

Informe Anual de Actividades del
SAPAC

2009 – 2010



Trabajando *para ti*

Índice

Página

1. Introducción	3
2. Estado que guarda la administración	5
3. Actividades desarrolladas	7
4. Prospectiva	21
5. Anexo estadístico	24

1.

Introducción

El agua se ha convertido en un recurso estratégico para el desarrollo económico y la supervivencia de los países debido a la escasez para consumo humano y a la pérdida de la calidad original. Según el IV Foro Mundial del Agua (México, 2 mil 6), 1.1 mil millones de personas no tienen acceso seguro al agua potable y 2.4 mil millones no cuentan con saneamiento. Aún en los países desarrollados, las descargas de aguas residuales no reciben tratamiento adecuado, especialmente en las grandes ciudades, amenazando la salud humana y la de los ecosistemas.

La entidad está incluida en la región hidrológica IV Balsas. En esta región, para 2 mil 7, existía una disponibilidad natural promedio de 21 mil 651 millones de metros cúbicos de agua.

El origen del agua utilizada, en el año 2 mil 8 fue 70.9 por ciento de aguas superficiales y 29.1 por ciento, provino de fuentes subterráneas.

La población que tiene acceso a agua potable dentro de la vivienda y fuera de la vivienda pero dentro del terreno, pasó de 85.3 por ciento en 1990 a 88.6 por ciento en 2 mil 5.

El volumen de agua concesionada o asignada a los usuarios de aguas nacionales para usos consuntivos, en 2008 en el estado de Morelos, fue de un mil 239 hectómetros cúbicos (hm³) al año; de los cuales, las actividades agropecuarias, el abastecimiento público y la industria autoabastecida, utilizaron 74.4%, 21.0 y 4.6% en ese orden.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2010). Anuario Estadístico de Morelos, 2009. México, INEGI.

La escasez de agua se ha venido considerando como un problema hidrológico, cuando en realidad es cada vez en mayor grado un problema económico, puesto que se trata de un recurso escaso, que al margen de otros usos, es demandado casi en un 90 por ciento para actividades económicas. Parece pues necesario acercarse a la escasez del agua también desde una perspectiva económica, puesto que, pese a sus características especiales, el agua es un recurso al cual podrían aplicársele criterios análogos a los que se usan para asignar otros recursos también escasos.

Mientras que en muchos lugares el agua limpia y fresca se da por hecho, en otros es un recurso escaso debido a la falta de agua o a la contaminación de sus fuentes. Aproximadamente mil 100 millones de personas, es decir, el 18 por ciento de la población mundial, no tienen acceso a fuentes seguras de agua potable, y más de 2 mil 400 millones de personas carecen de saneamiento adecuado. En los países en desarrollo, más de 2 mil 200 millones de personas, la mayoría de ellos niños, mueren cada año a causa de enfermedades asociadas con la falta de acceso al agua potable, saneamiento inadecuado e insalubridad. Además, gran parte de las personas que viven

en los países en desarrollo sufren de enfermedades causadas directa o indirectamente por el consumo de agua o alimentos contaminados o por organismos portadores de enfermedades que se reproducen en el agua. Con el suministro adecuado de agua potable y de saneamiento, la incidencia de contraer algunas enfermedades y consiguiente muerte podrían reducirse hasta en un 75 por ciento.

La carencia de agua potable se debe tanto a la falta de inversiones en sistemas de agua como a su mantenimiento inadecuado. Cerca del 50 por ciento del agua en los sistemas de suministro de agua potable en los países en desarrollo se pierde por fugas, conexiones ilegales y vandalismo.

*En el año 2 mil 5, las dos zonas metropolitanas concentran 71.1 por ciento de los habitantes del estado: la de Cuernavaca 788 mil y la de Cuautla 369 mil,

Aquellas con agua potable conectada a la red pública crecieron de 86.1 por ciento a 89 por ciento, y las que tienen drenaje conectado a la red pública o a una fosa séptica, pasaron de 78.5 por ciento a 89.5 por ciento.

*Fuente: Inegi. (Estadísticas a propósito del día mundial de la población)II conteo de población y vivienda 2005.

2. Estado que guarda la Administración

Inicio de actividades

El día 3 de noviembre de 2 mil 9, en sesión solemne de Junta de Gobierno del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, (SAPAC) se llevó a cabo el nombramiento del director general del Organismo, Ingeniero José David Fonseca Cardona, por parte del Presidente Municipal Constitucional y Presidente de la Junta de Gobierno, Licenciado, Manuel Martínez Garrigós.

Presupuesto autorizado

Se elaboró el presupuesto de ingresos del SAPAC correspondiente al ejercicio dos mil 10, por la cantidad de 163 millones 386 mil 170 pesos, cifra que reporta de la misma manera el presupuesto de egresos. Al mes de junio de 2010 se tienen ingresos de 96 millones 140 mil 040 pesos con lo cual, cabe destacar, se proyecta un ingreso real para el ejercicio actual por 192 millones de pesos aproximadamente, con lo que estaríamos superando nuestro presupuesto de ingresos por un monto aproximado de 29 millones lo que representa un 15 por ciento de aumento respecto de lo planeado con lo ingresado.

Costo de energía eléctrica

Uno de los principales gastos del SAPAC es el pago de suministro de energía eléctrica, durante el presente periodo se han realizado pagos a la Comisión Federal de Electricidad por la cantidad de 39 millones 857 mil 67 pesos por éste concepto, lo que representa el 24 por ciento de nuestro presupuesto de ingresos autorizado para 2 mil 10.

Clasificación de usuarios

En el municipio de Cuernavaca, el SAPAC registra, hasta el último corte del mes de julio de 2010, un total de 94 mil 780 usuarios, de los cuales 88 mil 257 reciben servicio doméstico, 6 mil 410 son usuarios comerciales y 113 son usuarios industriales.

Para la recepción de pagos por concepto de consumos de agua potable el SAPAC, con el propósito de brindar un mejor servicio a los usuarios, cuenta con cuatro oficinas de recepción, localizadas en:

- Oficinas Barona
- Oficinas Buena Vista
- Oficinas Ahuatlán
- Oficina recaudadora en la Unidad Morelos

3. Actividades desarrolladas

Se llevaron a cabo 96 reuniones de trabajo con los diferentes sectores de la sociedad, encaminadas a tomar puntos de acuerdo y consensos en la materia. Se realizaron 48 recorridos en las diferentes colonias que conforman el municipio entre los que destacan la presencia del organismo en los jueves de participación ciudadana.

Se brindó el seguimiento necesario a los acuerdos tomados con las diversas áreas internas del organismo. Así, en el marco de este quehacer institucional y, de conformidad con lo establecido por la Ley Estatal de Agua Potable del Estado de Morelos, en su artículo 22, se llevaron a cabo en el período que se informa, doce sesiones de la Junta de Gobierno de SAPAC, a saber: siete de ellas de carácter ordinario y cinco más en forma extraordinaria; generando un importante número de acuerdos que permiten cumplir, entre otros objetivos, con los preceptos y lineamientos establecidos en lo relativo a la aprobación mensual de la cuenta pública del Sistema.

