores que interceptan las aguas residuales, ya que en otros tiempos se vertían directo a las barrancas para conducir las a la planta de tratamiento de aguas residuales de Acapantzingo.

Otros de los puntos de importancia que expresó el Director del Sistema Operador de Agua, David Fonseca Cardona es la implementación del programa de sectorización con el que se pretende disminuir las fugas, evitar faltas de servicio, reducir la energía eléctrica, así como tener una mayor eficiencia en los equipos de bombeo.

Por su parte el presidente municipal de Cuernavaca, Manuel Martínez Garrigós externó que con este tipo de convenios de colaboración se vinculan esfuerzos recursos y talentos dando como resultado el impulso a la realización de proyectos de gran trascendencia para la ciudad capital como es el proyecto de sectorización y modernización administrativa y la construcción de plantas de tratamiento para el saneamiento de las aguas negras que se vierten en las barrancas de la zona poniente de la ciudad.

Con estas acciones se demuestra que el SAPAC trabaja día con día para brindarles un servicio de calidad a todos los cuernavacenses.



SAPAC CELEBRA EL INICIO DEL 2011 ENTREGANDO MÁS DE MIL AGENDAS A USUARIOS

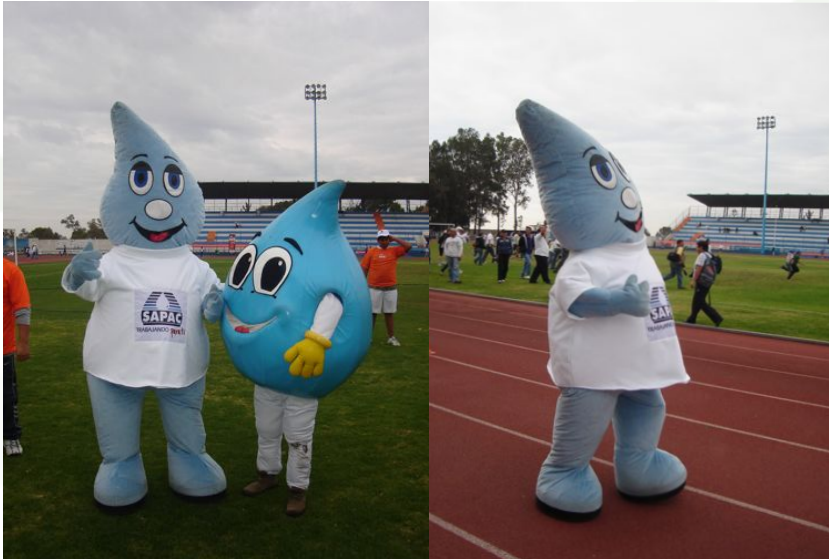


Con motivo de la celebración de un año que inicia, el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca obsequió durante el primer mes del 2011, alrededor de mil 900 agendas telefónicas con directorio incluido; los beneficiados fueron aquellos usuarios que visitaron al organismo descentralizado en esas fechas.

La libreta que se obsequió, tiene una cubierta de pasta dura, sección para notas, directorio telefónico, números de emergencia, información sobre sistemas de medición y fotografías que informan sobre los logros, obras y proyectos que se llevaron a cabo durante el 2010 en el SAPAC; la respuesta de los usuarios fue satisfactoria, varios agradecieron este gesto por parte de las autoridades ya que, expresaron algunos, es necesario el contar con una libreta que permita planear sus actividades semanales y mensuales, en las que claro, podrían incluir las fechas para hacer el pago del servicio de agua potable.

INFORMATIVO SAPAC

ATZI PARTICIPA EN GRAN CARRERA DE BOTARGAS, APLAUSOS Y PORRAS ELOGIARON LA PARTICIPACIÓN DE LA GOTITA.



En días pasados, la mascota oficial del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, Atzi, participó en días pasados en la ya tradicional carrera de botargas; dicha competencia es organizada cada año por una estación de radio local, en esta ocasión el evento se llevó a cabo en el estadio Centenario de la ciudad capital.

Fueron alrededor de 21 botargas de empresas, organizaciones e instituciones de gobierno las que participaron en la competencia; el evento fue amenizado y narrado por los locutores de "exayunando con huevos", dando inicio la transmisión a las siete de la mañana, mientras que los participantes comenzaron a arribar al lugar alrededor de las ocho de la mañana, acompañados por sus respectivas porras, mismas que ayudaron a alistarlos así como animarlos en todo momento.



En la competencia pudimos encontrar a: "Águila" de la Universidad Fray Lucca Paccioli, "Pizza" de Pizzería el Triunfo, "Rino" (el bombero), "La Estrella del Empeño" (Monte Providencia), "Águila" (Convergencia), "Ardillas" (Protección Civil), "Café" (Cafetería el Colibrí), "Beto" (el Perro Guardián), "Mouse" y "TV" (Cable Más), "Gotita" (Sistema de Agua de Jiutepec, SCAPSJ), "Costic" (CEAMA), "INDEM" y por supuesto "Atzi" de nuestro sistema operador.