Para el logro de estos objetivos, se realizó la convocatoria respectiva a cada miembro de la Junta de Gobierno, por sesión celebrada. Se emitieron igual número de propuestas de orden del día para su análisis y aprobación.

Se elaboraron, revisaron y aprobaron doce actas de sesiones realizadas; dando seguimiento al cumplimiento de los acuerdos emanados, tanto al interior como al exterior del organismo; manteniendo una eficiente interacción con los programas y proyectos que nos vinculan con los distintos ordenes de gobierno federal y estatal, Comisión Nacional del Agua, Secretaría de Desarrollo Social, entre otros.

Dirección Comercial

Los usuarios del Sistema Operador son un total de 94 mil 780, de los cuales 88 mil 257 reciben servicio doméstico, 6 mil 410 son usuarios comerciales y 113 son usuarios industriales. Se han realizado 3 mil 620 inspecciones para la verificación del servicio, 11 mil 130 limitaciones y suspensiones del servicio por adeudo, 378 mil 280 lecturas para la verificación de consumos, 2 mil 745 reinstalaciones del servicio, 2 mil 417 instalaciones de medidores, 600 apercebimientos para cambio de medidor, 929 cambios de nombre y 200 regularización de tomas clandestinas.



Fuente: Dirección comercial del SAPAC

La política establecida en el Plan de Desarrollo Municipal elaborado por el Licenciado Manuel Martínez Garrigós, básicamente en lo que refiere a proporcionar un servicio de calidad a los usuarios que se recibieron en cualquiera de las oficinas de este Organismo Descentralizado, se ha efectuado puntualmente en la Dirección Comercial.

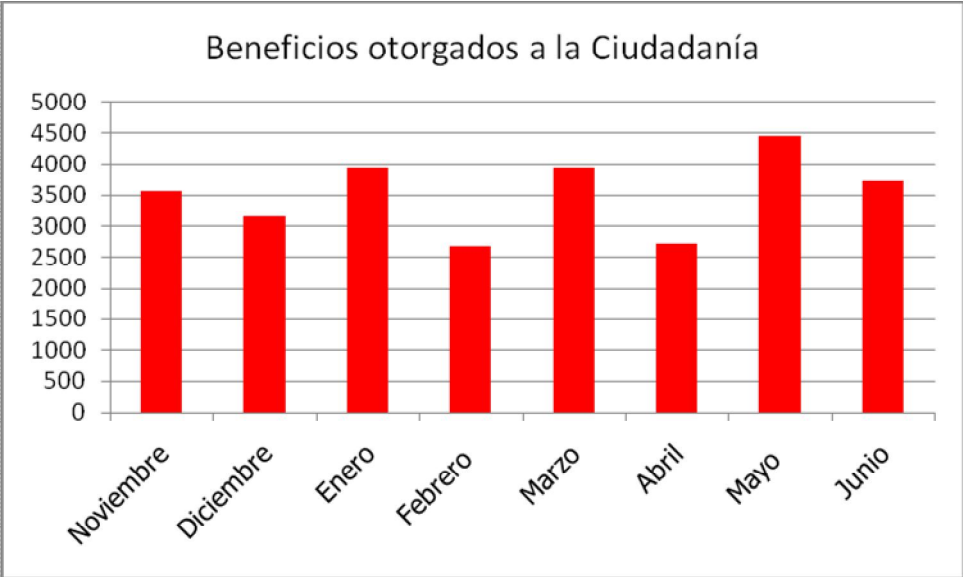
Por lo que, esta área siguió con la política establecida, además de implementar acciones para atender con calidad las necesidades de los ciudadanos. Como resultado, se atendieron un total de 44 mil 971 usuarios, de los cuales 28 mil 140 fueron beneficiados con los descuentos, por tratarse de personas de la tercera edad, jubilados y pensionados, con fundamento en el artículo 63, fracción I de la Ley de Ingresos del Municipio de Cuernavaca.

Simplificación de la contratación del servicio de agua potable

En lo que refiere a la estrategia establecida en la política sobre la simplificación, la presente Administración ha mejorado la contratación del servicio de agua potable, logrando así, cumplir con el objetivo establecido en los compromisos de la administración municipal. Por lo que se han realizado mil 435 contratos de toma de agua; donde se implementaron procedimientos administrativos internos, consiguiendo, agilizar los tiempos de respuesta.

Beneficios otorgados a la ciudadanía

Se han llevado a cabo reducciones en recargos y convenios de pago por adeudo, por lo que se disminuyeron las medidas consistentes en limitación y suspensión del servicio de agua potable. En este sentido, se firmaron a la fecha un total de 2 mil 378 convenios de pago, también atendiendo a la instrucción de la Junta de Gobierno del Sapac, se implementó la campaña de reducción del 100 por ciento en los recargos, en los meses de diciembre de 2 mil 9 a febrero de 2 mil 10, de la cual se benefició a la sociedad de Cuernavaca, siendo un total de 20 mil 970 usuarios que regularizaron sus pagos; de los cuales los recargos bonificados ascendieron a 2 millones 663 mil 738 pesos.



Fuente: Dirección comercial del SAPAC

Programa de apoyo de pipas a bajo costo.

En apoyo a la ciudadanía que no cuenta con red de agua potable, específicamente en las colonias de Ahuatepec, Bosques de la Florida, Cerritos Barona, Cerritos de García, Las Flores, Los Papayos, México Lindo, Paraíso Montessori, Paraje Zoquipa, Pericos Australianos, Santa Martha, Unidad Deportiva y Universo fueron beneficiadas con mil 28

pipas de agua, a un costo menor al comercial, otorgándose las en la cantidad de 150 pesos.

En este aspecto, y atendiendo la política establecida por el Lic. Manuel Martínez Garrigós Presidente Municipal, se realizó nuestro mejor esfuerzo para atender a éste sector de la población con el fin de brindar un servicio eficiente y económico con unidades propiedad del SAPAC, ya que sobre todo en los meses de marzo a mayo que es cuando se registra el mayor impacto ocasionado por el estiaje y sobre todo garantizando la calidad del líquido extraído para beneficio de nuestra población.

Resultados de toma de lectura e inspecciones

Para el Sapac es importante equilibrar el monto facturado contra el volumen de litros consumidos, además de generar un cobro equitativo en base al consumo de cada uno de los usuarios.

Durante el periodo de noviembre de 2 mil 9 a junio de 2 mil 10 el padrón de usuarios se ha incrementado constantemente, iniciando con 93 mil 881 y cerrando al mes de junio de 2 mil 10 con un total de 94 mil 780 usuarios. De igual forma, en este periodo se entregaron 378 mil 280 recibos de cobro del servicio de agua potable, se implementaron 3 mil 620 visitas domiciliarias, con la finalidad de corroborar los cargos aplicados y efectuar los ajustes necesarios, logrando que el usuario esté satisfecho de la notificación de cobro y del trato que recibe.

Situación Financiera

La Dirección Comercial tiene la tarea de realizar un control eficiente del escenario financiero de Sapac, así como proporcionar información con transparencia, legalidad y de manera oportuna.

Se llevaron a cabo durante el periodo Noviembre de 2 mil 9 a Junio de 2 mil 10 las siguientes actividades:

1. La elaboración del Programa Operativo Anual de 2 mil 11
2. La elaboración del presupuesto de Ingresos y Egresos de 2 mil 11
3. En coordinación con la Unidad Jurídica se implementaron procedimientos extrajudiciales recuperándose recursos económicos de adeudos, y en otros casos, a través procedimientos administrativos de ejecución.

Respecto al ingreso por el suministro de agua potable durante el periodo de Noviembre de 2009 a Junio de 2010, se ha logrado una recaudación de 100 millones 454 mil 130 pesos.

Instalación de tomas

El Organismo Operador se ha distinguido en mejorar considerablemente los tiempos de atención a la instalación física de mil 517 tomas de agua potable, contratadas durante la presente Administración a través del departamento correspondiente, cumpliendo así de manera eficaz con la demanda que la ciudadanía requiere.

Programa cero tolerancia a tomas clandestinas

Una de las acciones que se llevan a cabo en el Sistema, consiste en la localización de tomas clandestinas, es de todos sabido que uno de los principales problemas con que cuentan los sistemas de agua de los municipios es la pérdida de líquido vía tomas irregulares que además es uno de los factores que laceran la economía de los Organismos, por lo que se lleva a cabo el programa cero tolerancia a tomas clandestinas para detectar ésta situación e ir saneando paulatinamente nuestras finanzas.

El fortalecimiento económico de todo Organismo Operador consiste en la correcta aplicación de los recursos financieros y un aparte importante es el cobro de la parte correspondiente al control de tomas clandestinas y derivaciones, para la aplicación del Procedimiento Administrativo de Ejecución, tales como cancelación de la toma clandestina, multa, exhortación para que efectúe la contratación correspondiente, rezago y recargos.

Además de fomentar la cultura del cuidado del vital líquido y generar la conciencia de pago, ya sea por notificaciones o sanciones, desde noviembre de 2 mil 9 a junio de 2 mil 10, se cuenta con una recaudación total por 30 mil 375 pesos, únicamente por el concepto de multas, ingreso considerado como excedente por no pertenecer a la naturaleza del servicio de agua potable.

Dirección de Operación

Para el cumplimiento de los objetivos de esta Dirección es vital la rehabilitación estratégica de la red hidráulica, esto con el objetivo de disminuir el alto índice de fugas en las redes de distribución instaladas en la ciudad, derivadas de la antigüedad de las mismas líneas además de la forma de distribución del servicio a bombeo directo desde el pozo que genera, también, problemas de falta de servicio debido a la irregular ubicación de las fuentes de abastecimiento, aunada a la misma orografía de la ciudad

La consolidación de obras y proyectos duraderos representan por si mismos el compromiso del Ayuntamiento de Cuernavaca de garantizar el servicio de agua potable y saneamiento a largo plazo.

Recursos humanos

En esta Dirección se cuenta con personal suficiente en número y/o capacidades para desarrollar trabajo de campo, dispuesto a colaborar en las tareas de la Institución, es necesaria su capacitación para la aplicación de nuevas tecnologías que permitan realizar de manera más eficiente las tareas que ocupan al Sapac.

Programa permanente de detección y atención a fugas.

Uno de los principales problemas que se presentan en la ciudad es la constante fuga de agua, derivada de las malas condiciones de la red por el transcurso del tiempo, al daño provocado en las mismas por el paso de vehículos pesados, a las presiones irregulares a que es sometida la red etc..

Sabemos que el desperdicio de agua por fugas genera molestia a la ciudadanía, sobre todo cuando sabemos que la disponibilidad del vital líquido cada vez es menor, de ahí la importancia que como autoridades y como ciudadanos le damos a la solución de éste problema por lo que una de nuestras prioridades es atender de forma pronta y expedita los reportes que recibimos para solucionar ésta demanda.

Recursos tecnológicos

Durante la presente administración se adquirió moderno equipo para detección de fugas, lo cual eleva ampliamente el grado de eficiencia en las reparaciones y por lo tanto se evita el desperdicio del líquido, se modernizó la atención a reportes ciudadanos mediante el Centro de Atención Telefónica (CAT), sistemas de bombeo suficientes para el abasto en el municipio, y adquisición de nuevos equipos de mayor eficiencia y menor consumo de energía.

Recursos materiales

En el presente ejercicio se han ido sustituyendo vehículos que verdaderamente constituían un peligro para el personal y para la población, ya que derivado de su mal estado, sufrían constantes descomposturas, el consumo de combustible era elevado y su costo de mantenimiento no era equitativo con el servicio que prestaban, por lo que en lo que va del año con recursos propios se adquirieron seis nuevas unidades que nos permitirán brindar un servicio más eficiente lo que redundara en un beneficio para nuestros usuarios por un monto de 997 mil pesos.

Centro de Atención Telefónica (CAT) 073

A pesar de contar con varias líneas telefónicas mediante las que, la ciudadanía nos reporta sus inquietudes, y derivado de la demanda de un servicio que nos permita conocer y brindar un servicio de calidad, nos dimos a la tarea de implementar un número que por sus características es de fácil manejo además de que es fácil de

recordar, el 073 nos permite atender de una forma rápida y personalizada las llamadas de la ciudadanía con respecto de sus peticiones y reportes.

Mediante las líneas telefónicas 073 o 3-62-39-70, 3-62-39-80 y 3-62-39-90, se atendieron de manera personalizada los reportes relacionados a faltas de servicio, fugas de agua, baches y demás relacionados a la red de agua potable y alcantarillado de la ciudad.

En este periodo se recibieron 34 mil 972 reportes, turnándose de manera inmediata a las áreas correspondiente.