La competencia consistió en una vuelta por la pista de atletismo, comenzando ésta en punto de las nueve de la mañana en medio de una gran algarabía por parte de los asistentes. Protección Civil fue el privilegiado de ganar el primer y segundo lugar, asiéndose acreedores de dos anualidades para un gimnasio.



Por su parte Atzi, la mascota del SAPAC, a pesar de que no fue el afortunado de ganar esta competencia, fue una de las mascotas que más llamó la atención entre los presentes, pues fue animado por el público en todo momento, tomándose fotos al final de la competencia con niños y adultos.

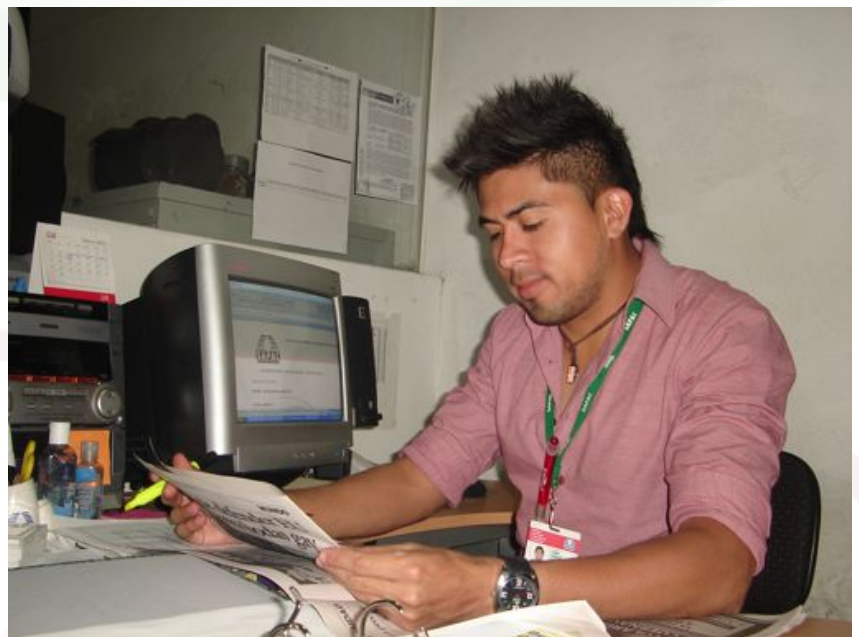
De esta forma se demuestra que el sistema de Agua Potable está presente en todo tipo de eventos, con el objetivo de ser reconocido entre la población para crear conciencia entre los cuernavacenses y por supuesto animar la actividad deportiva entre jóvenes y adultos.

MONITOREO DE MEDIOS

¿Sabe usted cómo el SAPAC se entera de los diversos comentarios que algunos usuarios hacen en algún medio de comunicación? o ¿cómo se entera el SAPAC que hay una fuga de gran importancia en algún punto específico de la ciudad que no haya sido reportado telefónicamente?

En este reportaje le diremos una de las funciones que hace el área de Coordinación, Comunicación y Gestión Social. Todos los días, de lunes a viernes e inclusive en días festivos, personal del área antes mencionada, monitorea diversos medios de comunicación (radio, prensa escrita, televisión e internet) esto con la finalidad de dar seguimiento a los comentarios que los usuarios hacen sobre falta de servicio, fugas, reportes de baches y sugerencias en general al sistema; a partir de la siete de la mañana y en el transcurso del día, se llegan a monitorear cuatro noticieros de televisión, cinco de radio y cuatro ediciones impresas de diferentes periódicos, esto sin contar el monitoreo que se hace al sitio web del SAPAC, donde también se exponen asuntos varios.

Es importante destacar que de cada reporte que sale al aire en algún medio de comunicación, personal encargado del monitoreo da seguimiento detallado de todos, pues se turna la queja, sugerencia y/o comentario al área correspondiente, se espera a que den una respuesta y finalmente se dan notas informativas o comunicados a los distintos medios para dar respuestas a los usuarios.



AGUAREPORTAJES



Es de gran importancia que el área de Coordinación Social tenga un control estricto de toda información relacionada con el SAPAC que ha sido expuesta en un medio de comunicación, ya que se hacen reportes diarios o semanales sobre la frecuencia en que ha sido mencionado algún asunto relacionado con el organismo descentralizado; de esta manera los directivos de todo el sistema están enterados de lo que se comenta en los medios.



Por otro lado, es responsabilidad de la oficina de Coordinación Social, mantener al auditorio, medios de comunicación y público en general sobre las actividades que se llevan a cabo en cada una de las distintas áreas de nuestro sistema, por ello, cada mes se edita una revista electrónica que es enviada a quien esté interesado en conocer los trabajos y proyectos que se desarrollan en el SAPAC, esta información también es publicada en el periódico mural que se encuentra en base uno, esto con la finalidad de que aquellos usuarios que no cuenten con acceso a internet puedan también ser informados.

Por otro lado, el director general, así como demás funcionarios de este sistema, están en plena disposición para dar entrevistas al medio de comunicación que lo requiere, recordemos que es de gran importancia para esta actual administración, estar en contacto con el usuario y hacerle saber y enterarle de lo que acontece en nuestro sistema.