Departamento de Mantenimiento

Oficina de Mantenimiento Preventivo

Para mantener en óptimas condiciones de operación la infraestructura electromecánica en los equipos de bombeo, se implementó el Programa Anual de Mantenimiento Preventivo que contempla limpieza y revisión de componentes y conexiones en arrancadores, interruptores de energía, cableado y subestaciones eléctricas se realizaron 414 mantenimientos preventivos

Oficina de Mantenimiento Correctivo

En esta Oficina se mantiene una guardia las 24 horas, para corregir fallas de operación en los equipos de bombeo, durante este periodo se realizaron 363 mantenimientos correctivos, los cuales abarcan desde corregir cortocircuitos o reemplazar componentes de los arrancadores, hasta reparaciones mayores como cambio de subestaciones eléctricas

Derivado de lo anterior se efectuaron 76 maniobras de extracción e instalación de equipos de bombeo, tanto por daño en la bomba como para mejorar condiciones de operación (por disminución de caudal o presión de operación)

Departamento de Operación

Oficina de Operación y Tandeo

Esta área es la encargada de dar cumplimiento a los horarios de tandeo establecidos, realizando los movimientos de válvulas de seccionamiento, recorridos por las captaciones para verificar que se encuentren en operación, así mismo en este lapso atendió de manera personalizada 37 mil 87 reportes por falta de servicio, realizando las acciones correctivas pertinentes

Oficina de Conservación

En seguimiento a la atención de reportes tanto de los usuarios como del mismo personal del Sapac, se detectaron y repararon un mil 288 fugas en línea de conducción de diferentes diámetros, 3 mil 298 fugas en toma domiciliar y 124 fugas en válvulas de seccionamiento, de igual forma se detectaron y eliminaron taponamientos rehabilitando 25 líneas de conducción y 503 tomas domiciliarias, en cuanto a válvulas de seccionamiento, se cambiaron 66 dañadas y se instalaron 18 nuevas.



(Foto: Reparación de fuga)

Oficina de Casetas y Bacheo

Para la detección y reparación de las fugas en línea y tomas domiciliarias en muchos casos fue necesario realizar sondeos, lo que produjo baches en las diferentes vialidades de esta ciudad, en la presente administración se repararon 3 mil 853 baches, con estas acciones el SAPAC mantiene una buena imagen en el municipio y evita afectaciones a los vehículos particulares.

Departamento de Saneamiento y Calidad del agua

Oficina de Cloración

Para garantizar la potabilidad del agua en este periodo se dosificaron 70 mil 158 kilogramos de gas cloro y mil 333 kilogramos de hipoclorito de calcio

En las captaciones del SAPAC se cuentan con estaciones de cloración, para mantener los equipos en buenas condiciones de operación se realizaron 260 mantenimientos preventivos y 413 mantenimientos correctivos

Oficina de Laboratorio

El SAPAC sabe y cumple sus obligaciones establecidas en las leyes y normas oficiales mexicanas que regulan aspectos y procesos inherentes a distintas etapas de su funcionamiento, prueba de ello es que para controlar la calidad del agua, conforme a lo establecido en las Norma Oficial Mexicana. NOM 012-SSA1-1994 y NOM 127-SSA1-1994 se realizaron 13 mil 77 monitoreos de cloro residual, resultando 486 fuera de norma, cantidad que representa apenas el 3.72 por ciento tomándose las acciones correctivas pertinentes al momento del hallazgo

Es muy importante resaltar que los resultados de estos estudios se envían mensualmente y algunos se realizan en conjunto y bajo supervisión de las autoridades estatales y federales como lo son la Secretaria de Salud del Estado (SSM) y la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), en este periodo 656 y un mil 664 respectivamente.

Oficina de Alcantarillado

Una parte muy importante de las acciones realizadas en la Dirección de Operación son sin duda las relacionadas con la red de alcantarillado del municipio, pues la falta de mantenimiento en esta infraestructura conllevaría riesgos para la salud de la población además de posibles daños materiales por puntos de inundación en el municipio

En el presente periodo se realizó el desazolve y limpieza de 99 mil 533 metros lineales de tubería de drenaje y 136 pozos de visita y registros, se construyeron y reemplazaron 136 tapas y brocales, así mismo se repararon mil 181 fugas de drenaje con la reposición de 688 metros lineales de tubería de drenaje rota o colapsada.

Dirección Técnica

En el programa de obras 2 mil 10 del Sapac consideradas para atender los objetivos de esta administración en los aspectos relacionados con el agua, están consideradas 82 obras, de las cuales, a la fecha, se han realizado 37 por ciento de las mismas aproximadamente.

Actividades Desarrolladas

Se realizaron obras con recursos propios, con recursos del Programa Prodder de Conagua y del Programa Hábitat de Sedesol mismas que a continuación se mencionan.

Se han realizado al 31 de julio de 2 mil 10 con recursos propios 9 Obras con un monto total de 15 millones 338 mil 366 pesos. Seis de estas obras presentan un avance físico de 100 por ciento y tres se encuentran en proceso de ejecución.

(Ver anexo estadístico número 3)

2. Obras realizadas con recursos del Programa Hábitat de Sedesol

Los recursos del Programa Hábitat de Sedesol asignados para realizar once obras ascienden a un monto de 14 millones 509 mil 338 pesos. Ya se han realizado siete obras completas y cuatro están en proceso de ejecución.

El monto de estas obras, se compone de 50 por ciento de participación federal, 1.18 por ciento de participación estatal y 48.82 por ciento de participación municipal.

(Ver anexo estadístico numero 4)

Estas once obras presentan un porcentaje global de avance financiero de 62.99 por ciento que representa un monto total de 8 millones 081 mil 505 pesos. Cinco de éstas están terminadas al 100 por ciento y las otras seis se encuentran en proceso de ejecución.

3. Obras realizadas con recursos del Programa Prodder de Conagua

Con recursos del Programa Prodder de Conagua, se realizaron ocho obras completas y dos de éstas están en proceso de ejecución. Se ha ejercido en estas obras a la fecha recursos con un monto de 10 millones 940 mil 187 pesos.

El monto del recurso asignado por este programa asciende a 14 millones 867mil 066 pesos y está programada su aplicación para realizar obras y adquisiciones.

La estructura financiera de estas obras se muestra a continuación, sin embargo, el monto global de este recurso se compone de 50 por ciento de participación federal, 7.79 por ciento de participación estatal y 42.21 por ciento de participación municipal. Este recurso se distribuyó en diez obras de la siguiente manera.

(Ver anexo estadístico número 5)

De manera global, las obras realizadas, son Obras de Instalación de tubería para agua potable y alcantarillado sanitario, Construcción de infraestructura de agua potable y Construcción de infraestructura de saneamiento. Se mencionan a continuación las obras realizadas en el transcurso del año y el número de habitantes beneficiados en cada una de ellas.

(Ver anexo estadístico número 6)

Con recursos propios, se han realizado acciones para mejorar y agilizar los servicios de éste organismo, así mismo como medidas de preservar los recursos con los que se cuenta, tal es el caso de las obras:

- Remodelación de Oficinas Foráneas del SAPAC, Sucursal Antonio Barona, Colonia Antonio Barona, Municipio de Cuernavaca, Morelos
-
- Mejoramiento de infraestructura y rehabilitación de: Tanque superficial y elevado Unidad Habitacional Morelos, Pozo y Oficina Fraccionamiento Las Ánimas, Tanque Alarcón IV, Pozo Bugambillas, Pozo Tzompantle, Pozo Satélite 4ª sección, Pozo Acapantzingo, Pozo Barona II, Pozo Jacarandas, Tanque Jardines y Tanque rebombeo Lomas de Vista Hermosa, Municipio de Cuernavaca, Morelos”
- Rehabilitación de instalaciones e infraestructura (Primera Etapa) en: Tanque y Oficinas Miraval (Base 4), Tanque Superficial Madero, Pozo Amatitlán y Pozo Rancho Cortés (Mirador 1), Municipio de Cuernavaca, Morelos”
- Reforzamiento a la Infraestructura Integral de Pozos en el Municipio de Cuernavaca
- Mejoramiento de Imagen e Instalaciones, Primera Etapa de (Base 2) “El Túnel”, Colonia Pradera

Con recursos propios también se han implementado acciones que nos llevan al cumplimiento de metas en la cobertura de suministro de agua potable en las colonias Lomas de Cortés, Barranca La India, Colonia Tulipanes, Colonia Cerritos de García y Tanque Bocanegra, esto, con la elaboración del estudio de exploración geofísica para determinar la factibilidad de perforar pozos para agua potable en los lugares mencionados.

Estas acciones beneficiarán directa o indirectamente a 3 mil 13 habitantes en diferentes partes del municipio de Cuernavaca.

A la fecha, se realizaron también obras con recursos del Programa Hábitat de Sedesol beneficiando a 9 mil 825 habitantes con obras de mejoramiento de eficiencia energética en captaciones de agua potable en diferentes partes de la ciudad. Con dos de estas obras de infraestructura para agua residual, se beneficiarán 4 mil 520 personas en la

zona norte de la ciudad, en el poblado de Ocoatepec, y en la avenida Gobernadores. Ambas obras recientemente se iniciaron y están todavía en período de ejecución

Se está realizando también con recursos de Hábitat de Sedesol una obra de instalación de tomas en la Colonia Patios de la Estación, con la que se beneficiarán aproximadamente a 790 personas en 158 hogares.

En suma, desde el inicio de ésta administración a la fecha se han realizado o, en algunos casos están aún en proceso de ejecución 24 obras relacionadas con la construcción de infraestructura de saneamiento, instalación de tubería para agua potable y alcantarillado sanitario, perforación de pozos, construcción de infraestructura de agua potable, estudios y proyectos de agua potable y saneamiento y equipamiento de pozos, beneficiando a un total de 45 mil 297 habitantes en la localidad.

Unidad Jurídica

Con relación a la situación que guarda esta Unidad Jurídica a octubre del año en curso, el equipo integrado por cuatro personas, continuará desempeñando sus facultades de la mejor forma, tal y como lo ha venido haciendo. Asimismo, el presupuesto asignado al área jurídica del Sapac es por la cantidad de un millón 167 mil 638 pesos, misma cantidad que se ajusta al presupuesto de egresos programado para ésta área.

Por otra parte, en cuanto a los recursos tecnológicos de esta Unidad Jurídica, ésta está por implementar en conjunto con el Departamento de Informática, un programa para hacer más eficiente el sistema de archivo de la misma. Asimismo, continuamente se hacen retroalimentaciones al interior de esta Unidad para manejar más herramientas tecnológicas que permitan un mejor funcionamiento. De igual forma, en cuanto a los recursos materiales con los que cuenta la Unidad Jurídica en cuestión, éstos se utilizan de la forma más económica posible, reciclando papel, utilizando el vehículo únicamente cuando es necesario, y demás.

Actividades Desarrolladas de la Unidad Jurídica

Por otra parte, utilizando los instrumentos jurídicos aplicables, esta Unidad Jurídica ha celebrado convenios con distintos sectores de la población, generando una mayor cantidad de usuarios del servicio de agua potable en zonas de la ciudad donde no existía, lo que ha generado una mayor cantidad de ingresos. Además, se ha negociado el desistimiento de los actores en un gran número de demandas en las que el SAPAC era parte demandada y se han generado pagos que no se hacían con anterioridad.

De igual forma, adscrita a esta Unidad Jurídica, se creó la Comisión de Inspección de Facturación y Lecturas, en la cual, entre otras funciones, se desempeña el cobro judicial y extrajudicial de la cartera vencida del Sapac. Lo anterior, ha representado mayores

ingresos a este Sistema y de tal forma que no ha representado ningún costo mayor, como lo pueden ser el pago de honorarios a un despacho externo.

En relación al vínculo obrero-patronal del Sapac con sus trabajadores, esta Unidad Jurídica ha logrado celebrar un contrato colectivo de trabajo por los tres años que durará esta administración. En dicho contrato colectivo, se otorgan beneficios para los trabajadores sindicalizados del Sapac y también se incluyen políticas de trabajo que mejoran el funcionamiento del mismo.

Derivado de las facultades otorgadas a esta Unidad Jurídica en la normatividad correspondiente, ésta ha dado una solución pronta y expedita a la mayor parte de las quejas que se presentan de forma legal ante este Sistema de Agua Potable, las cuales han representado una respuesta eficiente y benéfica para todas las partes, siguiendo los lineamientos y políticas propuestos y establecidos desde la campaña político-electoral.

Coordinación y comunicación social

Para cumplir las responsabilidades del área de Coordinación Comunicación y Gestión Social, es indispensable crear un plan de medios que incluya estrategias de comunicación y de imagen que permita informar y difundir las diversas actividades, obras, proyectos, programas sociales, logros y avances que lleva a cabo el Sapac a favor de la sociedad de Cuernavaca.

Recursos humanos

En esta unidad se cuenta con profesionales de la comunicación y mercadotecnia que ejecutan las actividades mencionadas, sin embargo, se requiere de una capacitación constante en cuanto a la aplicación de nuevas tecnologías en el área de la comunicación.

Recursos tecnológicos

A pesar de la falta de presupuesto, debido a un endeudamiento heredado por la anterior administración, esta área logró la adquisición de un equipo de cómputo profesional para el diseño de espectaculares, lonas e imágenes digitales y así lograr difundir los avances que se tienen dentro de este organismo descentralizado, así mismo, se compró un televisor de pantalla plana, equipo de cómputo y un reproductor de videos para estar a la vanguardia y se puedan llevar a cabo las tareas competentes al departamento de Cultura del Agua y Capacitación.

Actividades Desarrolladas en la Unidad de Coordinación

Se ha trabajado arduamente en la Unidad de Coordinación, Comunicación y Gestión Social para cumplir con el compromiso de difundir obras, proyectos, programas de ayuda social y educación ambiental hacia los ciudadanos de Cuernavaca

Programas sociales

De enero a junio de 2 mil 10, se realizaron 121 estudios socioeconómicos en 8 colonias (Unidad Deportiva, El Paraíso, Cerritos Barona, Universo, Papayos, Loma Verde, Loma del Mirador y Las Flores), esto con la finalidad de apoyar a la ciudadanía con la venta de carros cisterna (pipas) a un costo de 150 pesos.

Programa de Agua Potable gratuita a colonias populares

Por medio de carros cisterna propiedad del organismo, se inició con el programa se Agua Potable Gratuita a colonias populares lo que redundo en un beneficio directo a gran parte de la población.