UNA VENTANA DENTRO DEL SAPAC

SAPAC ACTUALIZA A MÁS DE 30 SECRETARIAS CON CURSOS DE CAPACITACIÓN

La oficina de capacitación del Sistema de Agua potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, celebró durante la última semana del mes de febrero, un curso de capacitación para las más de 15 secretarías del sistema operador; esto con la finalidad de ofrecer a las trabajadoras con actividades secretariales, nuevos esquemas de trabajo con base al manejo de programas computacionales.

En conjunto con el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) las más de 15 secretarías asistieron a un curso de actualización secretarial, cuyo objetivo principal fue el de las compañeras de trabajo adquirieran conocimientos y herramientas técnicas y administrativas para ser más eficaces en sus áreas de trabajo y por supuesto ser secretarías modernas.

Además de este nuevo perfil secretarial, las asistentes pudieron perfeccionar su manejo en programas computacionales, redacción de cartas maestras, uso eficiente del correo electrónico para comunicación interna y empleo de internet como herramienta de trabajo.

En la clausura del evento, donde se hizo entrega de alrededor de 20 certificados de participación en el curso de actualización secretarial, directivos del SAPAC informaron a las asistentes que cursos como estos son los que reflejan la eficiencia, productividad y calidad en las actividades diarias del organismo.

Por otro lado, las alumnas que asistieron a esta capacitación, expresaron agradecimiento por atender realmente las necesidades del personal en cuanto a preparación se refiere; además mencionaron, tuvieron oportunidad de compartir experiencias de trabajo, lo cual hizo más enriquecedor el curso.

Por otro lado, directivos del CONALEP, agradecieron al sistema operador por depositar la confianza en esa institución educativa, que además de preocuparse por preparar jóvenes para la vida laboral, también se actualiza y se preocupa por aquellos trabajadores que ya están inmersos completamente en un ámbito laboral, y claro su prestigio en cuanto a capacitación es indiscutible.



EMPLEADO DEL MES

ÁNGEL PEDRO OLASCOAGA ARANDA DETECTOR DE FUGAS

El es Ángel Olascoaga, desempeña desde hace seis años el puesto de detector de fugas dentro del Sistema de Agua Potable de Cuernavaca.

Ángel tiene un problema de debilidad visual, sin embargo, su aportación al SAPAC es invaluable, su gran sentido auditivo desarrollado le permite detectar fugas ocultas.

Día con día él y su cuadrilla se encuentran en espera de los reportes hechos por falta de presión o servicio en diferentes partes de Cuernavaca. Su trabajo consiste en detectar algún tipo de fugas en diferentes zonas de Cuernavaca.

Su herramienta de trabajo es el geófono es parte de la tecnología Suiza adquirida a principios del 2010.

El geófono funciona por medio de sensores electrónicos, los cuales envían una señal que es recibida en un equipo Nomand, dispositivo que percibe el ruido, los cuales son interpretados y así logran descifrar qué tipo de fuga es; encontrándose entre las más comunes las fugas de línea y las fugas de toma.

Por este motivo el día de hoy te presentamos al empleado Ángel Olascoaga, quien es un elemento primordial en la detección de fugas del SAPAC, impidiendo de esta forma el desperdicio del vital líquido que le pertenece del cual los cuernavacenses disfrutamos.



CONÉCTATE CON EL AGUA

TESTIMONIALES DE JUEVES CIUDADANO

Calle 10 de abril, colonia Las Granjas



Sra. Litzia Gómez

“Agradezco al SAPAC que atendió rápidamente mi problema con mi medidor y ahora gracias a eso bajaron los consumos de agua y pago menos”

Sr. Sergio Luis

“Reporté una fuga de agua a los teléfonos de SAPAC y me atendieron muy bien, fueron muy amables conmigo y repararon la fuga rápidamente.”

Sra. Carmina López

“Gracias a los desazolves de SAPAC mi colonia ya no sufrió de inundaciones como años pasados”

Sra. Vargas

“Agradezco a SAPAC que venga a los jueves ciudadanos con el presidente y así tome en cuenta a todos los usuarios, y también felicito al Ing. Fonseca por sus atenciones y disponibilidad hacia esta Colonia.”

PAGUE SU RECIBO EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES

SUCURSAL BARONA

Ubicada en la segunda glorieta
Col. Antonio Barona

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.

MÓDULO FLORES MAGÓN

Deleg. M. Hidalgo Sonora s/n
Col. Joya de los Jilgueros

Horario: martes y jueves de 9:00 a 14:00 hrs.

SUCURSAL BUENA VISTA

Av. Universidad no. 108
Col. Buena Vista

horario: lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs.
sábado de 9:00 a 14:00 hrs.

SUCURSAL AHUATLÁN

Calle Ánimas s/n esq. Lomas de Ahuatlán
Col. Lomas de Ahuatlán

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.



TAMBIÉN PODRÁ SER PAGADO EN LOS SIGUIENTES BANCOS:



Trabajando *parati*

Aguamático

Av. Morelos Sur No. 166, Col. Centro
365 días del año, 24 hrs.

Pago por Internet

www.sapac.gob.mx