Mediante el programa Apoyo Gratuito de Agua Potable a Colonias Populares, se beneficiaron 2 mil ochocientas cincuenta personas, en 9 colonias, esto durante los meses de Marzo a Abril del 2 mil 10. El programa abarcó las colonias: Universo, Cerritos García, Unidad Deportiva, Las Flores, Texcal y Bosques de la Florida, Cerritos Barona, Cerritos Ahuatepec, Tetenco y el Paraíso.

Espacio Municipal de Cultura del Agua

En el espacio municipal de Cultura del Agua se han impartido pláticas a 6 mil 29 personas de la comunidad de Cuernavaca, que incluyen desde escuelas al público en general.

Programa de capacitación

El programa de capacitación comenzó en el mes de febrero, sin embargo, se ha logrado un gran avance en este rubro; hasta el mes de junio del 2 mil 10 se han capacitado a 279 trabajadores del Sapac con 13 cursos en diferentes áreas.

Dentro del programa de capacitación, se logró la firma de un convenio en a favor de la educación, mismo que beneficiará a 600 trabajadores del SAPAC, ya que podrán culminar estudios profesionales o bien realizar estudios de posgrado.

Eventos

Con el fin de tener presencia en eventos de gran impacto, relacionados con temáticas ambientales, Sapac tuvo representación en eventos relevantes en este rubro, los que a continuación se señalan:

- Reunión de la Asociación Nacional de Empresas de Agua Saneamiento de México (ANEAS) donde el director general del Sapac fue electo consejero regional en representación de los estados de México, Morelos, Tlaxcala, Puebla, Guerrero y Distrito Federal.
- Foro de Reflexión y "Compromiso por México" en el tema "Gestión Integral de Agua".
- Conferencia y exposición anual (ACE) de la asociación americana de obras hidráulicas (AWWA)
- Comité técnico de seguimiento y evaluación de la gerencia operativa de la comisión de cuenca del Río Apatlaco.
- Comité técnico del programa de ordenamiento territorial del municipio de Cuernavaca.
- Consejo de cuenca del Río Balsas, como representante de los usuarios del uso público urbano.

Entrevistas medios de comunicación

Durante los ocho meses de la actual administración, se ha hecho un monitoreo de medios para dar seguimiento a la información que es otorgada a la prensa, se han realizado 59 boletines informativos, el director del SAPAC ha aparecido en 25 entrevistas para los medios, diez para televisión (TV Azteca, 7 Días, Cable Noticias de Morelos, En Serio, Acontecer Político y Opiniones y Debates) y en radio han sido quince (Mix FM, Mundo 96.5, El Choro Matutino y Los Más Parados).

4. Prospectiva

La meta para el 2 mil 12, en materia de suministro de agua potable, es esforzarnos por otorgar el servicio con calidad, eficiencia y con costos operativos autofinanciables. Es decir, conforme a las metas fijadas en el Plan de Desarrollo Municipal y el Programa Operativo Anual, son los que nos guían para el cumplimiento de las metas en los próximos dos años, donde se logrará la autosuficiencia en el suministro del servicio de agua potable.

Debido a la existencia de usuarios en moratoria de pagos o cartera vencida, se implementarán procedimientos extrajudiciales y convenios, a efecto de disminuir la morosidad de pago. Por ello, se definen estrategias que se traducirán en el aprovechamiento de las multas y los recargos.

Las medidas de apremio, que se seguirán ejecutando con los usuarios que incumplan con la obligación de pago por suministro de agua, se les exhortarán mediante campañas de concientización de pago por el consumo del vital líquido.

Como apoyo a jubilados y pensionados usuarios del sistema, se han establecido apoyos de hasta el 50 por ciento de condonación de su consumo.

El programa "Condonación de Recargos" ha sido exitoso, cuyos resultados nos dicen que debemos de fortalecerlo en los próximos dos años, con una transparencia en su ejecución que permita generar confianza en los usuarios, en consecuencia se alcancen mayor recaudación de recursos económicos, con la finalidad de que el organismo operador fortalezca sus finanzas.

En el mismo sentido, es oportuno mencionar que el "Programa de Pago Anticipado", se seguirá promocionando durante el 2 mil 11 y 2 mil 12, con el propósito de beneficiar a la ciudadanía cuernavacense con la rebaja en los pagos, y al mismo tiempo incrementar los ingresos del Sapac.

Para el Sapac en el área comercial, tiene la responsabilidad de seguir aplicando el principio del buen gobierno o de que sabemos gobernar y administrar con eficiencia, eficacia, transparencia y ética los recursos recaudados.

Sapac comprometido con los usuarios de la ciudad de Cuernavaca, a través de la dirección de operación tiene en su deber el garantizar el suministro del vital líquido en todas las zonas de Cuernavaca, dando mantenimiento a su red ya existente, pozos y sistemas de bombeo. Planeando y programando acciones de mejora en infraestructura hidráulica para solventar la época de estiaje.

En los siguientes dos años se llevara a cabo el proyecto de sectorización con lo cual se va a beneficiar a las diferentes colonias otorgando un mejor servicio, ampliando horarios de tandeo e incrementando presiones de suministro, eliminando fugas a lo largo de la red,

Otro proyecto a ejecutar es el de incremento de eficiencia física, hidráulica y energética en el sistema, trabajando siempre en beneficio de la sociedad.

En Sapac invertiremos recursos económicos y nuestro mejor esfuerzo en mejorar día a día la operación del sistema asignando a cada departamento proyectos que se vean reflejados en la productividad, eficiencia y mejora de la extracción, conducción, distribución y suministro del vital líquido a través de mejoras en la red ya existente y ampliaciones de redes nuevas en las zonas de mas necesidad, para todo esto Sapac en coordinación con otras dependencias tiene proyectado perforar seis nuevos pozos en zonas estratégicas en los próximos dos años.. Se mantendrá el programa de detección de fugas ocultas con el equipo adquirido y se ejecutaran mantenimientos preventivos en los diferentes pozos que administra el sistema.

En paralelo con la finalidad de incrementar y mantener la calidad del agua en cada casa de los habitantes de Cuernavaca, se van a instalar equipos de hipoclorito de calcio en las captaciones que así lo requiera y, se seguirán con los trabajos de desazolve y limpieza de la red de drenaje como se realizó este año, así como sus consecuentes reparaciones y ampliaciones, garantizando un buen funcionamiento en el mismo.

De acuerdo al proyecto para el programa operativo anual para el 2 mil 11, en la Dirección Técnica se pretenden ampliar los índices aproximadamente a un 15 por ciento con respecto al año 2 mil 9 ya que se superaron los índices planeados, para así beneficiar a toda la población que habita en el municipio de Cuernavaca Morelos, en los siguientes índices que a continuación se mencionan: Instalación de tubería para agua potable y alcantarillado sanitario, perforación de pozos, construcción de infraestructura de agua potable, estudios y Proyectos de Agua Potable y saneamiento, equipamiento de pozos y la construcción de infraestructura de saneamiento.

La Junta de Gobierno de Sapac, es un importante espacio de consensos y disensos en donde a través de sus sesiones permanentes de trabajo, sus integrantes han desarrollado los espacios convenientes para la toma democrática de decisiones concertadas, cuyo principal propósito se refleja en la vigilancia puntual del cumplimiento de los objetivos del sistema operador de agua potable, en beneficio de la sociedad capitalina.

Este Organismo Operador, seguirá aplicando las medidas de apremio en los casos de morosidad en el pago del servicio otorgado, multas, recargos, así mismo celebrando convenios, condonación de recargos, etc. Con estricto apego a la Ley Estatal de Agua Potable vigente en esta Entidad Federativa, a efecto de buscar los mecanismos necesarios para apoyar a los ciudadanos cuernavacenses.

De igual manera, este Organismo Descentralizado llevara a cabo campañas de información permanente a la sociedad, sobre los logros, avances, proyectos, obras y programas sociales que se ejecutan en esta administración.

Por último, se tiene prevista la realización de cuando menos tres sesiones más de carácter ordinario de la Junta de Gobierno, al 31 de octubre del presente año, ello independientemente de las sesiones extraordinarias que resultara necesario.

En los siguientes dos años, es decir, de 2 mil 11 a 2 mil 12, la Junta de Gobierno sesionara cuando menos una vez por mes, además de las sesiones extraordinarias que pudieran suscitarse; por lo que en cifras aproximadas, se llevarían acabo de 24 a 30 sesiones protocolarias. Con sus respectivas convocatorias y seguimiento a sus acuerdos.

Anexo estadístico

Anexo estadístico número 1

Clasificación de usuarios

Doméstico	88,257
Comercial	6410
Industrial	113
Total	94,780

Fuente: Dirección comercial SAPAC

Anexo estadístico número 2.

Sesiones realizadas de Junta de Gobierno de SAPAC

Junta de Gobierno de SAPAC				
Nº	Fecha	Sesión	Tipo	Unidad de resguardo
1	3 Nov. 2009	82º	Ordinaria	Secretaría Técnica
2	24 Nov. 2009	83º	Ordinaria	Secretaría Técnica
3	10 Dic. 2009	84º	Ordinaria	Secretaría Técnica
4	11 Ene. 2010	85º	Ordinaria	Secretaría Técnica
5	28 Ene. 2010	86º	Extraordinaria	Secretaría Técnica
6	10 Feb. 2010	87º	Extraordinaria	Secretaría Técnica
7	10 Mar. 2010	88º	Extraordinaria	Secretaría Técnica
8	13 Abr. 2010	89º	Ordinaria	Secretaría Técnica
9	18 May. 2010	90º	Ordinaria	Secretaría Técnica
10	27 May. 2010	91º	Extraordinaria	Secretaría Técnica
11	8 Jun. 2010	92º	Extraordinaria	Secretaría Técnica
12	13 Jul. 2010	93º	Ordinaria	Secretaría Técnica

13	12 Ago. 2010	94°	Ordinaria	Secretaría Técnica
14	9 Sep. 2010	95°	Ordinaria	Secretaría Técnica
15	20 Sep. 2010	96°	Extraordinaria	Secretaría Técnica
16	21 Oct. 2010	97°	Ordinaria	Secretaría Técnica
17	3 Dic. 2010	98°	Ordinaria	Secretaría Técnica
18	10 Dic. 2010	99°	Extraordinaria	Secretaría Técnica
19	21 Dic. 2010	100°	Extraordinaria	Secretaría Técnica

Fuente: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Anexo estadístico número 3.

Obras realizadas con recursos propios

Obras realizadas con recursos propios al 31 de julio de 2010					
No	Descripción de la obra	Monto adjudicado (con iva) \$	% Avance		
			Físico	Financiero	
				Monto	% Avance
1	"Remodelación de oficinas foráneas del sapac, sucursal Antonio Barona, colonia Antonio Barona, municipio de Cuernavaca, Morelos	713,652.85	100.00%	\$719,195.56	95.00%
2	"Mejoramiento de infraestructura y rehabilitación de: Tanque superficial y elevado Unidad Habitacional Morelos, Pozo y Oficina Fraccionamiento Las Ánimas, Tanque Alarcón IV, Pozo Bugambillas, Pozo Tzompantle, Pozo Satélite 4ª sección, Pozo Acapantzingo, Pozo Barona II, Pozo Jacarandas, Tanque Jardines y Tanque rebombeo Lomas de	3,277,250.00	100.00%	\$3,246,920.00	99.07%

	Vista Hermosa, Municipio de Cuernavaca, Morelos"				
3	"Rehabilitación de instalaciones e infraestructura (Primera Etapa) en: Tanque y Oficinas Miraval (Base 4), Tanque Superficial Madero, Pozo Amatitlán y Pozo Rancho Cortés (Mirador 1), Municipio de Cuernavaca, Morelos"	\$3,450,000.0	100.00%	\$3,077,847.00	89.21%
4	"Proyecto ejecutivo para el Mejoramiento de Imagen e Instalaciones de (Base 2) "El Túnel", Colonia Pradera, Municipio de Cuernavaca, Morelos".	\$316,216.00	100.00%	\$3,077,847.00	89.21%
5	"Reforzamiento a la Infraestructura Integral de Pozos en el Municipio de Cuernavaca, Morelos"	\$4,176,000.00	100.00%	\$312,815.00	98.92%
6	"Mejoramiento de Imagen e Instalaciones, Primera Etapa de (Base 2) "El Túnel", Colonia Pradera, Municipio de Cuernavaca, Morelos".	\$2,791,000.00	100.00%	\$2,859,020.00	68.46%
7	"Proyecto Centro de Pago Matriz Morelos", Cuernavaca, Morelos	\$23,258.00	0.00%	\$2,325.80	10.00%
8	"Estudio de exploración geofísica para determinar la factibilidad de perforar pozos para agua potable en: "Colonia Lomas de Cortés, Barranca La India, Colonia Tulipanes, Colonia Cerritos de García y Tanque Bocanegra".	\$319,000.00	0.00%	\$31,900.00	10.00%
9	"Construcción de Red Sanitaria en Calle Bajada del Salto, Col. San Antón. Cuernavaca, Morelos"	\$271,989.62	0.00%	\$27,199.00	10.00%
	TOTAL	\$15,338,366.47	66.00%	\$13,293,644.56	63.32%

Fuente: Dirección Técnica del Sapac

Anexo estadístico número 4

Obras programadas con recursos del Programa Hábitat de Sedesol al 31 de julio de 2010					
no.	Descripción de la obra	Monto adjudicado (con iva)	Estructura financiera del presupuesto base		
			Aportación federal	Aportación estatal	Aportación municipal
			50.00%	1.18%	48.82%
1	"Mejoramiento de la Eficiencia Energética en Captación Ocotepc II (2a Etapa)" No. de Obra 170071ME001.	\$385,568.00	\$192,784.00	\$4,550.00	\$188,234.00
2	"Mejoramiento de la Eficiencia Energética en Captación Lagunilla I (2a Etapa)" No. de Obra 170071ME003.	\$1,714,726.00	\$857,363.00	\$20,233.00	\$837,130.00
3	"Mejoramiento de la Eficiencia Energética en Captación Texcaltepec" No. de Obra 170071ME006.	\$1,160,178.00	\$580,089.00	\$13,690.00	\$566,399.00
4	"Mejoramiento de Eficiencia Energética en Captación Alta Vista (2a Etapa)" No. de Obra 170071ME004.	\$860,000.00	\$430,000.00	\$10,148.00	\$419,852.00
5	"Mejoramiento de Eficiencia Energética en Captación Estación	\$1,562,656.00	\$781,328.00	\$18,439.00	\$762,889.00

	(Mogote)" No. de Obra 170071ME005.				
6	"Mejoramiento de Eficiencia Energética en Captación Unidad Habitacional Teopanzolco" No. de Obra 170071ME009.	\$1,012,414.00	\$506,207.00	\$11,946.00	\$494,261.00
7	"Construcción de Colector Sanitario de Colonia Nogales a Avenida Gobernadores" No. de Obra 170071ME011.	\$1,298,998.00	\$649,499.00	\$15,328.00	\$634,171.00
8	"Mejoramiento de eficiencia energética en Captación Milpillás" No. de Obra 170071ME008	\$1,700,000.00	\$850,000.00	\$20,060.00	\$829,940.00
9	"Instalación de tomas en patios de la Estación (2a Etapa)" No. de Obra 170071ME010	\$1,184,976.00	\$592,488.00	\$13,983.00	\$578,505.00
10	"Construcción de drenaje sanitario en Colonia Nogales" No. de Obra 170071ME012	\$3,040,000.00	\$1,520,000.00	\$35,872.00	\$1,484,128.00
11	"Mejoramiento de eficiencia energética en Captación Lagunilla II" No. de Obra 170071ME024	\$589,822.00	\$294,911.00	\$6,960.00	\$287,951.00
TOTAL		\$14,509,338.00	\$7,254,669.00	\$171,209.00	\$7,083,460.00

Fuente: Dirección Técnica de Sapac

Anexo estadístico número 5

Obras programadas con recursos del Programa Prodder de Conagua al 31 de julio de 2010					
no.	Descripción de la obra	Monto adjudicado (con iva)	Estructura financiera del presupuesto base		
			Aportación federal	Aportación estatal	Aportación municipal
1	"Suministro e instalación de equipos de protección y variadores de velocidad (Equipos 1, 2, 3, 4 y 5) en pozo Chapultepec I (Base 5), Colonia Los Volcanes, Municipio de Cuernavaca, Morelos". No. de Acción 14	\$3,449,919.99	---	---	\$3,450,000.00
			---	---	100.00%
2	"Ampliación de red de Agua Potable en Privada Pocitos, Col. Tlaltenango, Municipio de Cuernavaca, Morelos". No. de Obra 11	\$138,716.21	\$150,000.00	---	---
			100.00%	---	---
3	"Rehabilitación de Línea de Conducción, Equipo Estrella", Manantial Chapultepec, Colonia Chapultepec. No. de Acción 12.	\$3,700,000.00	\$2,330,000.00	---	\$1,420,000.00
			62.13%	---	37.87%
4	"Estudio en fuentes de Abastecimiento para el Ahorro de Energía Eléctrica (Segunda etapa, 28 Equipos)". No. de Acción 6	\$334,199.51	\$400,000.00	---	---
			100.00%	---	---
5	"Mejoramiento de Eficiencia Energética y Eléctrica en la Fuente del Túnel, contiene Variadores de Velocidad", Colonia Pradera. No. de Acción 5	\$2,125,000.00	\$1,700,000.00	---	\$450,000.00
			79.07%	---	20.93%

6	"Automatización de fuentes de abastecimiento de agua potable del SAPAC (Segunda Etapa) ", No. de Acción 7	\$1,454,999.99	\$1,500,000.00	---	---
			100.00%	---	---
7	"Sectorización de la red de distribución de Agua Potable (Tercera Etapa)". No. de Acción 8.	\$572,731.15	\$653,526.00	---	---
			100.00%	---	---
8	"Rehabilitación del drenaje sanitario y descarga en la Calle John F. Kennedy", Colonia El Empleado. No. de Acción 16.	\$950,000.07	---	---	\$955,617.25
			---	---	100.00%
9	"Proyecto y Obra de Electrificación, Pozo Cuernavaca II y Rebombío Vista Real Ahuatepec". No. de Acción 17.	\$396,193.91	\$400,000.00	---	---
			100.00%	---	---
10	"Rehabilitación de Planta de Tratamiento de Arboledas Chipitlán" Colonia Chipitlán. No. de Acción 18.	\$295,000.00	\$300,000.00	---	---
			100.00%	---	---
TOTAL		\$14,867,066.82	80%	\$10,940,187.49	73.5%

Fuente: Dirección Técnica del Sapac

Anexo estadístico número 6

Obras de Instalación de tubería para agua potable y alcantarillado sanitario, Construcción de infraestructura de agua potable y Construcción de infraestructura de saneamiento		
Nombre de la obra	Inicio	Habitantes beneficiados (aproximadamente)

"Ampliación de red de Agua Potable en Privada Pocitos, Col. Tlaltenango.	abril 2010	140
"Rehabilitación de Línea de Conducción, Equipo Estrella", Manantial Chapultepec, Colonia Chapultepec.	abril 2010	3700
"Estudio en fuentes de Abastecimiento para el Ahorro de Energía Eléctrica (Segunda etapa, 28 Equipos)".	Mayo de 2010	335
"Rehabilitación de Planta de Tratamiento de Arboledas Chipitlán" Colonia Chipitlán.	Junio de 2010	295
"Sectorización de la red de distribución de Agua Potable (Tercera Etapa)"	Julio de 2010	575
"Rehabilitación del drenaje sanitario y descarga en la Calle John F. Kennedy", Colonia El Empleado.	Junio de 2010	950
Construcción de Colector Sanitario de Colonia Nogales a Avenida Gobernadores	Julio de 2010	1353
Instalación de tomas en patios de la Estación (2a Etapa)	Julio de 2010	790
Construcción de drenaje sanitario en Colonia Nogales	Julio de 2010	3167
Total de beneficiarios		11,305

Obras de equipamiento de pozos		
Nombre de la obra	Inicio	Habitantes beneficiados (aproximadamente)
Se realizaron obras de equipamiento de pozos en Chapultepec I	abril a julio	11,231

(Base 5) y el Túnel Colonia Los Volcanes y de mejoramiento de la Eficiencia Energética en Captaciones Lagunilla I (2a Etapa), Texcaltepec, El Túnel", Colonia Pradera, Alta Vista, Estación (Mogote), Unidad Habitacional Teopanzolco	de 2010	
---	---------	--

Fuente: Dirección Técnica del Sapac